

**RAPORT CUMULATIV PRIVIND OBLIGATIILE DE SERVICIU PUBLIC DE  
TRANSPORT ATRIBUITE DE CATRE ASOCIATIA DE DEZVOLTARE  
INTERCOMUNITARA PENTRU TRANSPORT PUBLIC BUCURESTI ILFOV - TPBI  
PE ANUL 2019,**

Conform prevederilor art. 7 din Regulamentul CE nr. 1370/2007

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov s-a constituit sub forma unei structuri de cooperare a autorităților publice locale din regiunea București – Ilfov, cu personalitate juridică de drept privat și statut de utilitate publică recunoscut prin efectul legii destinate exercitării și realizării în comun a competențelor autorităților administrației publice locale referitoare la furnizarea/prestarea serviciilor de transport public, stabilite în sarcina acestora potrivit dispozițiilor Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, ale Legii nr. 215/2001, a administrației publice locale, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și ale Legii-cadru a descentralizării nr. 195/2006.

Asociația are ca scop:

- Înființarea, organizarea, reglementarea, exploatarea, monitorizarea și gestionarea în comun a serviciului public de transport local din cadrul asociației, pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre;
- Îmbunătățirea mobilității integrate prin administrarea coordonată și finanțarea corespunzătoare a serviciilor public de transport;
- Planificarea strategică, monitorizarea și avizarea activităților privind autorizarea, organizarea, gestionarea și controlul funcționării serviciilor publice de transport de călători în regiunea București-Ilfov pentru transportul cu autobuze, troleibuze, tramvaie, și alte mijloace de transport public de calatori;
- Implementarea masurilor si proiectelor de investiții prevăzute in Planul de Mobilitate Urbană Durabilă București – Ilfov 2016-2030 – aprobat de toate autoritățile publice locale din regiunea București – Ilfov;
- Punerea în aplicare a Regulamentului (CE) NR. 1370/2007 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI, din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători, obligatoriu pentru toate țările membre începând cu decembrie 2009, prin încheierea de contracte de servicii publice/ contracte de delegare de gestiune cu operatorii de transport public de calatori.

Aria de competența a ADTPBI o reprezintă regiunea București – Ilfov care include Municipiul București și județul Ilfov. Aceasta regiune are o suprafață totală de 1.821 km<sup>2</sup>, din care 13,1% reprezintă teritoriul administrativ al Municipiului București iar 86,9% Județul Ilfov. Împreună cu factorii de decizie s-a stabilit această zonă ca zonă de studiu pentru PMUD (Planul de Mobilitate Urbană Durabilă).

Municipiul București este capitala țării și cel mai mare oraș din România, cu o populație oficială de 1.883.425 locuitori, conform recensământului din 2011. Este împărțit în 6 sectoare (vezi Harta) și 70 de cartiere. Fiecare sector este administrat de un primar și un consiliu local, responsabili de asigurarea mentenanței și investițiilor la nivel local, referitoare la străzi secundare, parcuri, școli și servicii de curățenie.

Fiecare dintre cele șase sectoare conține un număr de cartiere, care nu au nicio funcție administrativă:

- Sectorul 1: Dorobanți, Băneasa, Pipera, Floreasca, etc.
- Sectorul 2: Pantelimon, Colentina, Iancului, Tei, etc.
- Sectorul 3: Vitan, Dudești, Titan, Balta Albă, Centrul Civic, etc.
- Sectorul 4: Berceni, Giurgiului, Olteniței, Tineretului, Văcărești, etc.
- Sectorul 5: Giurgiului, Ferentari, Rahova, Ghencea, Cotroceni, etc.
- Sectorul 6: Giulești, Drumul Taberei, Militari, Crângași, etc.

Județul Ilfov include 40 unități teritorial-administrative (vezi Harta):

- 8 orașe (Bragadiru, Buftea, Chitila, Măgurele, Otopeni, Pantelimon, Popești-Leordeni și Voluntari);
- 32 comune (1 Decembrie, Afumați, Balotești, Berceni, Brănești, Cernica, Chiajna, Ciolpani, Ciorogârla, Clinceni, Copăceni, Corbeanca, Cornetu, Dărăști-Ilfov, Dascălu, Dobroești, Domnești, Dragomirești-Vale, Găneasa, Glina, Grădiștea, Gruiu, Jilava, Moara Vlăsiei, Mogoșoaia, Nuci, Periș, Petrăchioaia, Snagov, Ștefănești de Jos, Tunari, Vidra).

În data de 17.09.2018, ADTPBI a atribuit direct Societății de Transport București STB SA serviciul public de transport de călători cu autobuze, troleibuze și tramvaie prin semnarea Contractului de delegare a gestiunii acestuia, conform prevederilor Regulamentului (CE) 1370/2007, STB SA având calitatea de operator intern. Prezentul contract are ca scop furnizarea de servicii de transport public de interes economic general și stabilirea condițiilor pentru modernizarea și dezvoltarea transportului public de călători în Municipiul București și Județul Ilfov.

Specificatie	Serviciul de transport local, efectuat cu		
	Autobuze(66,28%)	Troleibuze(11,52%)	Tramvaie(22,20%)
Tip CSP	Contract de delegare a serviciului de transport public local, prin atribuire directa nr.1/17.09.2018	Contract de delegare a serviciului de transport public local, prin atribuire directa nr.1/17.09.2018	Contract de delegare a serviciului de transport public local, prin atribuire directa nr.1/17.09.2018

Modalitatea de atribuire a contractului de delegare	Atribuire directa	Atribuire directa	Atribuire directa
Tipul operatorului	De drept privat cu capital integral public	De drept privat cu capital integral public	De drept privat cu capital integral public
Denumire operator	Societatea de Transport Bucuresti STB SA	Societatea de Transport Bucuresti STB SA	Societatea de Transport Bucuresti STB SA
Data atribuirii CSP	17.09.2018	17.09.2018	17.09.2018
Durata CSP, inclusiv cu eventuale prelungiri	2 ani	2 ani	2 ani
Durata CSP stabilita conform art. 5, alin.(5) din Regulamentul 1370/2007 si numarul si data adoptarii actului administrativ prin care s-a stabilit aceasta	Hotararea AGA 12/19.07.2018		

	Sume compensatorii acceptate spre achitare (valori fără TVA), lei
ianuarie	77.637.695,16
februarie	73.285.407,54
martie	79.418.064,71
aprilie	78.681.644,08
mai	86.273.354,13
iunie	80.592.970,25
iulie	84.418.522,46
august	82.153.256,20
septembrie	84.538.658,49
octombrie	89.407.885,91
noiembrie	84.451.334,23
decembrie	87.528.272,52
<b>Total 2019</b>	<b>988.387.065,67</b>

Din această sumă se scad regularizările din anul 2018 – 2019, 11.054.238,53 lei fără TVA și 488.136,08, regularizări care reprezintă sume din km din alte activități rezultând un total de **976.844.691,06 lei fără TVA.**

În data de 28.02.2019, TPBI a atribuit direct către Ecotrans STCM SRL serviciul public de transport de calatori cu autobuze, prin semnarea Contractului de delegare a gestiunii acestuia, conform prevederilor Regulamentului (CE) 1370/2007, Ecotrans STCM SRL având calitatea de operator intern. Prezentul contract are ca scop furnizarea de servicii de transport public de interes economic general și stabilirea condițiilor pentru modernizarea și dezvoltarea transportului public de călători în Municipiul București și Județul Ilfov.

În data de 17.05.2019, TPBI a atribuit direct către Serviciul Transport Voluntari SA serviciul public de transport de calatori cu autobuze, prin semnarea Contractului de delegare a gestiunii acestuia, conform prevederilor Regulamentului (CE) 1370/2007, Serviciul Transport Voluntari SA având calitatea de operator intern. Prezentul contract are ca scop furnizarea de servicii de transport public de interes economic general și stabilirea condițiilor pentru modernizarea și dezvoltarea transportului public de călători în Municipiul București și Județul Ilfov.

### **Ecotrans STCM SRL**

Specificatie	Serviciul de transport local, efectuat cu Autobuze(100%)
Tip CSP	Contract de delegare a serviciului de transport public local, prin atribuire directa nr.2/28.02.2019
Modalitatea de atribuire a contractului de delegare	Atribuire directa
Tipul operatorului	De drept privat cu capital integral public
Denumire operator	Ecotrans STCM SRL
Data atribuirii CSP	28.02.2019
Durata CSP, inclusiv cu eventuale prelungiri	2 ani
Durata CSP stabilita conform art. 5, alin.(5) din Regulamentul	Hotararea AGA 31/28.12.2018

1370/2007 si numarul si data adoptarii actului administrativ prin care s-a stabilit aceasta	
---	--

	Sume compensatorii acceptate spre achitare (valori fără TVA), lei
martie	357.443,89
aprilie	359.145,55
mai	372.301,27
iunie	358.198,40
iulie	373.136,04
august	370.888,57
septembrie	368.905,98
octombrie	398.925,75
noiembrie	375.503,91
decembrie	382.190,13
<b>Total 2019</b>	<b>3.716.639,49</b>

### Serviciul Transport Voluntari SA

Specificatie	Serviciul de transport local, efectuat cu Autobuze(100%)
Tip CSP	Contract de delegare a serviciului de transport public local, prin atribuire directa nr.3/17.05.2019
Modalitatea de atribuire a contractului de delegare	Atribuire directa
Tipul operatorului	De drept privat cu capital integral public
Denumire operator	Serviciul Transport Voluntari SA
Data atribuirii CSP	17.05.2019
Durata CSP, inclusiv cu eventuale prelungiri	2 ani
Durata CSP stabilita conform art. 5, alin.(5) din Regulamentul 1370/2007 si numarul si data adoptarii actului administrativ prin care s-a stabilit aceasta	Hotararea AGA 31/28.12.2018

	Sume compensatorii acceptate spre achitare (valori fără TVA), lei
mai	552.066,68

iunie	1.154.765,63
iulie	1.686.428,50
august	2.714.700,15
septembrie	2.901.070,71
octombrie	3.089.021,73
noiembrie	2.960.291,52
decembrie	2.943.607,26
<b>Total 2019</b>	<b>18.001.952,18</b>

Monitorizarea si evaluarea functionarii si calitatii serviciilor oferite se realizeaza prin urmatoorii indicatori de performanta, anexa la contractul de delegare:

**STB SA**

Nr. Crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru un trimestru	Mod	Parametru			Pondere criteriu	Valori ale parametrilor raportului operatorului			
				U.M.	Nivel acceptat, fara penalizari	Nivel maxim permis		Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV
1	Curse anulate sau neregulate din vina operatorului	(curse anulate sau neregulate/ total curse incluse in Programul de Transport) *100	tramvai	%	5	10	5,00%	3,56	2,85	2,59	2,57
			autobuz	%	5	10	5,00%	1,04	1,04	1,36	1,42
			troleibuz	%	5	10	5,00%	2,34	1,51	1,70	1,25
			tramvai	%	0,5	2	2,00%	0,00	0,00	0,00	0,00
			autobuz	%	0,2	1	2,00%	0,00	0,00	0,00	0,00
			troleibuz	%	0,2	1	2,00%	0,00	0,00	0,00	0,00
2	Trasee anulate pentru o perioadă de mai mult de 24 de ore din vina operatorului	[Σ(lungimea traseelor anulate x zile de anulare)]*100 /lungimea totală a traseelor cuprinse in programul de transport * 90	tramvai	Nr./zi	50000	100000	6,00%	0,00	0,00	0,00	0,00
			autobuz	Nr./zi	50000	100000	6,00%	0,00	0,00	0,00	0,00
			troleibuz	Nr./zi	20000	100000	6,00%	0,00	0,00	0,00	0,00
			tramvai	%	5	10	4,00%	0,86	0,17	0,30	0,83
			autobuz	%	5	10	4,00%	0,01	0,02	0,12	0,29
			troleibuz	%	5	10	4,00%	0,14	0,01	0,06	0,02
3	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2 din vina operatorului	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2 prin formulă se calculează nerepectarea planului de servicii pentru o zi: $\Sigma$ (parc programat zi - parc maxim realizat zi)/(parc programat zi)* 1(zile)*100 / nr. zile trim. Analizat	tramvai	%	5	10	4,00%	0,86	0,17	0,30	0,83
			autobuz	%	5	10	4,00%	0,01	0,02	0,12	0,29
			troleibuz	%	5	10	4,00%	0,14	0,01	0,06	0,02
			tramvai	Nr./luna	60	1000	1,00%	4,00	7,33	9,00	34,33
			autobuz	Nr./luna	120	1000	1,00%	83,00	45,00	59,33	76,00
			troleibuz	Nr./luna	30	1000	1,00%	2,33	1,00	3,33	8,67
4	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic, comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație	(2)Nr. reclamații fundamentate înregistrate/3	infrastructură activ. titluri căi, călătorie	Nr./luna	60	1000	1,00%	19,00	20,67	21,00	8,33
			tramvai	Nr./luna	60	1000	1,00%	16,33	6,33	20,00	22,00
			autobuz	Nr./luna	120	1000	1,00%				
			troleibuz	Nr./luna	30	1000	1,00%				
			infrastructură activ. titluri căi, călătorie	Nr./luna	60	1000	1,00%				
			tramvai	Nr./luna	60	1000	1,00%				
5	Reclamații de la călători privind calitatea transportului	Reclamații fundamentate	infrastructură activ. titluri căi, călătorie	Nr./luna	120	1000	1,00%	16,33	6,33	20,00	22,00
			tramvai	Nr./luna	60	1000	1,00%				
			autobuz	Nr./luna	120	1000	1,00%				
			troleibuz	Nr./luna	30	1000	1,00%				
			infrastructură activ. titluri căi, călătorie	Nr./luna	60	1000	1,00%				
			tramvai	Nr./luna	60	1000	1,00%				

	Reclamații rezolvate	(ZNr. reclamații rezolvate)/3	tramvai	Nr./luna	50	850	1,00%	4,00	7,33	7,67	31,67
			autobuz	Nr./luna	100	850	1,00%	82,00	44,00	54,00	65,67
			troleibuz	Nr./luna	25	850	1,00%	2,33	1,00	3,33	6,67
			infrastructură activ. titluri căi. călătorie	Nr./luna	50	850	1,00%	0,00	20,33	21,00	8,33
	Reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termen legal	(ZNr. reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termen legal)/3	tramvai	Nr./luna	10	150	1,00%	0,00	0,00	1,33	0,33
			autobuz	Nr./luna	20	150	1,00%	0,00	0,00	5,33	9,00
			troleibuz	Nr./luna	5	150	1,00%	0,00	0,00	0,00	1,67
			infrastructură activ. titluri căi. călătorie	Nr./luna	10	150	1,00%	0,00	0,00	0,00	0,00
	Respectare a standardelor de poluare EURO 3 și EURO 4	Număr vehicule care nu respectă normele Euro 3 și Euro 4 / numărul de vehicule parc circulant	autobuze	%	20	40	3,00%	0,00	0,00	0,00	0,00
6	Protecția mediului	Vechimea medie a vehiculelor	tramvai	ani	21	30	4,00%	19,92	20,40	20,33	17,08
			autobuz	ani	15	20	4,00%	9,08	8,50	8,75	8,92
			troleibuz	ani	20	30	4,00%	15,92	16,20	16,42	16,33
7	Vehicule	Cerințe de confort: nr. veh. Parc circ. zilnic care nu au podaa cob.	toate	%	25	35	4,00%	19,88	22,68	20,09	20,05
8	Despăgubiri plăcite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfrșurarea transportului;	Quantumul despăgubirilor plăcite de către operatorul de transport /transportatorul autorizat	Toate	lei	5000	100.000	1,00%	10.751,83	0,00	0,00	0,00
9	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale	Nr. abaterilor constatate și sancționate de autoritățile competente/ 1 mil. km incluși în progr. de transport	toate	No/1milkm	20	100	5,00%	3,00	0,00	0,00	0,00



10	Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al Operatorului raportat la fiecare mil. km inclus în programul de transport	(Numărul accidente/km realizați în trim.) *1 mil. km	tramvai	No/1mil.km	5	30	2,00%	1,91	1,66	3,06	3,12
			autobuz	No/1mil.km	10	30	2,00%	06,13	7,70	8,54	7,39
			troleibuz	No/1mil.km	10	30	2,00%	4,06	6,66	4,32	3,89
11	Indicele de Satisfacție a Pasagerilor	Respectarea nivelului minim impus	toate	%			3,00%	0,00	0,00	0,00	

### Ecotrans STCM SRL

Nr. Crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru un trimestru	Mod	Parametru		Pondere criteriu	Valori ale parametrilor raportului operatorului				
				U.M.	Nivel acceptat, fara penalizari		Nivel maxim permis	Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV
1	Curse anulate sau neregulate din vina operatorului	(curse anulate sau neregulate/ total curse incluse in Programul de Transport) *100	autobuz	%	2	10	20,00%	-	0,12	0,00	0,09
2	Trasee anulate pentru o perioadă de mai mult de 24 de ore din vina operatorului	[Σ(lungimea traseelor anulate x zile de anulare)]*100 /lungimea totală a traseelor cuprinse în programul de transport * 90	autobuz	%	0,5	2	10,00%	-	0,00	0,00	0,00
3	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2 din vina operatorului	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2	autobuz	Nr./zi	125	250	13,00%	-	16,00	0,00	121

4	Respectarea Planului de Servicii	[Σ parc programat din ziua n. - parc utilizat din ziua n. ]/parc programat din ziua n. ]*100	autobuz	%	5	10	15,00%	-	0,00	0,00	0,00
5	plângeri de la pasageri	plângeri rezolvate	autobuz	Nr./luna	8	20	5,00%	-	1,75	1,00	1,00
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	autobuz	ani	7	9	12,00%	-	0,57	0,83	1,05
7	Despăgubiri plătite										
8	Respectarea prevederilor legale: Nr. abaterilor	(Nr. abaterilor / km realizați) * 100 mii Km. incluși în progr. de transport	autobuz	No/100 mii km	3	6	5,00%	-	0,00	0,00	0,00

Accidente de trafic: Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al Operatorului raportat la fiecare 100 mii km incluși în programul de transport		(Numărul accidente/km realizati in trim.) *100 mii km	autobuz	No/100 mii km	2	5	6,00%	-	0,00	0,00	0,07
9			autobuz	No			0,00%				
10	Indicele de Satisfactie a Pasagerilor		autobuz	No			0,00%				

### S.C. SERVICIUL TRANSPORT VOLUNTARI S.A.

Nr. Crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru un trimestru	Mod	Parametru			Pondere criteriu	Valori ale parametrilor raportului operatorului			
				U.M.	Nivel acceptat, fara penalizari	Nivel maxim permis		Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV
1	Curse anulate sau neregulate din vina operatorului	(curse anulate sau neregulate/ total curse incluse in Programul de Transport) *100	autobuz	%	2	10	20,00%	-	3,57	4,87	0,00
2	Trasee anulate pentru o perioadă de mai mult de 24 de ore din vina operatorului	[Σ(lungimea traseelor anulate x zile de anulare)]*100 /lungimea totală a traseelor cuprinse în programul de transport	autobuz	%	0,5	2	10,00%	-	0,00	0,00	0,00
3	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2	autobuz	Nr./zi	125	250	13,00%	-	0,00	0,00	0,00

4	Respectarea Planului de Servicii	[Σ parc programat din ziua n.-parc utilizat.din ziua n. ]/parc programatdin ziua n. ]*100	autobuz	%	5	10	15,00%	-	4,43	3,21	0,00
		ZNr. plângeri fundamentate înregistrate	autobuz	Nr./luna	10	25	5,00%	-	10,00	10,00	0,00
5	Plângeri de la pasageri	plângeri rezolvate	autobuz	Nr./luna	8	20	5,00%	-	8,00	8,00	0,00
		plângeri nerezolvate	autobuz	Nr./luna	2	5	5,00%	-	2,00	2,00	0,00
6	Vehicule	Vechiimea medie a vehiculelor	autobuz	ani	7	9	12,00%	-	6,50	8,20	5.493,33
		Quantumul despăgubirilor plătite de către operatorul de transport /transportatorul autorizat pentru nerespectarea standardelor de transport de calitate și mediu	autobuz	lei	1000	5.000	4,00%	-	0,00	0,00	0,00
8	Respectarea prevederilor legale: Nr. Abaterilor constatate și sancționate de autoritățile	(Nr. abaterilor / km realizați) * 100 mii Km.	autobuz	Nr./100 mii km	3	6	5,00%	-	0,00	0,00	0,00

	competente/100 mi km realizati																	
9	Accidente de trafic: Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al Operatorului raportat la fiecare 100 mi km incluși în programul de transport	(Numărul accidente/km realizati in trim.) *100 mi km	autobuz	Nr/100 mil km	2	5	6,00%	-	0,00	0,00	0,00							
10	Indicele de Satisfactie a Pasagerilor		autobuz	No			0,00%											

Nerespectarea indicatorilor de performanță de către STB SA duce la aplicarea de penalități, care vor fi reținute din garanția constituită, în conformitate cu prevederile contractului de delegare.

