Ø Proceduri de lucru pentru călători

Călătorii pot efectua următoarele operații folosind AVC-urile (Automatic Vending Machine AVM – Automat de vânzare carduri AVC):

- 1. Achiziționarea de carduri UltraLight
- 2. Consultarea de informații relevante despre aplicație
- 3. Alegerea limbii pentru interfața aplicației
- 4. Consultarea informațiilor unui card de călătorie

3/1 Ecranul principal (Consultarea informațiilor relevante despre aplicație)

Aparatul AVC aflat în regimul de lucru călători are indicatorul de stare, situat pe ușa stânga

sus, de culoarea verde

Ecranul principal al aplicației este cel care apare în mod automat la pornirea AVC-ului



Ecranul prezintă în partea de sus sigla RATB, iar în partea centrală prezintă opțiunile disponibile (*Consultă card* și *Cumpără cartelă*). De asemenea, în acest ecran se afișează alte informații relevante în cazul în care una din plățile cu cash sau card nu este disponibilă, sau stocul de carduri este epuizat.



În strânga sus în fereastra *Acasa*, este afișat telefonul de contact pentru Protecția Telefon INFOCONS: 021.9551 Consumatorului

de contact RATB .

iar în dreapta sus este afișat telefonul Telefonul RATB: +**4021 336 56 50**

În stânga jos este afișată data și ora curentă **1905207 1127** iar în dreapta jos este afișat numele stației în care este amplasat AVC-ul și în formatul (xx.xxxx) versiunea minoră a

aplicației și versiunea fișierelor de configurare

În pagina principală se poate ajunge după o perioadă de inactivitate de 30 de secunde în

alt ecran comercial sau prin acționarea butonului Anulare 🖾 din partea stângă sus a ecranului.

Pentru a reveni dintr-o pagină în pagina anterioară, se va acționa butonul Înapoi 💴

3/2 Alegerea limbii de afișare pentru interfața aplicației

Interfața de utilizare a automatului de vânzare va fi implicit afișată în limba română. Sistemul permite, pentru partea comercială și de informare a aplicației, selectarea pentru afișare a textelor în limbile engleză sau franceză, prin apăsarea butoanelor corespunzătoare a sau , aflate în partea dreapta sus a ecranului.



Ecranul va afișa interfața în limba selectată.

3/3 Consultarea informațiilor unui card de călătorie contactless

Pentru a consulta informații despre titlurile tarifare înscrise pe un card de călătorie contactless, se vor efectua următorii pași:

1. Se va acționa butonul **Consultă card** din partea centrală stânga a ecranului principal



2. Aplicația va afișa mesajul de așezare a cardului pe suportul special de citire



3. Călătorul va plasa cardul de călătorie în locul marcat pe automatul de vânzare



în acest scop

4. Aplicația va începe citirea informațiilor înscrise pe cardul de călătorie și va afișa mesajul de așteptare.

Așezați cardul RATB pe suportul special

5. După citirea cardului se vor afișa pe ecran titlurile tarifare existente pe card și informațiile aferente acestora (valabilitate abonamente, număr călătorii rămase, valoare rămasă pe portofelul electronic)

bure	· nillo	
	Selectați titlul de călătorie pe care doriți să-l reincărcați	
	Portofel electronic	- ANALAN

6. Călătorul va consulta informațiile afișate pe ecran despre titlurile tarifare de pe card

7. După terminarea consultării, călătorul va lua cardul de pe suportul special pentru a termina sesiunea de lucru și a se reîntoarce în pagina principală.

3/4 Modalități de plată

Pentru a achiziționa și plăti carduri cu titluri tarifare (plastic sau carton – UltraLight), se vor efectua următorii pași:

- 1. Se va urmari scenariul Achiziționarea unui card UltraLight
- 2. Călătorul dorește să efectueze plată

3.4.1 Plata cu cardul

- 1. Din ecranul principal al aplicației călătorul acționează butonul
- 2. În următorul ecran cumpărătorul selectează titlul de călatorie dorit, de exemplu



3. Urmează ecranul în care cumpărătorul alege modalitatea de plată,



- 4. Călătorul apasă butonul
- Aplicația afișează o animație care prezintă instrucțiunile de plată prin intermediul cardului bancar



6. Călătorul va urma instrucțiunile: va poziționa cardul bancar cu seria în stânga sus, îl va introduce în cititorul de carduri bancare, va urma instrucțiunile de pe ecranul dispozitivului bancar



- 7. După efectuarea plății prin cardul bancar, clientul va fi informat de progresul operațiunilor de emitere card, emitere bon nefiscal. În același timp pictogramele aferente cardului vor fi afișate intermitent până la ridicarea lui de către client.
- Automatul emite o chitanță nefiscală pentru călător cu datele tranzacției, indiferent de modul de plată utilizat de călător: bancnote, monede sau card bancar.

3.4.2 Plata cu numerar



- 1. Călătorul apasă buton
- 2. În ecranul următor, de selectare a titlului de călătorie, apasă de exemplu butonul

3. Atunci când călătorul selectează butonul cal urban nenom aplicația afișează o animație pentru selectarea modului de plată





4. Călătorul acționează butonul

, apoi sistemul va intreba cumparatorul

daca are nevoie de chitanta pentru aceasta tranzactie



5. Călătorul va urma instrucțiunile: va introduce doar bancnote de tipul celor afișate în partea stângă a ferestrei, în fanta pentru bancnote (maxim 14 bancnote) și / sau va introduce monede în fanta pentru monede (maxim 20 monede de 50 bani).



6. Pe măsură ce călătorul a introdus bancnote și/sau monede în fantele specifice acestora, suma de achitat se va modifica (se va afișa diferența dintre costul

vânzării și suma deja introdusă în automatul de vânzare în zona **Aveți de achitat**)

- 7. Automatul de vânzare va da rest în cazul în care călătorul a introdus bancnote și/sau monede în sumă mai mare decât costul produsului;
- După efectuarea plății, clientul va fi informat despre progresul operațiunilor de emitere card și chitanță, precum și despre restul de bani pe care automatul de vânzare i-a depozitat in fanta pentru rest (dacă este cazul).



- 9. Dacă plata s-a efectuat cu succes, cardul va fi emisa. De asemenea, se va emite chitanţa şi se va afişa mesajul pentru ridicarea cardului, a chitanţei şi a restului, dacă este cazul. În acelaşi timp pictogramele aferente cardului şi restului de numerar vor fi afişate intermitent până la ridicarea lor de către client.
- 10.Automatul emite o chitanță pentru călător cu datele tranzacției, indiferent de modul de plată utilizat de călător: bancnote și/sau monede sau card bancar.

3.4.3 Chitanțe emise

Exemple de chitanțe (nefiscale) emise de automatul de vânzare:

1. Chitanță emisă în urma achiziționării unui card cu plata Numerar (Ex.)



2. Chitanță emisă în urma achiziționării unui card, cu modalitatea de plată prin card

bancar

e 19 (6 207 Na 1981 (61 25.00 LEI