

**HOTĂRÂREA ADUNĂRII GENERALE A
ASOCIAȚIEI DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ PENTRU TRANSPORT
PUBLIC BUCUREȘTI ILFOV NR. 8 din data de 23.03.2026**

privind aprobarea Indicelui de Satisfacție al Pasagerilor pentru serviciul public de transport de suprafață în regiunea București-Ilfov ISP de către Institutul de Cercetare a Calității Vieții ICCV, pentru anul 2025

Având în vedere nota de fundamentare nr. 57735/08.01.2026, întocmită de aparatul tehnic al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București-Ilfov (*în continuare T.P.B.I.*),

Ținând cont că scopul principal al Asociației este de a să înființa/dezvolta/moderniza serviciul de transport local de călători în interiorul localităților și între localitățile membre ale Asociației pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre, precum și de a realiza în comun proiecte de investiții publice de interes zonal sau regional destinate înființării, modernizării și/sau dezvoltării, după caz, a sistemelor de utilități publice aferente serviciului public de transport local de calatori, pe baza Planului de Mobilitate Urbană Durabilă 2016-2030,

În scopul asigurării unei bune funcționări a activității curente a Asociației și a îndeplinirii scopului acesteia,

În conformitate cu prevederile art. 21 coroborate cu prevederile art. 25 alin. (18), din *Statutul Asociației*, cu aplicarea art. 10 alin. (9) și (10) din *Legea nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice*, republicată, cu modificările și completările ulterioare precum și art. 91 alin. (3) și alin (4) din *OUG nr. 57/2019 privind Codul Administrativ* și art. 23 alin (1) din *OG nr. 26/2000 privind asociațiile și fundațiile*

Adunarea Generală a ASOCIAȚIEI DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ PENTRU TRANSPORT PUBLIC BUCUREȘTI ILFOV (*în continuare TPBI*), întrunită la data de 23.03.2026, având ca membri asociați Municipiul București, Județul Ilfov, prin Consiliul Județean Ilfov și UAT-urile din Județul Ilfov – prin reprezentanții precizați în Procesul Verbal de ședință, adoptă prezenta

HOTĂRÂRE:

Art. 1 Se aprobă Studiul pentru determinarea Indicelui de Satisfacție a Pasagerilor (ISP), aferent anului 2025, pentru cei patru operatori de transport regionali: Societatea de Transport București STB SA, SC Ecotrans STCM SRL, SC Serviciul Transport Voluntari SA și SC Regio Serv Transport SRL întocmit de către Institutul de Cercetare a Calității Vieții ICCV și SC Elicom SRL, conform *Anexei* parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2 Se aprobă Nivelul acceptat fără penalizări și Nivelul maxim permis, ce urmează a fi utilizate pentru analiza indicatorului de performanță nr. 11- *Indicele de Satisfacție a Pasagerilor* în anul 2026, conform notei de fundamentare antereferite.

Art. 3 Prezenta hotărâre se comunică membrilor AGA și TPBI pentru punere în aplicare și produce efecte de la data adoptării în ședința din data de 23.03.2026.

PREȘEDINTE,
Ciprian Ciucu

Secretar ședință AGA
Alexandra Ioana NICOLA