

Regulamentul de transport în scop turistic

Capitolul I. Dispoziții generale

- 1.1. Prezentul Regulament de transport în scop turistic (Regulament), reglementează condițiile de transport ale călătorilor pe linia turistică *Bucharest City Tour*, cu autobuzele double decker.
- 1.2. Prezentul Regulament definește raporturile între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov (TPBI) în calitate de autoritate competentă și de reglementare, Municipiul București în calitate de autoritate de reglementare, operatorul de transport și călători (parte/părți).
- 1.3. Transportul în scop turistic asigură călătorilor accesul nediscriminatoriu, contra cost, la utilizarea acestuia.
- 1.4. Regulamentul este obligatoriu tuturor părților și are drept scop asigurarea unui transport sigur, confortabil și civilizat.
- 1.5. Orice încălcare a acestui Regulament poate atrage răspunderea de orice natură a părților implicate.

Capitolul II. Principiile și obiectivul transportului în scop turistic

- 2.1. Obiectivul prestării transportului în scop turistic îl constituie cunoașterea vizuală a obiectivelor reprezentative aflate în patrimoniul arhitectonic și cultural al Municipiului București.
- 2.2. Efectuarea transportului în scop turistic îndeplinește cumulativ următoarele condiții:
 - a) se efectuează de către un operator de transport, astfel cum acesta este definit și licențiat conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare;
 - b) se efectuează pe raza administrativ-teritorială a Municipiului București;
 - c) se execută pe un traseu aprobat prin hotărârea Consiliului General al Municipiului București;
 - d) se efectuează cu autobuze double decker deținute în proprietate sau în baza unui contract de leasing de către operatorul de transport;
 - e) persoanele transportate sunt îmbarcate sau debarcate în puncte fixe prestabilite, denumite stații;
 - f) pentru efectuarea transportului în scop turistic, operatorul de transport încasează de la persoanele transportate un tarif de transport pe bază de titluri de călătorie individuale eliberate anticipat;
 - g) TPBI exercită competențe cu privire la emiterea licențelor de traseu operatorului de transport și de reglementare a transportului în scop turistic.
- 2.3. Stațiile de îmbarcare/debarcare a călătorilor sunt puse la dispoziția operatorului de transport prin hotărârea Consiliului General al Municipiului București.

Capitolul III. Reguli specifice pentru autobuzele double decker

- 3.1. În autobuzele double decker, la etaj, călătorii trebuie să rămână așezați pe scaune în timpul mersului pentru a preveni accidente.
- 3.2. Este interzisă aplecarea peste balustradele de siguranță sau ridicarea în picioare în timp ce autobuzul se află în mișcare.
- 3.3. Nu este permisă aruncarea de obiecte în afara autobuzului.
- 3.4. În cazul condițiilor meteorologice nefavorabile (ploi puternice, vânt puternic, grindină, ninsoare), accesul la etaj poate fi restricționat de către personalul operatorului de transport. De asemenea, operatorul își rezervă dreptul de a restricționa sau suspenda temporar prestarea transportului în situații deosebite care ar putea pune în pericol siguranța călătorilor, cum ar fi condiții meteorologice extreme, incidente de securitate sau alte circumstanțe neprevăzute.
- 3.5. Accesul copiilor la etaj este permis doar însoțiți de un adult.
- 3.6. Copiii cu vârsta sub 7 ani, însoțiți de un adult, pot călători gratuit pe acest traseu (conform HCGMB nr. 156/2001). Copiii între 7 și 14 ani beneficiază de tarif redus conform ofertei tarifare.
- 3.7. Fotografierea și filmarea în autobuzele double decker sunt permise pentru uz personal, cu respectarea următoarelor condiții:
 - a) activitatea nu trebuie să deranjeze alți călători sau să împiedice circulația în vehicul;
 - b) este interzisă utilizarea blițului, pentru a nu afecta confortul călătorilor și siguranța conducătorului auto;
 - c) călătorii sunt rugați să obțină consimțământul celorlalte persoane înainte de a le fotografia;
 - d) utilizarea fotografiilor și filmărilor în scop comercial sau publicitar necesită acordul prealabil al operatorului de transport.

Capitolul IV. Tarife și titluri de călătorie

- 4.1. Călătorii au obligația de a achita și de a deține titluri de călătorie valabile, aferente transportului în scop turistic, conform ofertei tarifare publicată pe site-ul TPBI și pe site-ul operatorului de transport.
- 4.2. Titlurile de călătorie pot fi achiziționate prin următoarele metode:
 - a) rețeaua comercială a operatorului STB SA;
 - b) plata cu card bancar contactless la echipamentele îmbarcate în autobuz.
- 4.3. Titlurile de călătorie achiziționate pentru transportul în scop turistic sunt valabile exclusiv pentru linia turistică *Bucharest City Tour* și nu pot fi folosite pe alte linii de transport public.

Capitolul V. Drepturi și obligații

5.1 Drepturile și obligațiile Municipiului București

- 5.1.1. Municipiul București are dreptul să verifice și să controleze modul de prestare a transportului în scop turistic, pe teren sau la sediul operatorului de transport.

5.1.2. Obligațiile Municipiului București:

- a) să verifice permanent condițiile de siguranță a infrastructurii necesare prestării transportului în scop turistic pe traseul liniei turistice *Bucharest City Tour*;
- b) să întreprindă măsurile operative necesare cu privire la asigurarea circulației pe traseul liniei turistice *Bucharest City Tour* în condiții de siguranță (toaletarea pomilor, amenajarea stațiilor de îmbarcare/debarcare călători, întreținerea și semnalizarea corespunzătoare a acestora etc).

5.2. Drepturile și obligațiile TPBI:

- a) să verifice și să controleze modul de prestare a transportului în scop turistic, pe teren sau la sediul operatorului de transport;
- b) să emită licențele de traseu însoțite de caietele de sarcini aferente, eliberate operatorului de transport în număr egal cu numărul maxim de autobuze necesar efectuării transportului în scop turistic; licențele de traseu însoțite de caietele de sarcini aferente se emit pentru o perioadă de 1 an, sunt nominale și netransmisibile;
- c) să retragă licența de traseu în următoarele situații:
 - la solicitarea Primăriei Municipiului București;
 - la încetarea activității operatorului de transport, pentru care au fost emise licențele;
 - la retragerea Licenței de transport.

5.3 Drepturile și obligațiile operatorului de transport

5.3.1 Drepturile operatorului de transport:

- a) să propună graficele de circulație;
- b) să propună prețul titlurilor de călătorie, astfel încât activitatea prestată să se autosustină;
- c) să utilizeze stațiile puse la dispoziție de către Municipiului București;
- d) să comercializeze și să încaseze venituri din titlurile de călătorie;
- e) să efectueze modificări temporare (suspendări, limitări, modificarea frecvenței de circulație, devieri de traseu etc.) în deservirea traseului în funcție de cererea de transport și condițiile de trafic, sau atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii, pentru executarea unor lucrări la infrastructura rutieră sau evenimente speciale (mitinguri, organizarea de acțiuni sportive etc.); în cazuri excepționale, operatorul poate efectua imediat modificările necesare, astfel încât să se asigure continuitatea transportului în scop turistic, sub condiția informării ulterioare a TPBI, în termen de maxim 24 de ore.

5.3.2 Obligațiile operatorului de transport

5.3.2.1 Obligații legale pentru orice operator de transport:

- a) să dețină licență de transport emisă de Autoritatea Rutieră Română, în termen de valabilitate;
- b) să dețină copii conforme ale licenței de transport pentru fiecare autobuz utilizat în realizarea transportului în scop turistic;

- c) să efectueze transportul în scop turistic numai pe baza licențelor de traseu și a caietelor de sarcini aferente licențelor de traseu, emise de către TPBI;
- d) să respecte reglementările legale privind efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru autobuzele utilizate;
- e) să mențină starea tehnică corespunzătoare a autobuzelor, precum și spălarea, salubritatea și dezinfectarea acestora;
- f) să respecte prevederile legale în vigoare privind angajarea, desemnarea, pregătirea profesională, examinarea medicală și psihologică a persoanelor cu funcții care concură la siguranța transportului;
- g) să asigure călătorii și bagajele acestora pentru riscurile care cad în sarcina operatorului de transport;
- h) să respecte legislația în vigoare privind securitatea și sănătatea în muncă, protecția mediului, prevenirea și stingerea incendiilor;
- i) să prezinte documentele solicitate la controalele realizate de către Municipiul București/TPBI/alte autorități competente pe teren sau la sediul operatorului de transport.

5.3.2.2 Alte obligații impuse operatorului de transport:

- a) să respecte îndatoririle privind siguranța rutieră prevăzute în legislația rutieră.
- b) să utilizeze doar autobuze M3, supraetajate destinate prestării transportului pe linia turistică;
- c) să asigure executarea transportului în scop turistic în condiții de regularitate, siguranță și confort;
- d) să îmbarce/debarce călătorii în stații prestabilite aprobate de către Municipiul București, care îndeplinesc toate cerințele privind siguranța rutieră;
- e) să asigure informarea călătorilor în timp util în ceea ce privește modificarea graficelor de circulație și/sau a tarifului titlului de călătorie;
- f) să verifice permanent condițiile de circulație pe traseu și să dispună măsurile operative necesare cu privire la asigurarea gabaritului de trecere în siguranță a autobuzelor;
- g) să promoveze transportul în scop turistic;
- h) să adopte un cod vestimentar corespunzător pentru șoferi/personalul operatorului de transport;
- i) să repartizeze personal calificat având cunoștințe minime de limbă engleză.

5.3.2.3 Obligațiile personalului operatorului de transport

- a) personalul însoțitor are obligația să verifice ca toți călătorii să achite și să dețină titlu de călătorie valabil;
- b) în situația în care personalul delegat cu atribuții de supracontrol identifică călători care nu dețin un titlu de călătorie valabil, aceștia vor fi coborâți din vehicul la prima stație;
- c) pentru situațiile prevăzute la lit.b), în care s-a permis accesul călătorilor în vehicul fără ca aceștia să-și achite călătoria, determinate de culpa personalului operatorului de transport, se vor aplica măsurile ce se impun conform prevederilor Regulamentului Intern al operatorului de transport.

CAPITOLUL VI. Drepturi și obligații ale călătorilor

6.1. Drepturile călătorilor

6.1.1. Călătorii au dreptul să beneficieze de un transport sigur, conform programului anunțat și în condiții de confort adecvate.

6.1.2. Călătorii trebuie să fie informați clar și accesibil despre traseu, orar, tarife și regulile de călătorie, inclusiv drepturile și obligațiile acestora, prin canalele oficiale de comunicare ale operatorului de transport și ale TPBI.

6.2. Obligațiile călătorilor

6.2.1. Călătorii trebuie să achiziționeze titluri de călătorie prin modalitățile puse la dispoziție de către operatorul de transport.

6.2.2. Accesul călătorilor în vehicul se realizează numai pe la ușa din față.

6.2.3. La urcarea în vehicul călătorii au obligația de a achita contravaloarea călătoriei la echipamentul îmbarcat sau de a valida titlul de călătorie pentru a justifica valabilitatea.

6.2.4. Accesul călătorilor în vehicul este permis doar după verificarea valabilității titlului de călătorie de către personalul operatorului de transport.

6.2.5. În cazul în care există călători care refuză să achite contravaloarea călătoriei și nu doresc să coboare din vehicul, operatorul de transport își rezervă dreptul de a nu pleca din stație.

6.2.6. La solicitarea supracontrolului călătorul trebuie să facă dovada că deține titlu de călătorie valabil.

6.2.7. Este interzisă ocuparea locurilor destinate persoanelor cu dizabilități sau a altor locuri rezervate, fără drept.

6.2.8. Călătorii nu au voie să urce în autobuz în stare de ebrietate sau sub influența substanțelor interzise.

6.2.9. Este strict interzisă murdărirea sau deteriorarea autobuzelor.

6.2.10. În timpul mersului, călătorii trebuie să rămână așezați pe scaune sau să se țină de barele de susținere dacă stau în picioare. Călătorii aflați la etajul autobuzului double decker au obligația de a sta așezați pe locurile disponibile și nu le este permis să călătorească în picioare.

6.2.11. Pentru fiecare loc ocupat pe scaune și/sau platforma vehiculului cu bagaje voluminoase, călătorul va achita în plus contravaloarea unei călătorii la tariful în vigoare la data efectuării călătoriei. Bagaj voluminos este bagajul care se înscrie în aria alocată unei persoane medii (60 cm x 60 cm).

CAPITOLUL VII. Dispoziții finale

7.1. Prezentul Regulament intră în vigoare la data adoptării și va fi publicat pe site-ul TPBI și pe site-ul operatorului de transport.

7.2. Orice modificare a acestui Regulament se va face cu informarea călătorilor prin mijloacele oficiale de comunicare.

7.3. Orice sesizare sau reclamație privind transportul în scop turistic, pe linia turistică *Bucharest City Tour*, poate fi adresată TPBI și operatorului de transport prin canalele oficiale de comunicare.