

**RAPORT CUMULATIV**  
**PRIVIND OBLIGAȚIILE DE SERVICIU PUBLIC DE TRANSPORT ATRIBUITE DE CĂTRE**  
**ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ PENTRU TRANSPORT PUBLIC**  
**BUCUREȘTI ILFOV – TPBI, PE ANUL 2024,**

Conform prevederilor art. 7 din Regulamentul CE nr. 1370/2007

## **I. Generalități**

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București-Ilfov (TPBI) s-a constituit sub forma unei structuri de cooperare a autorităților publice locale din regiunea București – Ilfov, cu personalitate juridică de drept privat și statut de utilitate publică recunoscut prin efectul legii destinate exercitării și realizării în comun a competențelor autorităților administrației publice locale referitoare la furnizarea / prestarea serviciilor de transport public, stabilite în sarcina acestora potrivit dispozițiilor Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, ale Legii nr. 215/2001, a administrației publice locale, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și ale Legii-cadru a descentralizării nr. 195/2006.

Asociația are ca **obiective principale:**

- înființarea, organizarea, reglementarea, exploatarea, monitorizarea și gestionarea în comun a serviciului public de transport local din cadrul asociației, pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre;
- îmbunătățirea mobilității integrate prin administrarea coordonată și finanțarea corespunzătoare a serviciului de transport public;
- planificarea strategică, monitorizarea și avizarea activităților privind autorizarea, organizarea, gestionarea și controlul funcționării serviciilor publice de transport de călători în regiunea București-Ilfov pentru transportul cu autobuze, troleibuze, tramvaie, și alte mijloace de transport public de călători;
- implementarea măsurilor și proiectelor de investiții prevăzute în Planul de Mobilitate Urbană Durabilă București – Ilfov 2016-2030 – aprobat de toate autoritățile publice locale din regiunea București – Ilfov;
- punerea în aplicare a Regulamentului (CE) nr.1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului, din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători, obligatoriu pentru toate țările membre începând cu decembrie 2009, prin încheierea de contracte de servicii publice / contracte de delegare de gestiune cu operatorii de transport public de călători.



**Aria de competență** a TPBI o reprezintă regiunea București-Ilfov care include Municipiul București și Județul Ilfov. Această regiune are o suprafață totală de 1.821 km<sup>2</sup>, din care 13,10 % reprezintă teritoriul administrativ al Municipiului București iar 86,90 % Județul Ilfov. Județul Ilfov include 40 unități teritorial-administrative:

- 8 orașe (Bragadiru, Buftea, Chitila, Măgurele, Otopeni, Pantelimon, Popești-Leordeni și Voluntari);
- 32 comune (1 Decembrie, Afumați, Balotești, Berceni, Brănești, Cernica, Chiajna, Ciolpani, Ciorogârla, Clinceni, Copăcenii, Corbeanca, Cornetu, Dărăști-Ilfov, Dascălu, Dobroești, Domnești, Dragomirești-Vale, Găneasa, Glina, Grădiște, Gruiu, Jilava, Moara Vlăsiei, Mogoșoaia, Nuci, Periș, Petrăchioaia, Snagov, Ștefănești de Jos, Tunari, Vidra).

A.N.R.S.C. a acreditat TPBI în vederea exercitării atribuțiilor legale în domeniul serviciilor de transport public local - **Autorizația nr. 0384 din 06.03.2018.**

## **II. Contractarea serviciului public de transport local de călători**

În conformitate cu prevederile Regulamentului (CE) nr.1370/2007, TPBI a încheiat **contracte de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători (CSP)** cu patru operatori de transport regionali, contracte având ca scop furnizarea de servicii de transport public de interes economic general și stabilirea condițiilor pentru modernizarea și dezvoltarea transportului public de călători în Municipiul București și Județul Ilfov.

Potrivit prevederilor Contractelor de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători în regiunea București-Ilfov, **Art 12.14 alin (1):**

*"TPBI va realiza din surse financiare proprii un **audit tehnico-economic** privind serviciul de transport public de călători delegat **care va stabili, printre altele, valoarea anuală a compensării pe baza cheltuielilor efective eligibile** suportate de operator pentru prestarea obligației de serviciu public, precum și **valoarea decontului anual pentru regularizarea compensației.**"*

Prin Hotărârile AGA TPBI au fost aprobate Rapoartele de audit tehnico-economic aferente activității de transport public de călători pentru anul 2024, care cuprind printre altele, costul/km ce se va aplica pentru regularizarea compensației, precum și valoarea acesteia, după cum urmează:

- **HAGA nr. 21 din data de 18.07.2025**, privind aprobarea Raportului de audit tehnico-economic aferent anului 2024, pentru operatorul de transport regional **Societatea de Transport București STB SA (contract nr.7/29.07.2021);**
- **HAGA nr. 22 din data de 18.07.2025** privind aprobarea Raportului de audit tehnico-economic aferent anului 2024, pentru operatorul de transport regional **Serviciul Transport Voluntari SA (contract nr.6/29.07.2021);**



- **HAGA nr. 23 din data de 18.07.2025** privind aprobarea Raportului de audit tehnico-economic aferent anului 2024, pentru operatorul de transport regional **SC Ecotrans STCM S.R.L. (contract nr.5/29.07.2021);**
- **HAGA nr. 24 din data de 18.07.2025** privind aprobarea Raportului de audit tehnico-economic aferent anului 2024, pentru operatorul de transport regional **SC Regio Serv Transport S.R.L. (contract nr.8/13.05.2022)**

### III. Situația privind valoarea Compensăției acordată în anul 2024 operatorilor de transport

#### III.1. Societatea de Transport Bucuresti STB SA

În anul 2024, STB SA a prestat servicii publice de transport local de călători în regiunea București-Ilfov, în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători nr.7/29.07.2021, încheiat pe o perioadă de 10 ani și ale Actelor Adiționale nr.1/28.01.2022, nr.2/12.07.2022, nr.3/31.05.2023 și nr.4/01.03.2024, la Contract.

| Specificație                                                | Serviciul de transport local, efectuat cu:                                                                                                                                                                                                                       |                        |                      |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------|
|                                                             | Autobuze<br>(69,55%)                                                                                                                                                                                                                                             | Troleibuze<br>(10,83%) | Tramvaie<br>(19,62%) |
| Tip CSP                                                     | CSP nr.7/29.07.2021;<br>AA nr.1/28.01.2022;<br>AA nr.2/12.07.2022;<br>AA nr.3/31.05.2023.<br>AA nr.4/01.03.2024.                                                                                                                                                 |                        |                      |
| Modalitatea de atribuire a CSP                              | Atribuire directă                                                                                                                                                                                                                                                |                        |                      |
| Tipul operatorului                                          | De drept privat cu capital integral public                                                                                                                                                                                                                       |                        |                      |
| Denumire operator                                           | Societatea de Transport Bucuresti STB SA                                                                                                                                                                                                                         |                        |                      |
| Data semnării CSP                                           | 29.07.2021                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |                      |
| Durata CSP                                                  | 10 ani                                                                                                                                                                                                                                                           |                        |                      |
| Numărul și data adoptării actului administrativ privind CSP | HAGA nr.10/11.05.2021;<br>HAGA nr.11/11.05.2021;<br>HAGA nr.12/11.05.2021;<br>HAGA nr.13/11.05.2021;<br>HAGA nr.14/11.05.2021;<br>HAGA nr.15/11.05.2021;<br>HAGA nr.16/11.05.2021;<br>HAGA nr.33/29.07.2021;<br>HAGA nr.34/29.07.2021;<br>HAGA nr.35/29.07.2021; |                        |                      |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | HAGA nr. 1/12.01.2022;<br>HAGA nr. 4/12.01.2022;<br>HAGA nr. 5/12.01.2022;<br>HAGA nr. 6/12.01.2022;<br>HAGA nr.22/16.06.2022;<br>HAGA nr.23/16.06.2022;<br>HAGA nr.24/16.06.2022;<br>HAGA nr. 8/03.05.2023;<br>HAGA nr. 9/03.05.2023;<br>HAGA nr.10/03.05.2023;<br>HAGA nr. 8/26.02.2024;<br>HAGA nr. 9/26.02.2024;<br>HAGA nr.10/26.02.2024;<br>HAGA nr.25/06.08.2024;<br>HAGA nr.26/06.08.2024;<br>HAGA nr.27/06.08.2024. |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| <b>Lunile anului 2024</b>                                                                                     | <b>Sume compensatorii acceptate la plată de TPBI, înainte de Audit tehnico-economic (valori lei fără TVA)</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ianuarie                                                                                                      | 95.760.118,78                                                                                                 |
| februarie                                                                                                     | 90.145.402,42                                                                                                 |
| martie                                                                                                        | 110.014.950,36                                                                                                |
| aprilie                                                                                                       | 109.155.943,60                                                                                                |
| mai                                                                                                           | 107.660.660,87                                                                                                |
| iunie                                                                                                         | 102.806.650,27                                                                                                |
| iulie                                                                                                         | 108.646.722,83                                                                                                |
| august                                                                                                        | 105.321.727,12                                                                                                |
| septembrie                                                                                                    | 103.255.273,23                                                                                                |
| octombrie                                                                                                     | 107.772.192,28                                                                                                |
| noiembrie                                                                                                     | 103.144.452,37                                                                                                |
| decembrie                                                                                                     | 102.184.988,56                                                                                                |
| <b>Total 2024</b>                                                                                             | <b>1.245.869.082,71</b>                                                                                       |
| <b>Valoare compensație regularizată conform HAGA TPBI de aprobare a Rapoartelor de Audit tehnico-economic</b> | <b>1.409.091.552,07</b>                                                                                       |



**III.2. SC Ecotrans STCM SRL**

În anul 2024, SC Ecotrans STCM SRL a prestat servicii publice de transport local de călători în regiunea București-Ilfov, în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători nr.5/29.07.2021, încheiat pe o perioadă de 10 ani și ale Actelor adiționale nr.1/12.01.2022, nr.2/01.07.2022, nr.3/31.05.2023 și nr.4/01.03.2024, la Contract.

| Specificatie                                                | Serviciul de transport local, efectuat cu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             | <b>Autobuze (100%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Tip CSP                                                     | CSP nr.5/29.07.2021;<br>AA nr.1/12.01.2022;<br>AA nr.2/01.07.2022;<br>AA nr.3/31.05.2023;<br>AA nr.4/01.03.2024.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Modalitatea de atribuire a CSP                              | Atribuire directă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Tipul operatorului                                          | De drept privat cu capital integral public                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Denumire operator                                           | SC Ecotrans STCM SRL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Data semnării CSP                                           | 29.07.2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Durata CSP                                                  | 10 ani                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Numărul și data adoptării actului administrativ privind CSP | HAGA nr.10/11.05.2021;<br>HAGA nr.11/11.05.2021;<br>HAGA nr.12/11.05.2021;<br>HAGA nr.13/11.05.2021;<br>HAGA nr.14/11.05.2021;<br>HAGA nr.15/11.05.2021;<br>HAGA nr.16/11.05.2021;<br>HAGA nr.33/29.07.2021;<br>HAGA nr.34/29.07.2021;<br>HAGA nr.35/29.07.2021;<br>HAGA nr. 1/12.01.2022;<br>HAGA nr. 4/12.01.2022;<br>HAGA nr. 5/12.01.2022;<br>HAGA nr. 6/12.01.2022;<br>HAGA nr.22/16.06.2022;<br>HAGA nr.23/16.06.2022;<br>HAGA nr.24/16.06.2022;<br>HAGA nr. 8/03.05.2023; |



|  |                                                                                                                                                                                                              |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | HAGA nr. 9/03.05.2023;<br>HAGA nr.10/03.05.2023;<br>HAGA nr. 8/26.02.2024;<br>HAGA nr. 9/26.02.2024;<br>HAGA nr.10/26.02.2024;<br>HAGA nr.25/06.08.2024;<br>HAGA nr.26/06.08.2024;<br>HAGA nr.27/06.08.2024. |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| <b>Lunile anului 2024</b>                                                                                     | <b>Sume compensatorii acceptate la plată de TPBI, înainte de Audit tehnico-economic (valori lei fără TVA)</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ianuarie                                                                                                      | 837.929,63                                                                                                    |
| februarie                                                                                                     | 779.061,21                                                                                                    |
| martie                                                                                                        | 875.195,00                                                                                                    |
| aprilie                                                                                                       | 855.962,55                                                                                                    |
| mai                                                                                                           | 853.247,85                                                                                                    |
| iunie                                                                                                         | 989.671,97                                                                                                    |
| iulie                                                                                                         | 1.025.295,95                                                                                                  |
| august                                                                                                        | 1.031.806,44                                                                                                  |
| septembrie                                                                                                    | 981.048,24                                                                                                    |
| octombrie                                                                                                     | 1.002.439,64                                                                                                  |
| noiembrie                                                                                                     | 968.416,90                                                                                                    |
| decembrie                                                                                                     | 1.002.328,66                                                                                                  |
| <b>Total 2024</b>                                                                                             | <b>11.202.404,06</b>                                                                                          |
| <b>Valoare compensație regularizată conform HAGA TPBI de aprobare a Rapoartelor de Audit tehnico-economic</b> | <b>11.126.722,27</b>                                                                                          |



### III.3. SC Serviciul Transport Voluntari SA

În anul 2024, SC Serviciul Transport Voluntari SA a prestat servicii publice de transport local de călători în regiunea București-Ilfov, în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători nr.6/29.07.2021, încheiat pe o perioadă de 10 ani și ale Actelor adiționale nr.1/12.01.2022, nr.2/01.07.2022, nr.3/31.05.2023 și nr.4/01.03.2024, la Contract.

| Specificatie                                                | Serviciul de transport local, efectuat cu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             | <b>Autobuze (100%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Tip CSP                                                     | CSP nr.6/29.07.2021;<br>AA nr.1/12.01.2022;<br>AA nr.2/01.07.2022;<br>AA nr.3/31.05.2023;<br>AA nr.4/01.03.2024.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Modalitatea de atribuire a CSP                              | Atribuire directă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Tipul operatorului                                          | De drept privat cu capital integral public                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Denumire operator                                           | SC Serviciul Transport Voluntari SA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Data semnării CSP                                           | 29.07.2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Durata CSP                                                  | 10 ani                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Numărul și data adoptării actului administrativ privind CSP | HAGA nr.10/11.05.2021;<br>HAGA nr.11/11.05.2021;<br>HAGA nr.12/11.05.2021;<br>HAGA nr.13/11.05.2021;<br>HAGA nr.14/11.05.2021;<br>HAGA nr.15/11.05.2021;<br>HAGA nr.16/11.05.2021;<br>HAGA nr.33/29.07.2021;<br>HAGA nr.34/29.07.2021;<br>HAGA nr.35/29.07.2021;<br>HAGA nr. 1/12.01.2022;<br>HAGA nr. 4/12.01.2022;<br>HAGA nr. 5/12.01.2022;<br>HAGA nr. 6/12.01.2022;<br>HAGA nr.22/16.06.2022;<br>HAGA nr.23/16.06.2022;<br>HAGA nr.24/16.06.2022.<br>HAGA nr. 8/03.05.2023;<br>HAGA nr. 9/03.05.2023;<br>HAGA nr.10/03.05.2023;<br>HAGA nr. 8/26.02.2024;<br>HAGA nr. 9/26.02.2024; |



|  |                                                                                                      |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | HAGA nr.10/26.02.2024;<br>HAGA nr.25/06.08.2024;<br>HAGA nr.26/06.08.2024;<br>HAGA nr.27/06.08.2024. |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| <b>Lunile anului 2024</b>                                                                                     | <b>Sume compensatorii acceptate la plată de TPBI, înainte de Audit tehnico-economic (valori lei fără TVA)</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ianuarie                                                                                                      | 8.720.606,61                                                                                                  |
| februarie                                                                                                     | 8.410.858,34                                                                                                  |
| martie                                                                                                        | 11.418.399,32                                                                                                 |
| aprilie                                                                                                       | 11.303.840,32                                                                                                 |
| mai                                                                                                           | 11.076.770,77                                                                                                 |
| iunie                                                                                                         | 11.052.767,07                                                                                                 |
| iulie                                                                                                         | 11.925.787,07                                                                                                 |
| august                                                                                                        | 11.345.027,49                                                                                                 |
| septembrie                                                                                                    | 10.887.007,28                                                                                                 |
| octombrie                                                                                                     | 11.421.737,97                                                                                                 |
| noiembrie                                                                                                     | 11.121.585,74                                                                                                 |
| decembrie                                                                                                     | 10.984.446,47                                                                                                 |
| <b>Total 2024</b>                                                                                             | <b>129.668.834,43</b>                                                                                         |
| <b>Valoare compensație regularizată conform HAGA TPBI de aprobare a Rapoartelor de Audit tehnico-economic</b> | <b>131.452.463,68</b>                                                                                         |



**III.4. SC Regio Serv Transport SRL**

În anul 2024, SC Regio Serv Transport SRL a prestat servicii publice de transport local de călători în regiunea București-Ilfov, în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători nr.8/13.05.2022, încheiat pe o perioadă de 10 ani și ale Actelor adiționale nr.1/01.07.2022, nr.2/31.05.2023 și nr. 3/ 01.03.2024, la Contract.

| Specificatie                                                | Serviciul de transport local, efectuat cu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             | Autobuze (100%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Tip CSP                                                     | CSP nr.8/13.05.2022;<br>AA nr.1/01.07.2022;<br>AA nr.2/31.05.2023;<br>AA Nr.3/01.03.2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Modalitatea de atribuire a CSP                              | Atribuire directă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Tipul operatorului                                          | De drept privat cu capital integral public                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Denumire operator                                           | SC Regio Serv Transport SRL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Data semnării CSP                                           | 13.05.2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Durata CSP                                                  | 10 ani                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Numărul și data adoptării actului administrativ privind CSP | HAGA nr.12/11.05.2021;<br>HAGA nr.17/11.05.2021;<br>HAGA nr.18/11.05.2021;<br>HAGA nr.19/11.05.2021;<br>HAGA nr. 1/12.01.2022;<br>HAGA nr. 3/12.01.2022;<br>HAGA nr. 4/12.01.2022;<br>HAGA nr. 5/12.01.2022;<br>HAGA nr. 6/12.01.2022;<br>HAGA nr.13 /18.04.2022;<br>HAGA nr.14 /18.04.2022;<br>HAGA nr.15/18.04.2022;<br>HAGA nr.22/16.06.2022;<br>HAGA nr.23/16.06.2022;<br>HAGA nr.24/16.06.2022.<br>HAGA nr. 8/03.05.2023;<br>HAGA nr. 9/03.05.2023;<br>HAGA nr.10/03.05.2023;<br>HAGA nr. 8/26.02.2024;<br>HAGA nr. 9/26.02.2024;<br>HAGA nr.10/26.02.2024;<br>HAGA nr.25/06.08.2024;<br>HAGA nr.26/06.08.2024;<br>HAGA nr.27/06.08.2024. |



| <b>Lunile anului 2024</b>                                                                                     | <b>Sume compensatorii acceptate la plată de TPBI, înainte de Audit tehnico-economic<br/>(valori lei fără TVA)</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ianuarie                                                                                                      | 205.914,10                                                                                                        |
| februarie                                                                                                     | 214.050,69                                                                                                        |
| martie                                                                                                        | 222.933,96                                                                                                        |
| aprilie                                                                                                       | 197.618,34                                                                                                        |
| mai                                                                                                           | 240.462,41                                                                                                        |
| iunie                                                                                                         | 227.555,47                                                                                                        |
| iulie                                                                                                         | 228.181,88                                                                                                        |
| august                                                                                                        | 256.280,81                                                                                                        |
| septembrie                                                                                                    | 201.090,06                                                                                                        |
| octombrie                                                                                                     | 240.073,06                                                                                                        |
| noiembrie                                                                                                     | 249.327,41                                                                                                        |
| decembrie                                                                                                     | 249.815,58                                                                                                        |
| <b>Total 2024</b>                                                                                             | <b>2.733.303,77</b>                                                                                               |
| <b>Valoare compensație regularizată conform HAGA TPBI de aprobare a Rapoartelor de Audit tehnico-economic</b> | <b>2.760.222,97</b>                                                                                               |



#### IV. MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA FUNCȚIONĂRII ȘI CALITĂȚII SERVICIILOR OFERITE

S-a realizat prin analiza indicatorilor de performanță, anexă la CSP.

Pentru valorile indicatorilor de performanță care au depășit parametrii acceptați, s-au aplicat penalități care au fost reținute din garanția de bună execuție constituită de către operatorii de transport regionali, în conformitate cu prevederile CSP.

**Societatea de Transport București STB SA** - CSP nr.7/29.07.2021 și acte adiționale.

| Nr.Crt | Indicatori                                                                                    | Descriere<br>mod de calcul, pentru un<br>trimestru                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Mod       | Parametru |                                          |                          | Pondere<br>criteriu |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|------------------------------------------|--------------------------|---------------------|
|        |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           | U.M.      | Nivel<br>acceptat,<br>fara<br>penalizari | Nivel<br>maxim<br>permis |                     |
| 0      | 1                                                                                             | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3         | 4         | 5                                        | 6                        | 7                   |
| 1      | Curse/semicurse neefectuate, precum<br>și curse/semicurse neregulate din vina<br>operatorului | $\left[ \frac{\text{Curse sau semicurse neefectuate; curse sau semicurse neregulate}}{\text{total curse sau semicurse incluse în Programul de Transport}} \right] \cdot 100$ <p>*Pentru fiecare Operator se va aplica formula fie pe numărul de curse, fie pe numărul de semicurse, în funcție de raportarea Operatorului</p> <p>**Prin total curse sau semicurse incluse în Programul de Transport, aferent acestui indicator, se înțelege totalitatea curselor</p> | Tramvai   | %         | 3                                        | 5                        | 15,00%              |
|        |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Autobuz   | %         | 2                                        | 4                        | 15,00%              |
|        |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Troleibuz | %         | 2                                        | 4                        | 9,00%               |



|    |                                                                                                                                    | sau semicurselor planificate<br>în trimestrul analizat                                                                                                                                                                                                          |           |        |        |        |       |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|--------|--------|-------|
| 2. | Trasee neefectuate pentru o perioadă de mai mult de 24 de ore din vina operatorului                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |        |        |        |       |
|    |                                                                                                                                    | $\frac{[\sum (\text{lungimea traseelor neefectuate} \times \text{zile în care nu s-au efectuat trasee})] \times 100}{(\text{lungimea totală a traseelor cuprinse în programul de transport} \times \text{nr. de zile trimestru analizat})}$                     | Tramvai   | %      | 0      | 1      | 1,00% |
|    |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Autobuz   | %      | 0      | 1      | 1,00% |
| 3. | Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2 din vina operatorului                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Troleibuz | %      | 0      | 1      | 1,00% |
|    |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tramvai   | Nr./zi | 10.000 | 20.000 | 1,00% |
|    |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Autobuz   | Nr./zi | 8.000  | 16.000 | 1,00% |
| 4. | Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic, comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Troleibuz | Nr./zi | 2.000  | 4.000  | 1,00% |
|    |                                                                                                                                    | Prin formulă se calculează nerespectarea planului de servicii pentru o zi: $\sum \{(\text{parc planificat zi pe intervale orare} - \text{parc maxim realizat zi pe intervale orare}) / \text{nr. intervale orare pe zi} \times 100\}$ / nr. zile trim. analizat | Tramvai   | %      | 2      | 4      | 2,00% |
|    |                                                                                                                                    | Ca măsură tranzitorie până la implementarea indicatorilor în soft-ul de monitorizare, se va folosi următoarea formulă de calcul:                                                                                                                                | Autobuz   | %      | 1      | 2      | 2,00% |
|    |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Troleibuz | %      | 1      | 2      | 1,00% |
|    |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |        |        |        |       |
|    |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |        |        |        |       |



|    |                                                                    | maxim realizat zi)/parc<br>programat zi)* 1(zile)*100] /<br>nr. zile trim. analizat |                                                  |                                                                                               |          |    |    |       |
|----|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|----|-------|
| 5. | Reclamații de la<br>călători privind<br>calitatea<br>transportului | Reclamații<br>fundamentate                                                          | (ΣNr. reclamații<br>fundamentate înregistrate)/3 | Tramvai – toate<br>subiectele inclusiv<br>relatia cu calatorii,<br>exceptie<br>salubritatea   | Nr./luna | 20 | 30 | 1,00% |
|    |                                                                    |                                                                                     |                                                  | Autobuz – toate<br>subiectele inclusiv<br>relatia cu calatorii,<br>exceptie<br>salubritatea   | Nr./luna | 50 | 80 | 1,00% |
|    |                                                                    |                                                                                     |                                                  | Troleibuz – toate<br>subiectele inclusiv<br>relatia cu calatorii,<br>exceptie<br>salubritatea | Nr./luna | 5  | 9  | 1,00% |
|    |                                                                    |                                                                                     |                                                  | Infrastructură –<br>toate modulele                                                            | Nr./luna | 18 | 25 | 1,00% |
|    |                                                                    |                                                                                     |                                                  | Salubritate -<br>toate modulele                                                               | Nr./luna | 25 | 40 | 7,00% |
|    |                                                                    |                                                                                     |                                                  | Activ. comerciala<br>si control, inclusiv<br>relatia cu calatorii                             | Nr./luna | 18 | 25 | 1,00% |





Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov

| Reclamații rezolvate<br>-indicator de minim- | [Σ(Nr. reclamații cu răspuns în termen legal luna /Nr. reclamații fundamentate înregistrate luna)]/3*100 | Tramvai – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea   | % din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna | 100 | 90  | 2,00% |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----|-----|-------|
|                                              |                                                                                                          |                                                                                   |                                                      |     |     |       |
|                                              |                                                                                                          | Autobuz – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea   | % din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna | 100 | 90  | 2,00% |
|                                              |                                                                                                          | Troleibuz – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea | % din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna | 100 | 90  | 2,00% |
|                                              |                                                                                                          | Infrastructură – toate modulele                                                   | % din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna | 100 | 90  | 3,00% |
|                                              |                                                                                                          | Salubritate - toate modulele                                                      | % din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna | 100 | 90  | 3,00% |
|                                              |                                                                                                          | Activ. titluri de călătorie și control, inclusiv relația cu călătorii             | % din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna | 100 | 90  | 3,00% |
|                                              |                                                                                                          | Tramvai – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție                | % din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna | 100 | 100 | 2,00% |





Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov

|    |                    | -indicator de minim-                                                                                     | salubritatea                                                                      | % din nr. reclamații înregistrate/luna | 100 | 100 | 2,00% |
|----|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----|-----|-------|
|    |                    |                                                                                                          | Autobuz – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea   | % din nr. reclamații înregistrate/luna | 100 | 100 | 2,00% |
|    |                    |                                                                                                          | Troleibuz – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea | % din nr. reclamații înregistrate/luna | 100 | 100 | 2,00% |
|    |                    |                                                                                                          | Infrastructură – toate modulele                                                   | % din nr. reclamații înregistrate/luna | 100 | 100 | 2,00% |
|    |                    |                                                                                                          | Salubritate – toate modulele                                                      | % din nr. reclamații înregistrate/luna | 100 | 100 | 2,00% |
|    |                    |                                                                                                          | Activ. titluri de călătorie și control, inclusiv relația cu călătorii             | % din nr. reclamații înregistrate/luna | 100 | 100 | 2,00% |
| 6. | Protecția mediului | Respectarea standardelor de poluare EURO 5                                                               | Autobuz                                                                           | %                                      | 63  | 65  | 1,00% |
|    |                    | Număr vehicule din parc circulant care nu respectă normele Euro 5/numărul de vehicule parc circulant*100 |                                                                                   |                                        |     |     |       |
| 7. | Vehicule           | Vechimea medie a vehiculelor parc circulant                                                              | Tramvai                                                                           | ani                                    | 23  | 25  | 1,00% |
|    |                    |                                                                                                          | Autobuz                                                                           | ani                                    | 11  | 15  | 1,00% |
|    |                    |                                                                                                          | Troleibuz                                                                         | ani                                    | 18  | 25  | 1,00% |





Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov

|     | Cerințe de confort: nr. vehicule parc circulant zilnic care nu au facilitati pentru persoanele cu dizabilitati                                                            | [Σ (veh parc circulant din ziua n -nr veh parc circulant cu podea coborâtă din ziua n) /nr. veh. parc circulant in ziua n] *100 | Toate modurile                  | %                                      | 20                     | 23           | 1,00%                   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------|------------------------|--------------|-------------------------|
| 8.  | Despăgubiri plătite de către operatorii de transport/transportorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului | Cuantumul despăgubirilor plătite de către operatorul de transport /transportatorul autorizat                                    | Toate                           | lei                                    | 5.000                  | 100.000      | 1,00%                   |
| 9.  | Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale                                                         | Nr. abaterilor constatate și sancționate de autoritățile competente/ 1 mil. km incluși în progr. de transport                   | Toate                           | No/1mil.km                             | 3                      | 10           | 1,00%                   |
| 10. | Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al Operatorului raportat la fiecare mil. km incluși în programul de transport                                | (Numărul accidente/km realizați în trim.) *1 mil. Km                                                                            | Tramvai<br>Autobuz<br>Troleibuz | No/1mil.km<br>No/1mil.km<br>No/1mil.km | 2<br>6<br>5            | 5<br>10<br>9 | 1,00%<br>1,00%<br>1,00% |
| 11. | Indicele de Satisfacție a Pasagerilor -indicator de minim –                                                                                                               | Respectarea nivelului minim impus                                                                                               | Toate                           | %                                      | 3,29                   | 3,17         | 1,00%                   |
|     |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                 |                                 |                                        | Total pondere criterii |              | 100,00%                 |





Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov

SC Ecotrans STCM SRL - CSP nr.5/29.07.2021 și acte adiționale.

| Nr. Crt. | Indicatori                                                                              | Descriere mod de calcul, pentru un trimestru                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Mod     | Parametru |                                 |                    | Pondere criteriu |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------|---------------------------------|--------------------|------------------|
|          |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         | U.M.      | Nivel acceptat, fara penalizari | Nivel maxim permis |                  |
| 0        | 1                                                                                       | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3       | 4         | 5                               | 6                  | 7                |
| 1.       | Curse/semicurse neefectuate, precum și curse/semicurse neregulate din vina operatorului | $\left[ \sum (\text{Curse sau semicurse neefectuate; curse sau semicurse neregulate}) / \text{total curse sau semicurse incluse in Programul de Transport} \right] * 100$<br><i>*Pentru fiecare Operator se va aplica formula fie pe numărul de curse, fie pe numărul de semicurse, în funcție de raportarea Operatorului</i><br><i>**Prin total curse sau semicurse incluse în Programul de Transport, aferent acestui indicator, se înțelege totalitatea curselor sau semicurselor planificate în trimestrul analizat</i> | Autobuz | %         | 1                               | 2                  | 39,00%           |
| 2.       | Trasee neefectuate pentru o perioadă de mai mult de 24 de ore din vina operatorului     | $\left[ \sum (\text{lungimea traseelor neefectuate x zile în care nu s-au efectuat trasee}) * 100 / (\text{lungimea totală a traseelor cuprinse în programul de transport} * \text{nr. de zile trimestru analizat}) \right]$                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Autobuz | %         | 0                               | 1                  | 3,00%            |
| 3.       | Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2 din vina operatorului  | Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Autobuz | Nr./zi    | 125                             | 250                | 3,00%            |



## Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov

| 4. | Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic, comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație | Prin formulă se calculează nerespectarea planului de servicii pentru o zi:<br>$\sum \{[(\text{parc planificat zi pe intervale orare} - \text{parc maxim realizat zi pe intervale orare}) / \text{parc planificat zi pe intervale orare}] / \text{nr. intervale orare pe zi} * 100\} / \text{nr. zile trim. analizat}$<br>Ca măsură tranzitorie până la implementarea indicatorilor în soft-ul de monitorizare, se va folosi următoarea formulă de calcul:<br>$[\sum (\text{parc programat zi} - \text{parc maxim realizat zi}) / \text{parc programat zi}] * 1(\text{zile}) * 100] / \text{nr. zile trim. analizat}$ | Autobuz                                                                                        | %        | 1 | 2  | 5,00% |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---|----|-------|
|    |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                |          |   |    |       |
| 5. | Reclamații de la călători privind calitatea transportului                                                                          | Reclamații fundamentate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Autobuz – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea Infrastructură | Nr./luna | 1 | 3  | 5,00% |
|    |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Salubritate                                                                                    |          |   |    |       |
|    | Reclamații rezolvate -indicator de minim-                                                                                          | [ $\sum (\text{Nr. reclamații cu răspuns în termen legal luna} / \text{Nr. reclamații fundamentate înregistrate luna}) / 3 * 100$ ]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Autobuz – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea                | Nr./luna | 1 | 90 | 6,00% |
|    |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Salubritate                                                                                    |          |   |    |       |





Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov

|    |                                                                                        |                                                                                                           | Infrastructură                                                                  | % din nr. reclamații fundamentate înregistrate/luna | 100 | 90  | 3,00% |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----|-----|-------|
|    |                                                                                        |                                                                                                           |                                                                                 |                                                     |     |     |       |
|    | Reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termen legal -indicator de minim- | [Σ(Nr. reclamații cu răspuns în termen legal luna /Nr. reclamații fundamentate înregistrate luna)]/3*100  | Salubritate                                                                     | % din nr. reclamații fundamentate înregistrate/luna | 100 | 90  | 6,00% |
|    |                                                                                        |                                                                                                           | Autobuz – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea | % din nr. reclamații înregistrate/luna              | 100 | 100 | 5,00% |
|    |                                                                                        |                                                                                                           | Infrastructură                                                                  | % din nr. reclamații înregistrate/luna              | 100 | 100 | 2,00% |
|    |                                                                                        |                                                                                                           | Salubritate                                                                     | % din nr. reclamații înregistrate/luna              | 100 | 100 | 5,00% |
| 6. | Protecția mediului                                                                     | Număr vehicule din parc circulant care nu respectă normele Euro 5 /numărul de vehicule parc circulant*100 | Autobuz                                                                         | %                                                   | 0   | 0   | 1,00% |
| 7  | Vehicule                                                                               | Vechimea medie a vehiculelor parc circulant                                                               | Autobuz                                                                         | ani                                                 | 12  | 13  | 3,00% |





Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov

|     | Cerințe de confort: nr. vehicule parc circulant zilnic care nu au facilitati pentru persoanele cu dizabilitati                                                              | [Σ (veh parc circulant din ziua n -nr veh parc circulant cu podea coborâtă din ziua n) /nr. veh. parc circulant în ziua n] *100 | Autobuz | %             | 1                      | 2     | 1,00%   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|------------------------|-------|---------|
| 8.  | Despăgubiri plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului | Cuantumul despăgubirilor plătite de către operatorul de transport /transportatorul autorizat                                    | Autobuz | lei           | 1.000                  | 5.000 | 1,00%   |
| 9.  | Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale                                                           | Nr. abaterilor constatate și sancționate de autoritățile competente/ 100 mii km incluși în progr. de transport                  | Autobuz | No/100.000 km | 1                      | 3     | 1,00%   |
| 10. | Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al Operatorului raportat la fiecare 100 mii km incluși în programul de transport                               | (Numărul accidente/km realizați în trim.) *100 mii. km                                                                          | Autobuz | No/100.000 km | 1                      | 2     | 3,00%   |
| 11. | Indicele de Satisfacție a Pasagerilor -indicator de minim –                                                                                                                 | Respectarea nivelului minim impus                                                                                               | Toate   | %             | 3,36                   | 3,22  | 1,00%   |
|     |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                 |         |               | Total pondere criterii |       | 100,00% |





## Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov

### SC Serviciul Transport Voluntari SA - CSP nr.6/29.07.2021 și acte adiționale.

| Nr. Crt. | Indicatori                                                                              | Descriere mod de calcul, pentru un trimestru                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Mod          | Parametru |                                 |                    | Pondere criteriu |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|---------------------------------|--------------------|------------------|
|          |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              | U.M.      | Nivel acceptat, fara penalizari | Nivel maxim permis |                  |
| 0        |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              | 4         | 5                               | 6                  | 7                |
| 1.       | Curse/semicurse neefectuate, precum și curse/semicurse neregulate din vina operatorului | $\left[ \sum \left( \text{Curse sau semicurse neefectuate; curse sau semicurse neregulate} \right) / \text{total curse sau semicurse incluse în Programul de Transport} \right] * 100$ <p>*Pentru fiecare Operator se va aplica formula fie pe numărul de curse, fie pe numărul de semicurse, în funcție de raportarea Operatorului</p> <p>**Prin total curse sau semicurse incluse în Programul de Transport, aferent acestui indicator, se înțelege totalitatea curselor sau semicurselor planificate în trimestrul analizat</p> | 3<br>Autobuz | %         | 2                               | 4                  | 39,00%           |
| 2.       | Trasee neefectuate pentru o perioadă de mai mult de 24 de ore din vina operatorului     | $\left[ \sum (\text{lungimea traseelor neefectuate} \times \text{zile în care nu s-au efectuat trasee}) \right] * 100 / (\text{lungimea totală a traseelor cuprinse în programul de transport} * \text{nr. de zile trimestru analizat})$                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Autobuz      | %         | 0                               | 1                  | 3,00%            |
| 3.       | Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2 din vina operatorului  | Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Autobuz      | Nr./zi    | 250                             | 500                | 3,00%            |





Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov

|    |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                |          |    |    |       |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|----|-------|
| 4. | Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic, comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație | Prin formulă se calculează nerespectarea planului de servicii pentru o zi:<br>$\sum \left[ \frac{\text{parc planificat zi pe intervale orare} - \text{parc maxim realizat zi pe intervale orare}}{\text{parc planificat zi pe intervale orare}} \right] / \text{nr. intervale orare pe zi} * 100 / \text{nr. zile trim. analizat}$<br>Ca măsură tranzitorie până la implementarea indicatorilor în soft-ul de monitorizare, se va folosi următoarea formulă de calcul:<br>$\left[ \frac{\sum (\text{parc programat zi} - \text{parc maxim realizat zi})}{\text{parc programat zi}} * 100 \right] / \text{nr. zile trim. analizat}$ | Autobuz                                                                                        | %        | 1  | 2  | 5,00% |
| 5. | Reclamații de la călători privind calitatea transportului                                                                          | Reclamații fundamentate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Autobuz – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea infrastructură | Nr./luna | 13 | 23 | 5,00% |
|    |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                |          |    |    |       |
|    |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                |          |    |    |       |
|    |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Infrastructură                                                                                 | Nr./luna | 5  | 10 | 2,00% |
|    |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Salubritate                                                                                    | Nr./luna | 5  | 10 | 5,00% |





Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov

|                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                |                                                      |     |     |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----|-----|-------|
| Reclamații rezolvate -indicator de minim-                                              | [Σ(Nr. reclamații cu răspuns în termen legal luna /Nr. reclamații fundamentate înregistrate luna)]/3*100 | Autobuz – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea Infrastructură | % din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna | 100 | 90  | 6,00% |
|                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                |                                                      |     |     |       |
| Reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termen legal -indicator de minim- | [Σ(Nr. reclamații cu răspuns în termen legal luna /Nr. reclamații fundamentate înregistrate luna)]/3*100 | Salubritate                                                                                    | % din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna | 100 | 90  | 6,00% |
|                                                                                        |                                                                                                          | Autobuz – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea Infrastructură | % din nr. reclamații înregistrate/ luna              | 100 | 100 | 5,00% |
|                                                                                        |                                                                                                          | Infrastructură                                                                                 | % din nr. reclamații înregistrate/ luna              | 100 | 100 | 2,00% |
|                                                                                        |                                                                                                          | Salubritate                                                                                    | % din nr. reclamații înregistrate/ luna              | 100 | 100 | 5,00% |





# Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov

| 6.                     | Protecția mediului                                                                                                                                                          | Respectarea standardelor de poluare EURO 5                                                                     | Număr vehicule din parc circulant care nu respectă normele Euro 5 /numărul de vehicule parc circulant*100                        | Autobuz | %             | 10    | 15     | 1,00%   |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|-------|--------|---------|
| 7                      | Vehicule                                                                                                                                                                    | Vechimea medie a vehiculelor parc circulant                                                                    | Vechimea medie a vehiculelor parc circulant                                                                                      | Autobuz | ani           | 12    | 13     | 3,00%   |
|                        |                                                                                                                                                                             | Cerințe de confort: nr. vehicule parc circulant zilnic care nu au facilitati pentru persoanele cu dizabilitati | [Σ (veh parc circulant din ziua n - nr veh parc circulant cu podea coborâtă din ziua n) /nr. veh. parc circulant in ziua n] *100 | Autobuz | %             | 0     | 0      | 1,00%   |
| 8.                     | Despăgubiri plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului |                                                                                                                | Cuantumul despăgubirilor plătite de către operatorul de transport /transportatorul autorizat                                     | Autobuz | lei           | 2.000 | 10.000 | 1,00%   |
| 9.                     | Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale                                                           |                                                                                                                | Nr. abaterilor constatate și sancționate de autoritățile competente/ 100 mii km incluși în progr. de transport                   | Autobuz | No/100.000 km | 2     | 5      | 1,00%   |
| 10.                    | Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al Operatorului raportat la fiecare 100 mii km incluși în programul de transport                               |                                                                                                                | (Numărul accidente/km realizați în trim.) *100 mii. km                                                                           | Autobuz | No/100.000 km | 2     | 4      | 3,00%   |
| 11.                    | Indicele de Satisfacție a Pasagerilor -indicator de minim –                                                                                                                 |                                                                                                                | Respectarea nivelului minim impus                                                                                                | Toate   | %             | 3,69  | 3,55   | 1,00%   |
| Total pondere criterii |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                |                                                                                                                                  |         |               |       |        | 100,00% |





Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov

SC Regio Serv Transport SRL - CSP nr.8/13.05.2022 și acte adiționale.

| Nr. Crt. | Indicatori                                                                              | Descriere mod de calcul, pentru un trimestru                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Mod     | Parametru |                                 |                    | Pondere criteriu |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------|---------------------------------|--------------------|------------------|
|          |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         | U.M.      | Nivel acceptat, fara penalizari | Nivel maxim permis |                  |
| 0        | 1                                                                                       | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3       | 4         | 5                               | 6                  | 7                |
| 1.       | Curse/semicurse neefectuate, precum și curse/semicurse neregulate din vina operatorului | $\left[ \sum (\text{Curse sau semicurse neefectuate; curse sau semicurse neregulate}) / \text{total curse sau semicurse incluse in Programul de Transport} \right] * 100$ <p><i>*Pentru fiecare Operator se va aplica formula fie pe numărul de curse, fie pe numărul de semicurse, în funcție de raportarea Operatorului</i></p> <p><i>**Prin total curse sau semicurse incluse în Programul de Transport, aferent acestui indicator, se înțelege totalitatea curselor sau semicurselor planificate în trimestrul analizat</i></p> | Autobuz | %         | 1                               | 2                  | 39,00%           |
| 2.       | Trasee neefectuate pentru o perioadă de mai mult de 24 de ore din vina operatorului     | $\left[ \sum (\text{lungimea traseelor neefectuate x zile în care nu s-au efectuat trasee}) * 100 / (\text{lungimea totală a traseelor cuprinse în programul de transport} * \text{nr. de zile trimestru analizat}) \right]$                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Autobuz | %         | 0                               | 1                  | 3,00%            |
| 3.       | Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2 din vina operatorului  | Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Autobuz | Nr./zi    | 125                             | 250                | 3,00%            |





Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov

|    |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |                                                     |     |    |       |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----|----|-------|
| 4. | Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic, comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație | Prin formulă se calculează nerespectarea planului de servicii pentru o zi:<br>$\sum \{ \sum [(\text{parc planificat zi pe intervale orare} - \text{parc maxim realizat zi pe intervale orare}) / \text{nr. intervale orare pe zi} * 100] / \text{nr. zile trim. analizat}$<br>Ca măsură tranzitorie până la implementarea indicatorilor în soft-ul de monitorizare, se va folosi următoarea formulă de calcul:<br>$[ \sum (\text{parc programat zi} - \text{parc maxim realizat zi}) / \text{parc programat zi} ] * 100 / \text{nr. zile trim. analizat}$ | Autobuz                                                                         | %                                                   | 1   | 2  | 5,00% |
| 5. | Reclamații de la călători privind calitatea transportului                                                                          | Reclamații fundamentate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Autobuz – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea | Nr./luna                                            | 1   | 3  | 5,00% |
|    |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Infrastructură                                                                  | Nr./luna                                            | 1   | 3  | 2,00% |
|    |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Salubritate                                                                     | Nr./luna                                            | 1   | 3  | 5,00% |
|    |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Autobuz – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea | % din nr. reclamații fundamentate înregistrate/luna | 100 | 90 | 6,00% |
|    |                                                                                                                                    | Reclamații rezolvate -indicator de minim-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                     |     |    |       |



|    |                    |                                             |                                                                                                           | Infrastructură                                                                  | % din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna | 100 | 90  | 3,00% |
|----|--------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----|-----|-------|
|    |                    |                                             |                                                                                                           | Salubritate                                                                     | % din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna | 100 | 90  | 6,00% |
|    |                    |                                             |                                                                                                           | Autobuz – toate subiectele inclusiv relația cu calatorii, exceptie salubritatea | % din nr. reclamații înregistrate/ luna              | 100 | 100 | 5,00% |
|    |                    |                                             |                                                                                                           | Infrastructură                                                                  | % din nr. reclamații înregistrate/ luna              | 100 | 100 | 2,00% |
|    |                    |                                             |                                                                                                           | Salubritate                                                                     | % din nr. reclamații înregistrate/ luna              | 100 | 100 | 5,00% |
| 6. | Protecția mediului | Respectarea standardelor de poluare EURO 5  | Număr vehicule din parc circulant care nu respectă normele Euro 5 /numărul de vehicule parc circulant*100 | Autobuz                                                                         | %                                                    | 0   | 0   | 1,00% |
| 7  | Vehicule           | Vechimea medie a vehiculelor parc circulant | Vechimea medie a vehiculelor parc circulant                                                               | Autobuz                                                                         | ani                                                  | 12  | 13  | 3,00% |





Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov

|                        | Cerințe de confort: nr. vehicule parc circulante zilnic care nu au facilitati pentru persoanele cu dizabilitati                                                             | [Σ (veh parc circulant din ziua n -nr veh parc circulant cu podea coborâtă din ziua n) /nr. veh. parc circulant in ziua n] *100 | Autobuz | %             | 0     | 0     | 1,00%   |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|-------|-------|---------|
| 8.                     | Despăgubiri plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului | Cuantumul despăgubirilor plătite de către operatorul de transport /transportatorul autorizat                                    | Autobuz | lei           | 1.000 | 5.000 | 1,00%   |
| 9.                     | Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale                                                           | Nr. abaterilor constatate și sancționate de autoritățile competente/ 100 mii km incluși în progr. de transport                  | Autobuz | No/100.000 km | 1     | 3     | 1,00%   |
| 10.                    | Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al Operatorului raportat la fiecare 100 mii km incluși în programul de transport                               | (Numărul accidente/km realizați în trim.) *100 mii. km                                                                          | Autobuz | No/100.000 km | 1     | 2     | 3,00%   |
| 11.                    | Indicele de Satisfacție a Pasagerilor -indicator de minim –                                                                                                                 | Respectarea nivelului minim impus                                                                                               | Toate   | %             | 3,38  | 3,24  | 1,00%   |
| Total pondere criterii |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                 |         |               |       |       | 100,00% |