

RAPORT CUMULATIV
PRIVIND OBLIGAȚIILE DE SERVICIU PUBLIC DE TRANSPORT ATRIBUITE DE CĂTRE
ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ PENTRU TRANSPORT PUBLIC
BUCUREȘTI ILFOV – TPBI, PE ANUL 2023,

Conform prevederilor art. 7 din Regulamentul CE nr. 1370/2007

I.GENERALITĂȚI

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București-Ilfov (TPBI) s-a constituit sub forma unei structuri de cooperare a autorităților publice locale din regiunea București – Ilfov, cu personalitate juridică de drept privat și statut de utilitate publică recunoscut prin efectul legii destinate exercitării și realizării în comun a competențelor autorităților administrației publice locale referitoare la furnizarea / prestarea serviciilor de transport public, stabilite în sarcina acestora potrivit dispozițiilor Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, ale Legii nr. 215/2001, a administrației publice locale, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și ale Legii-cadru a descentralizării nr. 195/2006.

Asociația are ca **obiective principale:**

- înființarea, organizarea, reglementarea, exploatarea, monitorizarea și gestionarea în comun a serviciului public de transport local din cadrul asociației, pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre;
- îmbunătățirea mobilității integrate prin administrarea coordonată și finanțarea corespunzătoare a serviciului de transport public;
- planificarea strategică, monitorizarea și avizarea activităților privind autorizarea, organizarea, gestionarea și controlul funcționării serviciilor publice de transport de călători în regiunea București-Ilfov pentru transportul cu autobuze, troleibuze, tramvaie, și alte mijloace de transport public de călători;
- implementarea măsurilor și proiectelor de investiții prevăzute în Planul de Mobilitate Urbană Durabilă București – Ilfov 2016-2030 – aprobat de toate autoritățile publice locale din regiunea București – Ilfov;
- punerea în aplicare a Regulamentului (CE) nr.1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului, din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători, obligatoriu pentru toate țările membre începând cu decembrie 2009, prin încheierea de contracte de servicii publice / contracte de delegare de gestiune cu operatorii de transport public de călători.

Aria de competență a TPBI o reprezintă regiunea București-Ilfov care include Municipiul București și Județul Ilfov. Această regiune are o suprafață totală de 1.821 km², din care 13,10 % reprezintă teritoriul administrativ al Municipiului București iar 86,90 % Județul Ilfov.

Județul Ilfov include 40 unități teritorial-administrative:

- 8 orașe (Bragadiru, Buftea, Chitila, Măgurele, Otopeni, Pantelimon, Popești-Leordeni și Voluntari);
- 32 comune (1 Decembrie, Afumați, Balotești, Berceni, Brănești, Cernica, Chiajna, Ciolpani, Ciorogârla, Clinceni, Copăceni, Corbeanca, Cornetu, Dărăști-Ilfov, Dascălu, Dobroești, Domnești, Dragomirești-Vale, Găneasa, Glina, Grădiștea, Gruiu, Jilava, Moara Vlășiei, Mogoșoaia, Nuci, Periș, Petrăchioaia, Snagov, Ștefănești de Jos, Tunari, Vidra).

A.N.R.S.C. a acreditat TPBI în vederea exercitării atribuțiilor legale în domeniul serviciilor de transport public local - **Autorizația nr. 0384 din 06.03.2018.**

II.CONTRACTAREA SERVICIULUI PUBLIC DE TRANSPORT LOCAL DE CĂLĂTORI

În conformitate cu prevederile Regulamentului (CE) nr.1370/2007, TPBI a încheiat **contracte de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători (CSP)** cu patru operatori de transport regionali, contracte având ca scop furnizarea de servicii de transport public de interes economic general și stabilirea condițiilor pentru modernizarea și dezvoltarea transportului public de călători în Municipiul București și Județul Ilfov.

OPERATORI DE TRANSPORT REGIONALI, CSP.

Societatea de Transport Bucuresti STB SA

În anul 2023, STB SA a prestat servicii publice de transport local de călători în regiunea București-Ilfov, în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători nr.7/29.07.2021, încheiat pe o perioadă de 10 ani și ale Actelor Adiționale nr.1/28.01.2022, nr.2/12.07.2022 și nr.3/31.05.2023, la Contract.

Specificație	Serviciul de transport local, efectuat cu:		
	Autobuze (71,56%)	Troleibuze (8,48%)	Tramvaie (19,96%)
Tip CSP	CSP nr.7/29.07.2021; AA nr.1/28.01.2022; AA nr.2/12.07.2022; AA nr.3/31.05.2023.	CSP nr.7/29.07.2021; AA nr.1/28.01.2022; AA nr.2/12.07.2022; AA nr.3/31.05.2023.	CSP nr.7/29.07.2021; AA nr.1/28.01.2022; AA nr.2/12.07.2022; AA nr.3/31.05.2023.
Modalitatea de atribuire a CSP	Atribuire directă	Atribuire directă	Atribuire directă

Tipul operatorului	De drept privat cu capital integral public	De drept privat cu capital integral public	De drept privat cu capital integral public
Denumire operator	Societatea de Transport Bucuresti STB SA	Societatea de Transport Bucuresti STB SA	Societatea de Transport Bucuresti STB SA
Data semnării CSP	29.07.2021	29.07.2021	29.07.2021
Durata CSP	10 ani	10 ani	10 ani
Numărul și data adoptării actului administrativ prin care s-a stabilit durata CSP	HAGA nr.10/11.05.2021; HAGA nr.11/11.05.2021; HAGA nr.12/11.05.2021; HAGA nr.13/11.05.2021; HAGA nr.33/29.07.2021; HAGA nr.34/29.07.2021; HAGA nr.35/29.07.2021; HAGA nr.1/12.01.2022; HAGA nr.4/12.01.2022; HAGA nr.5/12.01.2022; HAGA nr.6/12.01.2022; HAGA nr.22/16.06.2022; HAGA nr.23/16.06.2022; HAGA nr.24/16.06.2022; HAGA nr.8/03.05.2023; HAGA nr. 9/03.05.2023; HAGA nr. 10/03.05.2023.	HAGA nr.10/11.05.2021; HAGA nr.11/11.05.2021; HAGA nr.12/11.05.2021; HAGA nr.13/11.05.2021; HAGA nr.33/29.07.2021; HAGA nr.34/29.07.2021; HAGA nr.35/29.07.2021; HAGA nr.1/12.01.2022; HAGA nr.4/12.01.2022; HAGA nr.5/12.01.2022; HAGA nr.6/12.01.2022; HAGA nr.22/16.06.2022; HAGA nr.23/16.06.2022; HAGA nr.24/16.06.2022; HAGA nr.8/03.05.2023; HAGA nr. 9/03.05.2023; HAGA nr. 10/03.05.2023.	HAGA nr.10/11.05.2021; HAGA nr.11/11.05.2021; HAGA nr.12/11.05.2021; HAGA nr.13/11.05.2021; HAGA nr.33/29.07.2021; HAGA nr.34/29.07.2021; HAGA nr.35/29.07.2021; HAGA nr.1/12.01.2022; HAGA nr.4/12.01.2022; HAGA nr.5/12.01.2022; HAGA nr.6/12.01.2022; HAGA nr.22/16.06.2022; HAGA nr.23/16.06.2022; HAGA nr.24/16.06.2022; HAGA nr.8/03.05.2023; HAGA nr. 9/03.05.2023; HAGA nr. 10/03.05.2023.

Lunile anului 2023	Sume compensatorii acceptate la plată, fără regularizări Audit (valori lei fără TVA)
ianuarie	79.489.903,10
februarie	72.517.898,29
martie	79.569.563,50
aprilie	73.734.819,20
mai	78.603.677,21
iunie	95.044.297,26
iulie	98.851.367,24
august	100.437.037,38
septembrie	93.093.600,67
octombrie	90.367.910,32
noiembrie	90.037.658,69
decembrie	91.969.672,70
Total 2023	1.043.717.405,56

SC Ecotrans STCM SRL

În anul 2023, SC Ecotrans STCM SRL a prestat servicii publice de transport local de călători în regiunea București-Ilfov, în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători nr.5/29.07.2021, încheiat pe o perioadă de 10 ani și ale Actelor adiționale nr.1/12.01.2022, nr.2/01.07.2022 și nr.3/31.05.2023, la Contract.

Specificatie	Serviciul de transport local, efectuat cu
	Autobuze (100%)
Tip CSP	CSP nr.5/29.07.2021; AA nr.1/12.01.2022; AA nr.2/01.07.2022; AA nr.3/31.05.2023.
Modalitatea de atribuire a CSP	Atribuire directă
Tipul operatorului	De drept privat cu capital integral public
Denumire operator	SC Ecotrans STCM SRL
Data semnării CSP	29.07.2021
Durata CSP	10 ani
Numărul și data adoptării actului administrativ prin care s-a stabilit durata CSP	HAGA nr.10/11.05.2021; HAGA nr.11/11.05.2021; HAGA nr.12/11.05.2021; HAGA nr.13/11.05.2021; HAGA nr.33/29.07.2021; HAGA nr.34/29.07.2021; HAGA nr.35/29.07.2021; HAGA nr.1/12.01.2022; HAGA nr.4/12.01.2022; HAGA nr.5/12.01.2022; HAGA nr.6/12.01.2022; HAGA nr.22/16.06.2022; HAGA nr.23/16.06.2022; HAGA nr.24/16.06.2022; HAGA nr.8/03.05.2023; HAGA nr. 9/03.05.2023; HAGA nr. 10/03.05.2023.

Lunile anului 2023	Sume compensatorii acceptate la plată, fără regularizări Audit (valori lei fără TVA)
ianuarie	756.405,22
februarie	690.628,17

martie	788.931,16
aprilie	749.654,69
mai	786.941,83
iunie	811.285,32
iulie	846.484,08
august	855.111,03
septembrie	814.301,39
octombrie	830.069,48
noiembrie	816.803,24
decembrie	833.944,00
Total 2023	9.580.559,61

SC Serviciul Transport Voluntari SA

În anul 2023, SC Serviciul Transport Voluntari SA a prestat servicii publice de transport local de călători în regiunea București-Ilfov, în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători nr.6/29.07.2021, încheiat pe o perioadă de 10 ani și ale Actelor adiționale nr.1/12.01.2022, nr.2/01.07.2022 și nr.3/31.05.2023 la Contract.

Specificatie	Serviciul de transport local, efectuat cu
	Autobuze (100%)
Tip CSP	CSP nr.6/29.07.2021; AA nr.1/12.01.2022; AA nr.2/01.07.2022; AA nr.3/31.05.2023.
Modalitatea de atribuire a CSP	Atribuire directă
Tipul operatorului	De drept privat cu capital integral public
Denumire operator	SC Serviciul Transport Voluntari SA
Data semnării CSP	29.07.2021
Durata CSP	10 ani
Numărul și data adoptării actului administrativ prin care s-a stabilit durata CSP	HAGA nr.10/11.05.2021; HAGA nr.11/11.05.2021; HAGA nr.12/11.05.2021; HAGA nr.13/11.05.2021; HAGA nr.33/29.07.2021; HAGA nr.34/29.07.2021; HAGA nr.35/29.07.2021; HAGA nr.1/12.01.2022; HAGA nr.4/12.01.2022; HAGA nr.5/12.01.2022; HAGA nr.6/12.01.2022;

	HAGA nr.22/16.06.2022; HAGA nr.23/16.06.2022; HAGA nr.24/16.06.2022. HAGA nr.8/03.05.2023; HAGA nr. 9/03.05.2023; HAGA nr. 10/03.05.2023.
--	--

Lunile anului 2023	Sume compensatorii acceptate la plată, fără regularizări Audit (valori lei fără TVA)
ianuarie	6.512.962,29
februarie	6.054.074,55
martie	6.713.007,98
aprilie	6.169.285,79
mai	6.834.876,30
iunie	8.673.682,23
iulie	8.995.422,21
august	9.118.471,64
septembrie	8.713.501,83
octombrie	8.868.318,44
noiembrie	8.655.987,12
decembrie	8.653.711,90
Total 2023	93.963.302,28

SC Regio Serv Transport SRL

În anul 2023, SC Regio Serv Transport SRL a prestat servicii publice de transport local de călători în regiunea București-Ilfov, în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători nr.8/13.05.2022, încheiat pe o perioadă de 10 ani și ale Actelor adiționale nr.1/01.07.2022 și nr.2/31.05.2023 la Contract.

Specificatie	Serviciul de transport local, efectuat cu
	Autobuze (100%)
Tip CSP	CSP nr.8/13.05.2022; AA nr.1/01.07.2022; AA nr.2/31.05.2023.
Modalitatea de atribuire a CSP	Atribuire directă
Tipul operatorului	De drept privat cu capital integral public
Denumire operator	SC Regio Serv Transport SRL
Data semnării CSP	13.05.2022
Durata CSP	10 ani

<p>Numărul și data adoptării actului administrativ prin care s-a stabilit durata CSP</p>	<p>HAGA nr.12/11.05.2021; HAGA nr. 1/12.01.2022; HAGA nr. 3/12.01.2022; HAGA nr.4/12.01.2022; HAGA nr.5/12.01.2022; HAGA nr.6/12.01.2022; HAGA nr. 14 /18.04.2022; HAGA nr. 15/18.04.2022; HAGA nr. 22/16.06.2022; HAGA nr. 23/16.06.2022; HAGA nr. 24/16.06.2022. HAGA nr.8/03.05.2023; HAGA nr. 9/03.05.2023; HAGA nr. 10/03.05.2023.</p>
--	--

Lunile anului 2023	Sume compensatorii acceptate la plată, fără regularizări Audit (valori lei fără TVA)
ianuarie	182.807,40
februarie	182.741,67
martie	171.010,20
aprilie	164.858,75
mai	210.525,86
iunie	222.701,48
iulie	179.317,48
august	161.361,91
septembrie	217.595,16
octombrie	229.707,89
noiembrie	218.706,17
decembrie	217.220,14
Total 2023	2.358.554,11

III.MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA FUNCȚIONĂRII ȘI CALITĂȚII SERVICIILOR OFERITE

S-a realizat prin analiza următorilor indicatori de performanță, anexă la CSP:

Societatea de Transport Bucuresti STB SA - CSP nr.7/29.07.2021 și acte adiționale.

Nr.Crt	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru un trimestru	Mod	Parametru			Pondere criteriu
				U.M.	Nivel acceptat, fara penalizari	Nivel maxim permis	
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	Curse/semicurse neefectuate, precum și curse/semicurse neregulate din vina operatorului	$\left[\frac{\sum (\text{Curse sau semicurse neefectuate; curse sau semicurse neregulate})}{\text{total curse sau semicurse incluse in Programul de Transport}} \right] * 100$ <p><i>*Pentru fiecare Operator se va aplica formula fie pe numărul de curse, fie pe numărul de semicurse, în funcție de raportarea Operatorului</i></p> <p><i>**Prin total curse sau semicurse incluse în Programul de Transport, aferent acestui indicator, se înțelege totalitatea curselor sau semicurselor planificate în trimestrul analizat</i></p>	Tramvai	%	3	5	15,00%
			Autobuz	%	2	4	15,00%
			Troleibuz	%	2	4	9,00%

2.	Trasee neefectuate pentru o perioadă de mai mult de 24 de ore din vina operatorului		$\left[\sum (\text{lungimea traseelor neefectuate} \times \text{zile în care nu s-au efectuat trasee}) \right] \times 100 / (\text{lungimea totală a traseelor cuprinse în programul de transport} \times \text{nr. de zile trimestru analizat})$	Tramvai	%	0	1	1,00%
				Autobuz	%	0	1	1,00%
				Troleibuz	%	0	1	1,00%
3.	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2 din vina operatorului		Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2	Tramvai	Nr./zi	10.000	20.000	1,00%
				Autobuz	Nr./zi	8.000	16.000	1,00%
				Troleibuz	Nr./zi	2.000	4.000	1,00%
4.	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic, comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație		Prin formulă se calculează nerespectarea planului de servicii pentru o zi: $\sum \left\{ \left[\frac{\text{parc planificat zi pe intervale orare} - \text{parc maxim realizat zi pe intervale orare}}{\text{parc planificat zi pe intervale orare}} \right] / \text{nr. intervale orare pe zi} \times 100 \right\} / \text{nr. zile trim. analizat}$ Ca măsură tranzitorie până la implementarea indicatorilor în soft-ul de monitorizare, se va folosi următoarea formulă de calcul: $\left[\frac{\sum (\text{parc programat zi} - \text{parc maxim realizat zi}) / \text{parc programat zi} \times 1 (\text{zile}) \times 100}{\text{nr. zile trim. analizat}} \right]$	Tramvai	%	2	4	2,00%
				Autobuz	%	1	2	2,00%
				Troleibuz	%	1	2	1,00%
5.	Reclamații de la călători privind calitatea transportului	Reclamații fundamentate	(\sum Nr. reclamații fundamentate înregistrate)/3	Tramvai – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea	Nr./luna	20	30	1,00%

			Autobuz – toate subiectele inclusiv relatia cu calatorii, exceptie salubrizarea	Nr./luna	50	80	1,00%
			Troleibuz – toate subiectele inclusiv relatia cu calatorii, exceptie salubrizarea	Nr./luna	5	9	1,00%
			Infrastructură – toate modurile	Nr./luna	18	25	1,00%
			Salubrizare - toate modurile	Nr./luna	25	40	7,00%
			Activ. comerciala si control, inclusiv relatia cu calatorii	Nr./luna	18	25	1,00%
	Reclamații rezolvate	[Σ (Nr. reclamații cu raspuns in termen legal luna /Nr. reclamații fundamentate înregistrate luna)]/3*100	Tramvai – toate subiectele inclusiv relatia cu calatorii, exceptie salubrizarea	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	2,00%
	-indicator de minim-		Autobuz – toate subiectele inclusiv relatia cu calatorii, exceptie salubrizarea	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	2,00%
			Troleibuz– toate subiectele inclusiv relatia cu calatorii, exceptie salubrizarea	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	2,00%

				Infrastructură – toate modurile	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	3,00%
				Salubritate - toate modurile	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	3,00%
				Activ. titluri de călătorie și control, inclusiv relația cu călătorii	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	3,00%
		Reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termen legal	[Σ(Nr. reclamații cu răspuns în termen legal luna /Nr. reclamații fundamentate înregistrate luna)]/3*100	Tramvai – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea	% din nr. reclamații înregistrate/ luna	100	100	2,00%
		-indicator de minim-		Autobuz – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea	% din nr. reclamații înregistrate/ luna	100	100	2,00%
				Troleibuz– toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea	% din nr. reclamații înregistrate/ luna	100	100	2,00%
				Infrastructură – toate modurile	% din nr. reclamații înregistrate/ luna	100	100	2,00%

				Salubritate – toate modurile	% din nr. reclamații inregistrate/luna	100	100	2,00%
				Activ. titluri de călătorie și control, inclusiv relația cu călătorii	% din nr. reclamații inregistrate/luna	100	100	2,00%
6.	Protecția mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO 5	Număr vehicule din parc circulant care nu respectă normele Euro 5/numărul de vehicule parc circulant*100	Autobuz	%	63	65	1,00%
7.	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor parc circulant	Vechimea medie a vehiculelor parc circulant	Tramvai	ani	23	25	1,00%
				Autobuz	ani	11	15	1,00%
				Troleibuz	ani	18	25	1,00%
			Cerințe de confort: nr. vehicule parc circulant zilnic care nu au facilitati pentru persoanele cu dizabilitati	[Σ (veh parc circulant din ziua n -nr veh parc circulant cu podea coborâtă din ziua n)/nr. veh. parc circulant in ziua n] *100	Toate modurile	%	20	23
8.	Despăgubiri plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului		Cuquantumul despăgubirilor plătite de către operatorul de transport /transportatorul autorizat	Toate	lei	5.000	100.000	1,00%
9.	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale		Nr. abaterilor constatate și sancționate de autoritățile competente/ 1 mil. km incluși în progr. de transport	Toate	No/1mil.km	3	10	1,00%

10.	Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al Operatorului raportat la fiecare mil. km incluși în programul de transport	(Numărul accidente/km realizați în trim.) *1 mil. Km	Tramvai	No/1mil.km	2	5	1,00%
			Autobuz	No/1mil.km	6	10	1,00%
			Troleibuz	No/1mil.km	5	9	1,00%
11.	Indicele de Satisfacție a Pasagerilor <i>-indicator de minim –</i>	Respectarea nivelului minim impus	Toate	%	3,29	3,17	1,00%
						Total pondere criterii	100,00%

Ecotrans STCM SRL - CSP nr.5/29.07.2021 și acte adiționale.

Nr. Crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru un trimestru	Mod	Parametru			Pondere criteriu
				U.M.	Nivel acceptat, fara penalizari	Nivel maxim permis	
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	Curse/semicurse neefectuate, precum și curse/semicurse neregulate din vina operatorului	$\left[\frac{\sum (\text{Curse sau semicurse neefectuate; curse sau semicurse neregulate})}{\text{total curse sau semicurse incluse in Programul de Transport}} \right] * 100$ <p><i>*Pentru fiecare Operator se va aplica formula fie pe numărul de curse, fie pe numărul de semicurse, în funcție de raportarea Operatorului</i></p> <p><i>**Prin total curse sau semicurse incluse în Programul de Transport, aferent acestui indicator, se înțelege totalitatea curselor sau semicurselor planificate în trimestrul analizat</i></p>	Autobuz	%	1	2	39,00%
2.	Trasee neefectuate pentru o perioadă de mai mult de 24 de ore din vina operatorului	$\left[\frac{\sum (\text{lungimea traseelor neefectuate x zile în care nu s-au efectuat trasee})}{\text{lungimea totală a traseelor cuprinse în programul de transport *nr. de zile trimestru analizat}} \right] * 100$	Autobuz	%	0	1	3,00%
3.	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2 din vina operatorului	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2	Autobuz	Nr./zi	125	250	3,00%

4.	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic, comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație		Prin formulă se calculează nerespectarea planului de servicii pentru o zi: $\frac{\sum\{[(\text{parc planificat zi pe intervale orare} - \text{parc maxim realizat zi pe intervale orare})/\text{parc planificat zi pe intervale orare}]/\text{nr. intervale orare pe zi} * 100\}}{\text{nr. zile trim. analizat}}$ Ca măsură tranzitorie până la implementarea indicatorilor în soft-ul de monitorizare, se va folosi următoarea formulă de calcul: $[\frac{\sum (\text{parc programat zi} - \text{parc maxim realizat zi})/\text{parc programat zi} * 1(\text{zile}) * 100}{\text{nr. zile trim. analizat}}$	Autobuz	%	1	2	5,00%
5.	Reclamații de la călători privind calitatea transportului	Reclamații fundamentate	$(\sum \text{Nr. reclamații fundamentate înregistrate})/3$	Autobuz – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea	Nr./luna	1	3	5,00%
				Infrastructură	Nr./luna	1	3	2,00%
				Salubritate	Nr./luna	1	3	5,00%
		Reclamații rezolvate -indicator de minim-	$[\frac{\sum (\text{Nr. reclamații cu răspuns în termen legal luna} / \text{Nr. reclamații fundamentate înregistrate luna})}{3} * 100$	Autobuz – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/luna	100	90	6,00%

				Infrastructură	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/luna	100	90	3,00%
				Salubritate	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/luna	100	90	6,00%
		Reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termen legal -indicator de minim-	[Σ(Nr. reclamații cu răspuns în termen legal luna /Nr. reclamații fundamentate înregistrate luna)]/3*100	Autobuz – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea	% din nr. reclamații înregistrate/luna	100	100	5,00%
				Infrastructură	% din nr. reclamații înregistrate/luna	100	100	2,00%
				Salubritate	% din nr. reclamații înregistrate/luna	100	100	5,00%
6.	Protecția mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO 5	Număr vehicule din parc circulant care nu respectă normele Euro 5 /numărul de vehicule parc circulant*100	Autobuz	%	0	0	1,00%
7	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor parc circulant	Vechimea medie a vehiculelor parc circulant	Autobuz	ani	12	13	3,00%

		Cerințe de confort: nr. vehicule parc circulant zilnic care nu au facilitati pentru persoanele cu dizabilitati	$[\Sigma (\text{veh parc circulant din ziua } n - \text{nr veh parc circulant cu podea coborâtă din ziua } n) / \text{nr. veh. parc circulant in ziua } n] * 100$	Autobuz	%	1	2	1,00%
8.	Despăgubiri plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului		Cuquantumul despăgubirilor plătite de către operatorul de transport /transportatorul autorizat	Autobuz	lei	1.000	5.000	1,00%
9.	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale		Nr. abaterilor constatate și sancționate de autoritățile competente/ 100 mii km incluși în progr. de transport	Autobuz	No/100.000 km	1	3	1,00%
10.	Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al Operatorului raportat la fiecare 100 mii km incluși în programul de transport		(Numărul accidente/km realizați în trim.) *100 mii. km	Autobuz	No/100.000 km	1	2	3,00%
11.	Indicele de Satisfacție a Pasagerilor -indicator de minim –		Respectarea nivelului minim impus	Toate	%	3,36	3,22	1,00%
						Total pondere criterii		100,00%

SC Serviciul Transport Voluntari SA- CSP nr.6/29.07.2021 și acte adiționale.

Nr. Crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru un trimestru	Mod	Parametru			Pondere criteriu
				U.M.	Nivel acceptat, fara penalizari	Nivel maxim permis	
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	Curse/semicurse neefectuate, precum și curse/semicurse neregulate din vina operatorului	$\left[\frac{\sum (\text{Curse sau semicurse neefectuate; curse sau semicurse neregulate})}{\text{total curse sau semicurse incluse în Programul de Transport}} \right] * 100$ <i>*Pentru fiecare Operator se va aplica formula fie pe numărul de curse, fie pe numărul de semicurse, în funcție de raportarea Operatorului</i> <i>**Prin total curse sau semicurse incluse în Programul de Transport, aferent acestui indicator, se înțelege totalitatea curselor sau semicurselor planificate în trimestrul analizat</i>	Autobuz	%	2	4	39,00%
2.	Trasee neefectuate pentru o perioadă de mai mult de 24 de ore din vina operatorului	$\left[\frac{\sum (\text{lungimea traseelor neefectuate} \times \text{zile în care nu s-au efectuat trasee})}{\text{lungimea totală a traseelor cuprinse în programul de transport} \times \text{nr. de zile trimestru analizat}} \right] * 100$	Autobuz	%	0	1	3,00%
3.	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2 din vina operatorului	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2	Autobuz	Nr./zi	250	500	3,00%

4.	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic, comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație		<p>Prin formulă se calculează nerespectarea planului de servicii pentru o zi:</p> $\frac{\sum\{[(\text{parc planificat zi pe intervale orare} - \text{parc maxim realizat zi pe intervale orare})/\text{parc planificat zi pe intervale orare}]/\text{nr. intervale orare pe zi} * 100\}}{\text{nr. zile trim. analizat}}$ <p>Ca măsură tranzitorie până la implementarea indicatorilor în soft-ul de monitorizare, se va folosi următoarea formulă de calcul:</p> $\left[\frac{\sum (\text{parc programat zi} - \text{parc maxim realizat zi})/\text{parc programat zi} * 100}{\text{nr. zile trim. analizat}} \right]$	Autobuz	%	1	2	5,00%
5.	Reclamații de la călători privind calitatea transportului	Reclamații fundamentate	$(\sum \text{Nr. reclamații fundamentate înregistrate})/3$	Autobuz – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea	Nr./luna	5	10	5,00%
				Infrastructură	Nr./luna	5	10	2,00%
				Salubritate	Nr./luna	5	10	5,00%

	Reclamații rezolvate <i>-indicator de minim-</i>	[Σ (Nr. reclamații cu raspuns in termen legal luna /Nr. reclamații fundamentate înregistrate luna)]/3*100	Autobuz – toate subiectele inclusiv relatia cu calatorii, exceptie salubritizarea	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	6,00%
			Infrastructură	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	3,00%
			Salubritizare	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	6,00%
	Reclamații la care călătorii nu au primit răspuns in termen legal <i>-indicator de minim-</i>	[Σ (Nr. reclamații cu raspuns in termen legal luna /Nr. reclamații fundamentate înregistrate luna)]/3*100	Autobuz – toate subiectele inclusiv relatia cu calatorii, exceptie salubritizarea	% din nr. reclamații inregistrate/ luna	100	100	5,00%
			Infrastructură	% din nr. reclamații inregistrate/ luna	100	100	2,00%
			Salubritizare	% din nr. reclamații inregistrate/ luna	100	100	5,00%

6.	Protecția mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO 5	Număr vehicule din parc circulant care nu respectă normele Euro 5 /numărul de vehicule parc circulant*100	Autobuz	%	10	15	1,00%
7	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor parc circulant	Vechimea medie a vehiculelor parc circulant	Autobuz	ani	12	13	3,00%
		Cerințe de confort: nr. vehicule parc circulant zilnic care nu au facilitati pentru persoanele cu dizabilitati	[Σ (veh parc circulant din ziua n - nr veh parc circulant cu podea coborâtă din ziua n)/nr. veh. parc circulant in ziua n] *100	Autobuz	%	0	0	1,00%
8.	Despăgubiri plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului		Cuquantumul despăgubirilor plătite de către operatorul de transport /transportatorul autorizat	Autobuz	lei	2.000	10.000	1,00%
9.	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale		Nr. abaterilor constatate și sancționate de autoritățile competente/ 100 mii km incluși în progr. de transport	Autobuz	No/100.000 km	2	5	1,00%
10.	Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al Operatorului raportat la fiecare 100 mii km incluși în programul de transport		(Numărul accidente/km realizați în trim.) *100 mii. km	Autobuz	No/100.000 km	2	4	3,00%
11.	Indicele de Satisfacție a Pasagerilor -indicator de minim –		Respectarea nivelului minim impus	Toate	%	3,69	3,55	1,00%
							Total pondere criterii	100,00%

SC Regio Serv Transport SRL-CSP nr.8/13.05.2022 și acte adiționale.

Nr. Crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru un trimestru	Mod	Parametru			Pondere criteriu
				U.M.	Nivel acceptat, fara penalizari	Nivel maxim permis	
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	Curse/semicurse neefectuate, precum și curse/semicurse neregulate din vina operatorului	$[\sum (\text{Curse sau semicurse neefectuate; curse sau semicurse neregulate}) / \text{total curse sau semicurse incluse în Programul de Transport}] * 100$ <p><i>*Pentru fiecare Operator se va aplica formula fie pe numărul de curse, fie pe numărul de semicurse, în funcție de raportarea Operatorului</i></p> <p><i>**Prin total curse sau semicurse incluse în Programul de Transport, aferent acestui indicator, se înțelege totalitatea curselor sau semicurselor planificate în trimestrul analizat</i></p>	Autobuz	%	1	2	39,00%
2.	Trasee neefectuate pentru o perioadă de mai mult de 24 de ore din vina operatorului	$[\sum (\text{lungimea traseelor neefectuate x zile în care nu s-au efectuat trasee})] * 100 / (\text{lungimea totală a traseelor cuprinse în programul de transport} * \text{nr. de zile trimestru analizat})$	Autobuz	%	0	1	3,00%
3.	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2 din vina operatorului	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2	Autobuz	Nr./zi	125	250	3,00%

4.	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic, comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație		Prin formulă se calculează nerespectarea planului de servicii pentru o zi: $\frac{\sum\{[(\text{parc planificat zi pe intervale orare} - \text{parc maxim realizat zi pe intervale orare})/\text{parc planificat zi pe intervale orare}]/\text{nr. intervale orare pe zi} * 100\}}{\text{nr. zile trim. analizat}}$ Ca măsură tranzitorie până la implementarea indicatorilor în soft-ul de monitorizare, se va folosi următoarea formulă de calcul: $[\sum (\text{parc programat zi} - \text{parc maxim realizat zi})/\text{parc programat zi}] * 100 / \text{nr. zile trim. analizat}$	Autobuz	%	1	2	5,00%
5.	Reclamații de la călători privind calitatea transportului	Reclamații fundamentate	(\sum Nr. reclamații fundamentate înregistrate)/3	Autobuz – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea	Nr./luna	1	3	5,00%
				Infrastructură	Nr./luna	1	3	2,00%
				Salubritate	Nr./luna	1	3	5,00%
		Reclamații rezolvate -indicator de minim-	[\sum (Nr. reclamații cu răspuns în termen legal luna /Nr. reclamații fundamentate înregistrate luna)]/3*100	Autobuz – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/luna	100	90	6,00%

				Infrastructură	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	3,00%
				Salubritate	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	6,00%
		Reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termen legal -indicator de minim-	$[\sum(\text{Nr. reclamații cu răspuns în termen legal luna} / \text{Nr. reclamații fundamentate înregistrate luna})] / 3 * 100$	Autobuz – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea	% din nr. reclamații înregistrate/ luna	100	100	5,00%
				Infrastructură	% din nr. reclamații înregistrate/ luna	100	100	2,00%
				Salubritate	% din nr. reclamații înregistrate/ luna	100	100	5,00%
6.	Protecția mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO 5	Număr vehicule din parc circulant care nu respectă normele Euro 5 /numărul de vehicule parc circulant*100	Autobuz	%	0	0	1,00%
7	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor parc circulant	Vechimea medie a vehiculelor parc circulant	Autobuz	ani	12	13	3,00%

		Cerințe de confort: nr. vehicule parc circulat zilnic care nu au facilitati pentru persoanele cu dizabilitati	$[\sum (\text{veh parc circulat din ziua } n - \text{nr veh parc circulat cu podea coborâtă din ziua } n) / \text{nr. veh. parc circulat in ziua } n] * 100$	Autobuz	%	0	0	1,00%
8.	Despăgubiri plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului		Cuquantumul despăgubirilor plătite de către operatorul de transport /transportatorul autorizat	Autobuz	lei	1.000	5.000	1,00%
9.	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale		Nr. abaterilor constatate și sancționate de autoritățile competente/ 100 mii km incluși în progr. de transport	Autobuz	No/100.000 km	1	3	1,00%
10.	Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al Operatorului raportat la fiecare 100 mii km incluși în programul de transport		(Numărul accidente/km realizați în trim.) *100 mii. km	Autobuz	No/100.000 km	1	2	3,00%
11.	Indicele de Satisfacție a Pasagerilor -indicator de minim –		Respectarea nivelului minim impus	Toate	%	3,38	3,24	1,00%
						Total pondere criterii	100,00%	

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov

Pentru valorile indicatorilor de performanță care au depășit parametrii acceptați s-au aplicat penalități care au fost reținute din garanția de bună execuție constituită de către operatorii de transport regionali, în conformitate cu prevederile CSP.