

**RAPORT CUMULATIV PRIVIND OBLIGAȚIILE DE SERVICIU PUBLIC DE
TRANSPORT ATRIBUITE DE CĂTRE ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE
INTERCOMUNITARĂ PENTRU TRANSPORT PUBLIC BUCUREȘTI ILFOV - TPBI PE
ANUL 2022,
Conform prevederilor art. 7 din Regulamentul CE nr. 1370/2007**

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București-Ilfov (TPBI) s-a constituit sub forma unei structuri de cooperare a autorităților publice locale din regiunea București – Ilfov, cu personalitate juridică de drept privat și statut de utilitate publică recunoscut prin efectul legii destinate exercitării și realizării în comun a competențelor autorităților administrației publice locale referitoare la furnizarea / prestarea serviciilor de transport public, stabilite în sarcina acestora potrivit dispozițiilor Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, ale Legii nr. 215/2001, a administrației publice locale, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și ale Legii-cadru a descentralizării nr. 195/2006.

Asociația are ca scop:

- înființarea, organizarea, reglementarea, exploatarea, monitorizarea și gestionarea în comun a serviciului public de transport local din cadrul asociației, pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre;
- îmbunătățirea mobilității integrate prin administrarea coordonată și finanțarea corespunzătoare a serviciului de transport public;
- planificarea strategică, monitorizarea și avizarea activităților privind autorizarea, organizarea, gestionarea și controlul funcționării serviciilor publice de transport de călători în regiunea București-Ilfov pentru transportul cu autobuze, troleibuze, tramvaie, și alte mijloace de transport public de călători;
- implementarea măsurilor și proiectelor de investiții prevăzute în Planul de Mobilitate Urbană Durabilă București – Ilfov 2016-2030 – aprobat de toate autoritățile publice locale din regiunea București – Ilfov;
- punerea în aplicare a *Regulamentului (CE) nr.1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului, din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători*, obligatoriu pentru toate țările membre începând cu decembrie 2009, prin încheierea de contracte de servicii publice / contracte de delegare de gestiune cu operatorii de transport public de călători.

Aria de competență a TPBI o reprezintă regiunea București- Ilfov care include Municipiul București și Județul Ilfov. Aceasta regiune are o suprafață totală de 1.821 km², din care 13,1% reprezintă teritoriul administrativ al Municipiului București iar 86,9% Județul Ilfov. Împreună cu

factorii de decizie s-a stabilit această zonă ca zonă de studiu pentru PMUD (Planul de Mobilitate Urbană Durabilă 2016-2030).

Municipiul București este capitala țării și cel mai mare oraș din România, cu o populație de 2.161.347 locuitori (cu domiciliul în București) - conform datelor INS – Direcția Regională de Statistică a Municipiului București (iulie 2021). Este împărțit în 6 sectoare și 70 de cartiere. Fiecare sector este administrat de un primar și un consiliu local, responsabili de asigurarea mentenanței și investițiilor la nivel local, referitoare la străzi secundare, parcuri, școli și servicii de curățenie.

Fiecare dintre cele șase sectoare conține un număr de cartiere, care nu au nicio funcție administrativă:

- Sectorul 1: Dorobanți, Băneasa, Pipera, Floreasca, etc.
- Sectorul 2: Pantelimon, Colentina, Iancului, Tei, etc.
- Sectorul 3: Vitan, Dudești, Titan, Balta Albă, Centrul Civic, etc.
- Sectorul 4: Berceni, Giurgiului, Olteniței, Tineretului, Văcărești, etc.
- Sectorul 5: Giurgiului, Ferentari, Rahova, Ghencea, Cotroceni, etc.
- Sectorul 6: Giulești, Drumul Taberei, Militari, Crângași, etc.

Județul Ilfov include 40 unități teritorial-administrative:

- 8 orașe (Bragadiru, Buftea, Chitila, Măgurele, Otopeni, Pantelimon, Popești-Leordeni și Voluntari);
- 32 comune (1 Decembrie, Afumați, Balotești, Berceni, Brănești, Cernica, Chiajna, Ciolpani, Ciorogârla, Clinceni, Copăceni, Corbeanca, Cornetu, Dărăști-Ilfov, Dascălu, Dobroești, Domnești, Dragomirești-Vale, Găneasa, Glina, Grădiștea, Gruiu, Jilava, Moara Vlăsiei, Mogoșoaia, Nuci, Periș, Petrăchioaia, Snagov, Ștefănești de Jos, Tunari, Vidra).

Numărul de locuitori activi la nivelul județului Ilfov, este de 472.343 locuitori, (cu domiciliul în Ilfov) conform datelor INS – Direcția Județeană de Statistică Ilfov (iulie 2021).

TPBI a încheiat contracte de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători (CSP) cu patru operatori de transport regionali, contracte având ca scop furnizarea de servicii de transport public de interes economic general și stabilirea condițiilor pentru modernizarea și dezvoltarea transportului public de călători în Municipiul București și Județul Ilfov.

- Operatori de transport regionali:

1. Societatea de Transport București STB SA

STB SA a prestat servicii publice de transport local de călători în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători nr.7/29.07.2021, încheiat pe o perioadă de 10 ani și ale Actelor Adiționale nr.1/28.01.2022, respectiv nr.2/12.07.2022 la Contract, cu autobuze, troleibuze și tramvaie, conform prevederilor Regulamentului (CE) nr.1370/2007.

Specificație	Serviciul de transport local, efectuat cu		
	Autobuze (74,21%)	Troleibuze (8,80%)	Tramvaie (16,99%)
Tip CSP	Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători, prin atribuire directă nr.7/29.07.2021; Act Adițional nr.1/28.01.2022; Act Adițional nr.2/12.07.2022.	Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători, prin atribuire directă nr.7/29.07.2021; Act Adițional nr.1/28.01.2022; Act Adițional nr.2/12.07.2022.	Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători, prin atribuire directă nr.7/29.07.2021; Act Adițional nr.1/28.01.2022; Act Adițional nr.2/12.07.2022.
Modalitatea de atribuire a CSP	Atribuire directă	Atribuire directă	Atribuire directă
Tipul operatorului	De drept privat cu capital integral public	De drept privat cu capital integral public	De drept privat cu capital integral public
Denumire operator	Societatea de Transport Bucuresti STB SA	Societatea de Transport Bucuresti STB SA	Societatea de Transport Bucuresti STB SA
Data semnării CSP	29.07.2021	29.07.2021	29.07.2021
Durata CSP	10 ani	10 ani	10 ani
Numărul și data adoptării actului administrativ prin care s-a stabilit durata CSP	HAGA nr.10/11.05.2021; HAGA nr.11/11.05.2021; HAGA nr.12/11.05.2021; HAGA nr.13/11.05.2021; HAGA nr.33/29.07.2021; HAGA nr.34/29.07.2021; HAGA nr.35/29.07.2021; HAGA nr.4/12.01.2022; HAGA nr.5/12.01.2022; HAGA nr.6/12.01.2022; HAGA nr.22/16.06.2022; HAGA nr.23/16.06.2022; HAGA nr.24/16.06.2022.	HAGA nr.10/11.05.2021; HAGA nr.11/11.05.2021; HAGA nr.12/11.05.2021; HAGA nr.13/11.05.2021; HAGA nr.33/29.07.2021; HAGA nr.34/29.07.2021; HAGA nr.35/29.07.2021; HAGA nr.4/12.01.2022; HAGA nr.5/12.01.2022; HAGA nr.6/12.01.2022; HAGA nr.22/16.06.2022; HAGA nr.23/16.06.2022; HAGA nr.24/16.06.2022.	HAGA nr.10/11.05.2021; HAGA nr.11/11.05.2021; HAGA nr.12/11.05.2021; HAGA nr.13/11.05.2021; HAGA nr.33/29.07.2021; HAGA nr.34/29.07.2021; HAGA nr.35/29.07.2021; HAGA nr.4/12.01.2022; HAGA nr.5/12.01.2022; HAGA nr.6/12.01.2022; HAGA nr.22/16.06.2022; HAGA nr.23/16.06.2022; HAGA nr.24/16.06.2022.

Lunile anului 2022	Sume compensatorii acceptate spre achitare (valori lei fără TVA)
ianuarie	65.641.940,63
februarie	71.315.770,38
martie	77.862.196,49
aprilie	72.347.031,66
mai	74.012.667,66
iunie	70.885.838,07
iulie	76.954.125,68
august	79.896.146,74
septembrie	77.703.958,95
octombrie	77.136.640,34
noiembrie	72.938.517,77
decembrie	76.252.499,16
Total 2022	892.947.333,53

2. SC Ecotrans STCM SRL

SC Ecotrans STCM SRL a prestat servicii publice de transport local de călători în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători nr.5/29.07.2021, încheiat pe o perioadă de 10 ani și ale Actelor adiționale nr.1/12.01.2022 și nr.2/01.07.2022 la Contract, cu autobuze, conform prevederilor Regulamentului (CE) 1370/2007.

Specificatie	Serviciul de transport local, efectuat cu
	Autobuze (100%)
Tip CSP	Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători, prin atribuire directă nr.5/29.07.2021; Act adițional nr.1/12.01.2022; Act adițional nr.2/01.07.2022.
Modalitatea de atribuire a CSP	Atribuire directă
Tipul operatorului	De drept privat cu capital integral public
Denumire operator	SC Ecotrans STCM SRL
Data semnării CSP	29.07.2021
Durata CSP	10 ani
Numărul și data adoptării actului administrativ prin care s-a stabilit durata CSP	HAGA nr.10/11.05.2021; HAGA nr.11/11.05.2021; HAGA nr.12/11.05.2021; HAGA nr.13/11.05.2021; HAGA nr.33/29.07.2021; HAGA nr.34/29.07.2021; HAGA nr.35/29.07.2021; HAGA nr.4/12.01.2022; HAGA nr.5/12.01.2022; HAGA nr.6/12.01.2022; HAGA nr.22/16.06.2022; HAGA nr.23/16.06.2022; HAGA nr.24/16.06.2022.

Lunile anului 2022	Sume compensatorii acceptate spre achitare (valori lei fără TVA)
ianuarie	641.753,37
februarie	584.967,32
martie	639.671,58
aprilie	608.756,34
mai	631.498,33
iunie	609.615,26
iulie	774.612,84
august	776.700,80
septembrie	750.165,30
octombrie	755.863,65
noiembrie	741.159,37
decembrie	762.397,21
Total 2022	8.277.161,37

3. SC Serviciul Transport Voluntari SA

SC Serviciul Transport Voluntari SA a prestat servicii publice de transport local de călători în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători nr.6/29.07.2021, încheiat pe o perioadă de 10 ani și ale Actelor adiționale nr.1/12.01.2022 și nr.2/01.07.2022 la Contract, cu autobuze, conform prevederilor Regulamentului (CE) 1370/2007.

Specificatie	Serviciul de transport local, efectuat cu
	Autobuze (100%)
Tip CSP	Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători, prin atribuire directă nr.6/29.07.2021; Act adițional nr.1/12.01.2022; Act adițional nr.2/01.07.2022.
Modalitatea de atribuire a CSP	Atribuire directă
Tipul operatorului	De drept privat cu capital integral public
Denumire operator	SC Serviciul Transport Voluntari SA
Data semnării CSP	29.07.2021
Durata CSP	10 ani
Numărul și data adoptării actului administrativ prin care s-a stabilit durata CSP	HAGA nr.10/11.05.2021; HAGA nr.11/11.05.2021; HAGA nr.12/11.05.2021; HAGA nr.13/11.05.2021; HAGA nr.33/29.07.2021; HAGA nr.34/29.07.2021; HAGA nr.35/29.07.2021; HAGA nr.4/12.01.2022; HAGA nr.5/12.01.2022; HAGA nr.6/12.01.2022; HAGA nr.22/16.06.2022; HAGA nr.23/16.06.2022; HAGA nr.24/16.06.2022.

Lunile anului 2022	Sume compensatorii acceptate spre achitare (valori lei fără TVA)
ianuarie	5.575.044,34
februarie	4.787.435,38
martie	5.268.343,99
aprilie	4.904.547,49
mai	5.140.565,55
iunie	4.885.442,17
iulie	6.622.990,64
august	6.719.969,58
septembrie	6.486.523,10
octombrie	6.475.371,41
noiembrie	6.400.437,02
decembrie	6.597.118,56
Total 2022	69.863.789,22

4. SC Regio Serv Transport SRL

SC Regio Serv Transport SRL a prestat servicii publice de transport local de călători în baza următoarelor contracte:

- Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători nr.4/14.05.2021, pe o perioadă de 1 an și ale Actelor adiționale nr.1/29.07.2021 și nr.2/15.11.2021 la Contract, cu autobuze, conform prevederilor Regulamentului (CE) 1370/2007;
- Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători nr.8/13.05.2022, pe o perioadă de 10 ani și a Actului adițional nr.1/01.07.2022 la Contract, cu autobuze, conform prevederilor Regulamentului (CE) 1370/2007.

Specificatie	Serviciul de transport local, efectuat cu
	Autobuze (100%)
Tip CSP	Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători, prin atribuire directă nr.4/14.05.2021 (ianuarie -14 mai 2022); Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători, prin atribuire directă nr.8/13.05.2022 (15 mai – decembrie 2022); Act adițional nr.1/01.07.2022.
Modalitatea de atribuire a CSP	Atribuire directă
Tipul operatorului	De drept privat cu capital integral public
Denumire operator	SC Regio Serv Transport SRL
Data semnării CSP	14.05.2021 13.05.2022
Durata CSP	1 an 10 ani
Numărul și data adoptării actului administrativ prin care s-a stabilit durata CSP	HAGA nr.10/11.05.2021; HAGA nr.11/11.05.2021; HAGA nr.12/11.05.2021; HAGA nr.13/11.05.2021; HAGA nr. 3/12.01.2022; HAGA nr.4/12.01.2022; HAGA nr.5/12.01.2022; HAGA nr.6/12.01.2022; HAGA nr. 14 /18.04.2022; HAGA nr. 15/18.04.2022; HAGA nr. 22/16.06.2022; HAGA nr. 23/16.06.2022; HAGA nr. 24/16.06.2022.

Lunile anului 2022	Sume compensatorii acceptate spre achitare (valori lei fără TVA)
ianuarie	86.002,50
februarie	128.364,72
martie	177.945,87
aprilie	166.838,51
mai	162.752,41
iunie	199.463,50
iulie	197.883,04
august	145.528,52
septembrie	194.163,20
octombrie	215.314,81
noiembrie	209.501,81
decembrie	182.145,84
Total 2022	2.065.904,75

Monitorizarea și evaluarea funcționării și calității serviciilor oferite se realizează prin următorii indicatori de performanță, anexă la contractul de delegare:

STB SA - Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători, prin atribuire directă nr.7/29.07.2021

Nr.Crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru un trimestru	Mod	Parametru			Pondere criteriu
				U.M.	Nivel acceptat, fara penalizari	Nivel maxim permis	
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	Curse/semicurse neefectuate, precum și curse/semicurse neregulate din vina operatorului	$\left[\frac{\sum (\text{Curse sau semicurse neefectuate; curse sau semicurse neregulate})}{\text{total curse sau semicurse incluse in Programul de Transport}} \right] * 100$ <p><i>*Pentru fiecare Operator se va aplica formula fie pe numărul de curse, fie pe numărul de semicurse, în funcție de raportarea Operatorului</i></p> <p><i>**Prin total curse sau semicurse incluse în Programul de Transport, aferent acestui indicator, se înțelege totalitatea curselor sau semicurselor planificate în trimestrul analizat</i></p>	Tramvai	%	3	5	15,00%
			Autobuz	%	2	4	15,00%
			Troleibuz	%	2	4	9,00%
2.		$\sum (\text{lungimea traseelor neefectuate x zile în care nu s-au efectuat})$	Tramvai	%	0	1	1,00%

	Trasee neefectuate pentru o perioadă de mai mult de 24 de ore din vina operatorului		trasee]]*100 /(lungimea totală a traseelor cuprinse în programul de transport *nr. de zile trimestru analizat)	Autobuz	%	0	1	1,00%
				Troleibuz	%	0	1	1,00%
3.	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2 din vina operatorului		Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2	Tramvai	Nr./zi	10.000	20.000	1,00%
				Autobuz	Nr./zi	8.000	16.000	1,00%
				Troleibuz	Nr./zi	2.000	4.000	1,00%
4.	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic, comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație		Prin formulă se calculează nerespectarea planului de servicii pentru o zi: $\sum \{[(\text{parc planificat zi pe intervale orare} - \text{parc maxim realizat zi pe intervale orare})/\text{parc planificat zi pe intervale orare}]/\text{nr. intervale orare pe zi} * 100\} / \text{nr. zile trim. analizat}$ Ca măsură tranzitorie până la implementarea indicatorilor în soft-ul de monitorizare, se va folosi următoarea formulă de calcul: $[\sum (\text{parc programat zi} - \text{parc maxim realizat zi})/\text{parc programat zi}] * 1(\text{zile}) * 100 / \text{nr. zile trim. analizat}$	Tramvai	%	2	4	2,00%
				Autobuz	%	1	2	2,00%
				Troleibuz	%	1	2	1,00%
5.	Reclamații de la călători privind calitatea transportului	Reclamații fundamentate	(\sum Nr. reclamații fundamentate înregistrate)/3	Tramvai – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea	Nr./luna	20	30	1,00%
				Autobuz – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea	Nr./luna	50	80	1,00%
				Troleibuz – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea	Nr./luna	5	9	1,00%
				Infrastructură – toate modurile	Nr./luna	18	25	1,00%

			Salubritate - toate modurile	Nr./luna	25	40	7,00%
			Activ. comerciala si control, inclusiv relatia cu calatorii	Nr./luna	18	25	1,00%
Reclamații rezolvate -indicator de minim-	[Σ(Nr. reclamații cu raspuns in termen legal luna /Nr. reclamații fundamentate înregistrate luna)]/3*100	Tramvai – toate subiectele inclusiv relatia cu calatorii, exceptie salubritatea	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	2,00%	
		Autobuz – toate subiectele inclusiv relatia cu calatorii, exceptie salubritatea	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	2,00%	
		Troleibuz– toate subiectele inclusiv relatia cu calatorii, exceptie salubritatea	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	2,00%	
		Infrastructură – toate modurile	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	3,00%	
		Salubritate - – toate modurile	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	3,00%	
		Activ. titluri de călătorie si control, inclusiv relatia cu calatorii	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	3,00%	
		Reclamații la care călătorii nu au primit răspuns in termen legal	[Σ(Nr. reclamații cu raspuns in termen legal luna /Nr. reclamații fundamentate înregistrate luna)]/3*100	Tramvai – toate subiectele inclusiv relatia cu calatorii, exceptie salubritatea	% din nr. reclamații inregistrate/ luna	100	100

		<i>-indicator de minim-</i>		Autobuz – toate subiectele inclusiv relatia cu calatorii, exceptie salubritizarea	% din nr. reclamații inregistrate/ luna	100	100	2,00%
				Troleibuz– toate subiectele inclusiv relatia cu calatorii, exceptie salubritizarea	% din nr. reclamații inregistrate/ luna	100	100	2,00%
				Infrastructură – toate modurile	% din nr. reclamații inregistrate/ luna	100	100	2,00%
				Salubritizare – toate modurile	% din nr. reclamații inregistrate/ luna	100	100	2,00%
				Activ. titluri de călătorie si control, inclusiv relatia cu calatorii	% din nr. reclamații inregistrate/ luna	100	100	2,00%
6.	Protecția mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO 5	Număr vehicule din parc circulant care nu respectă normele Euro 5/numărul de vehicule parc circulant*100	Autobuz	%	63	65	1,00%
7.	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor parc circulant	Vechimea medie a vehiculelor parc circulant	Tramvai	ani	23	25	1,00%
				Autobuz	ani	11	15	1,00%
				Troleibuz	ani	18	25	1,00%
			Cerințe de confort: nr. vehicule parc circulant zilnic care nu au facilitati pentru persoanele cu dizabilitati	[Σ (veh parc circulant din ziua n -nr veh parc circulant cu podea coborâtă din ziua n)/nr. veh. parc circulant in ziua n] *100	Toate modurile	%	20	23

8.	Despăgubiri plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului	Cuquantumul despăgubirilor plătite de către operatorul de transport /transportatorul autorizat	Toate	lei	5.000	100.000	1,00%
9.	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale	Nr. abaterilor constatate și sancționate de autoritățile competente/ 1 mil. km incluși în progr. de transport	Toate	No/1 mil.km	3	10	1,00%
10.	Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al Operatorului raportat la fiecare mil. km incluși în programul de transport	(Numărul accidente/km realizați în trim.) *1 mil. Km	Tramvai	No/1 mil.km	2	5	1,00%
			Autobuz	No/1 mil.km	6	10	1,00%
			Troleibuz	No/1 mil.km	5	9	1,00%
11.	Indicele de Satisfacție a Pasagerilor -indicator de minim –	Respectarea nivelului minim impus	Toate	%			1,00%
						Total pondere criterii	100,00%

S.C Ecotrans STCM SRL- Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători, prin atribuire directă
nr.5/29.07.2021

Nr. Crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru un trimestru	Mod	Parametru			Pondere criteriu
				U.M.	Nivel acceptat, fara penalizari	Nivel maxim permis	
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	Curse/semicurse neefectuate, precum și curse/semicurse neregulate din vina operatorului	<p>$[\sum (\text{Curse sau semicurse neefectuate; curse sau semicurse neregulate}) / \text{total curse sau semicurse incluse în Programul de Transport}] * 100$</p> <p><i>*Pentru fiecare Operator se va aplica formula fie pe numărul de curse, fie pe numărul de semicurse, în funcție de raportarea Operatorului</i></p> <p><i>**Prin total curse sau semicurse incluse în Programul de Transport, aferent acestui indicator, se înțelege totalitatea curselor sau semicurselor planificate în trimestrul analizat</i></p>	Autobuz	%	1	2	39,00%

2.	Trasee neefectuate pentru o perioadă de mai mult de 24 de ore din vina operatorului		$\frac{[\sum(\text{lungimea traseelor neefectuate} \times \text{zile în care nu s-au efectuat trasee})] \times 100}{(\text{lungimea totală a traseelor cuprinse în programul de transport} \times \text{nr. de zile trimestru analizat})}$	Autobuz	%	0	1	3,00%
3.	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2 din vina operatorului		Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2	Autobuz	Nr./zi	125	250	3,00%
4.	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic, comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație		<p>Prin formulă se calculează nerespectarea planului de servicii pentru o zi:</p> $\frac{\sum\{\sum[(\text{parc planificat zi pe intervale orare} - \text{parc maxim realizat zi pe intervale orare}) / \text{parc planificat zi pe intervale orare}] / \text{nr. intervale orare pe zi} \times 100\}}{\text{nr. zile trim. analizat}}$ <p>Ca măsură tranzitorie până la implementarea indicatorilor în soft-ul de monitorizare, se va folosi următoarea formulă de calcul:</p> $\frac{[\sum(\text{parc programat zi} - \text{parc maxim realizat zi}) / \text{parc programat zi}] \times 1(\text{zile}) \times 100}{\text{nr. zile trim. analizat}}$	Autobuz	%	1	2	5,00%
5.	Reclamații de la călători privind calitatea transportului	Reclamații fundamentate	$(\sum \text{Nr. reclamații fundamentate înregistrate}) / 3$	Autobuz – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, exceptie salubritatea	Nr./luna	1	3	5,00%
				Infrastructură	Nr./luna	1	3	2,00%

				Salubritate	Nr./luna	1	3	5,00%
	Reclamații rezolvate -indicator de minim-	[Σ(Nr. reclamații cu raspuns in termen legal luna /Nr. reclamații fundamentate înregistrate luna)]/3*100		Autobuz – toate subiectele inclusiv relatia cu calatorii, exceptie salubritatea	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	6,00%
				Infrastructură	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	3,00%
				Salubritate	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	6,00%
	Reclamații la care călătorii nu au primit răspuns in termen legal -indicator de minim-	[Σ(Nr. reclamații cu raspuns in termen legal luna /Nr. reclamații fundamentate înregistrate luna)]/3*100		Autobuz – toate subiectele inclusiv relatia cu calatorii, exceptie salubritatea	% din nr. reclamații înregistrate/ luna	100	100	5,00%
				Infrastructură	% din nr. reclamații înregistrate/ luna	100	100	2,00%
				Salubritate	% din nr. reclamații înregistrate/ luna	100	100	5,00%
6.	Protecția mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO 5	Număr vehicule din parc circulant care nu respectă normele Euro 5 /numărul de vehicule parc circulant*100	Autobuz	%	0	0	1,00%
7	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor parc circulant	Vechimea medie a vehiculelor parc circulant	Autobuz	ani	12	13	3,00%
		Cerințe de confort: nr. vehicule parc circulant zilnic care nu au facilitati pentru persoanele cu dizabilitati	[Σ (veh parc circulant din ziua n -nr veh parc circulant cu podea coborâtă din ziua n)/nr. veh. parc circulant in ziua n] *100	Autobuz	%	1	2	1,00%

8.	Despăgubiri plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului	Cuantumul despăgubirilor plătite de către operatorul de transport /transportatorul autorizat	Autobuz	lei	1.000	5.000	1,00%
9.	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale	Nr. abaterilor constatate și sancționate de autoritățile competente/ 100 mii km incluși în progr. de transport	Autobuz	No/100.000 km	1	3	1,00%
10.	Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al Operatorului raportat la fiecare 100 mii km incluși în programul de transport	(Numărul accidente/km realizați în trim.) *100 mii. km	Autobuz	No/100.000 km	1	2	3,00%
11.	Indicele de Satisfacție a Pasagerilor -indicator de minim –	Respectarea nivelului minim impus	Toate	%			1,00%
					Total pondere criterii		100,00 %

SC Serviciul Transport Voluntari SA- Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători, prin atribuire directă nr.6/29.07.2021

Nr. Crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru un trimestru	Mod	Parametru			Pondere criteriu
				U.M.	Nivel acceptat, fara penalizari	Nivel maxim permis	
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	Curse/semicurse neefectuate, precum și curse/semicurse neregulate din vina operatorului	<p>$[\sum (\text{Curse sau semicurse neefectuate; curse sau semicurse neregulate}) / \text{total curse sau semicurse incluse in Programul de Transport}] * 100$</p> <p><i>*Pentru fiecare Operator se va aplica formula fie pe numărul de curse, fie pe numărul de semicurse, în funcție de raportarea Operatorului</i></p> <p><i>**Prin total curse sau semicurse incluse în Programul de Transport, aferent acestui indicator, se înțelege totalitatea curselor sau semicurselor planificate în trimestrul analizat</i></p>	Autobuz	%	2	4	39,00%

2.	Trasee neefectuate pentru o perioadă de mai mult de 24 de ore din vina operatorului		$[\Sigma(\text{lungimea traseelor neefectuate x zile în care nu s-au efectuat trasee}) * 100 / (\text{lungimea totală a traseelor cuprinse în programul de transport} * \text{nr. de zile trimestru analizat})$	Autobuz	%	0	1	3,00%
3.	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2 din vina operatorului		Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2	Autobuz	Nr./zi	250	500	3,00%
4.	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic, comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație		<p>Prin formulă se calculează nerespectarea planului de servicii pentru o zi:</p> $\frac{\Sigma\{\Sigma[(\text{parc planificat zi pe intervale orare} - \text{parc maxim realizat zi pe intervale orare}) / \text{parc planificat zi pe intervale orare}] / \text{nr. intervale orare pe zi} * 100\}}{\text{nr. zile trim. analizat}}$ <p>Ca măsură tranzitorie până la implementarea indicatorilor în soft-ul de monitorizare, se va folosi următoarea formulă de calcul:</p> $[\Sigma(\text{parc programat zi} - \text{parc maxim realizat zi}) / \text{parc programat zi}] * 100 / \text{nr. zile trim. analizat}$	Autobuz	%	1	2	5,00%
5.	Reclamații de la călători privind calitatea transportului	Reclamații fundamentate	$(\Sigma \text{Nr. reclamații fundamentate înregistrate}) / 3$	Autobuz – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea	Nr./luna	5	10	5,00%
				Infrastructură	Nr./luna	5	10	2,00%
				Salubritate	Nr./luna	5	10	5,00%

		Reclamații rezolvate -indicator de minim-	$[\Sigma(\text{Nr. reclamații cu răspuns în termen legal luna /Nr. reclamații fundamentate înregistrate luna})]/3*100$	Autobuz – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	6,00%	
				Infrastructură	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	3,00%	
				Salubritate	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	6,00%	
			Reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termen legal -indicator de minim-	$[\Sigma(\text{Nr. reclamații cu răspuns în termen legal luna /Nr. reclamații fundamentate înregistrate luna})]/3*100$	Autobuz – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea	% din nr. reclamații înregistrate/ luna	100	100	5,00%
					Infrastructură	% din nr. reclamații înregistrate/ luna	100	100	2,00%
					Salubritate	% din nr. reclamații înregistrate/ luna	100	100	5,00%
6.	Protecția mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO 5	Număr vehicule din parc circulant care nu respectă normele Euro 5 /numărul de vehicule parc circulant*100	Autobuz	%	10	15	1,00%	
7	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor parc circulant	Vechimea medie a vehiculelor parc circulant	Autobuz	ani	12	13	3,00%	
		Cerințe de confort: nr. vehicule parc circulant zilnic care nu au facilitati pentru persoanele cu dizabilitati	$[\Sigma (\text{veh parc circulant din ziua n -nr veh parc circulant cu podea coborâtă din ziua n})/\text{nr. veh. parc circulant in ziua n}] *100$	Autobuz	%	0	0	1,00%	

8.	Despăgubiri plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului	Cuantumul despăgubirilor plătite de către operatorul de transport /transportatorul autorizat	Autobuz	lei	2.000	10.000	1,00%
9.	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale	Nr. abaterilor constatate și sancționate de autoritățile competente/ 100 mii km incluși în progr. de transport	Autobuz	No/100.000 km	2	5	1,00%
10.	Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al Operatorului raportat la fiecare 100 mii km incluși în programul de transport	(Numărul accidente/km realizați în trim.) *100 mii. km	Autobuz	No/100.000 km	2	4	3,00%
11.	Indicele de Satisfacție a Pasagerilor -indicator de minim –	Respectarea nivelului minim impus	Toate	%			1,00%
					Total pondere criterii		100,00%

SC Regio Serv Transport SRL-Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători, prin atribuire directă
nr.8/13.05.2022

Nr. Crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru un trimestru	Mod	Parametru			Pondere criteriu
				U.M.	Nivel acceptat, fara penalizari	Nivel maxim permis	
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	Curse/semicurse neefectuate, precum și curse/semicurse neregulate din vina operatorului	<p>$[\sum (\text{Curse sau semicurse neefectuate; curse sau semicurse neregulate}) / \text{total curse sau semicurse incluse în Programul de Transport}] * 100$</p> <p><i>*Pentru fiecare Operator se va aplica formula fie pe numărul de curse, fie pe numărul de semicurse, în funcție de raportarea Operatorului</i></p> <p><i>**Prin total curse sau semicurse incluse în Programul de Transport, aferent acestui indicator, se înțelege totalitatea curselor sau semicurselor planificate în trimestrul analizat</i></p>	Autobuz	%	1	2	39,00%
2.	Trasee neefectuate pentru o perioadă de mai mult de 24 de ore din vina operatorului	<p>$[\sum (\text{lungimea traseelor neefectuate x zile în care nu s-au efectuat trasee}) * 100 / (\text{lungimea totală a traseelor cuprinse în programul de transport} * \text{nr. de zile trimestru analizat})$</p>	Autobuz	%	0	1	3,00%

3.	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2 din vina operatorului		Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2	Autobuz	Nr./zi	125	250	3,00%
4.	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic, comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație		<p>Prin formulă se calculează nerespectarea planului de servicii pentru o zi:</p> $\frac{\sum\{[(\text{parc planificat zi pe intervale orare} - \text{parc maxim realizat zi pe intervale orare}) / \text{parc planificat zi pe intervale orare}] / \text{nr. intervale orare pe zi} * 100\}}{\text{nr. zile trim. analizat}}$ <p>Ca măsură tranzitorie până la implementarea indicatorilor în soft-ul de monitorizare, se va folosi următoarea formulă de calcul:</p> $[\frac{\sum (\text{parc programat zi} - \text{parc maxim realizat zi}) / \text{parc programat zi} * 1(\text{zile}) * 100}{\text{nr. zile trim. analizat}}]$	Autobuz	%	1	2	5,00%
5.	Reclamații de la călători privind calitatea transportului	Reclamații fundamentate	(ΣNr. reclamații fundamentate înregistrate)/3	Autobuz – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea	Nr./luna	1	3	5,00%
				Infrastructură	Nr./luna	1	3	2,00%
				Salubritate	Nr./luna	1	3	5,00%
		Reclamații rezolvate -indicator de minim-	[Σ(Nr. reclamații cu răspuns în termen legal luna /Nr. reclamații fundamentate înregistrate luna)]/3*100	Autobuz – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	6,00%
				Infrastructură	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	3,00%

				Salubritate	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	6,00%
		Reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termen legal -indicator de minim-	[Σ(Nr. reclamații cu răspuns în termen legal luna /Nr. reclamații fundamentate înregistrate luna)]/3*100	Autobuz – toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea	% din nr. reclamații înregistrate/ luna	100	100	5,00%
				Infrastructură	% din nr. reclamații înregistrate/ luna	100	100	2,00%
				Salubritate	% din nr. reclamații înregistrate/ luna	100	100	5,00%
6.	Protecția mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO 5	Număr vehicule din parc circulant care nu respectă normele Euro 5 /numărul de vehicule parc circulant*100	Autobuz	%	0	0	1,00%
7	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor parc circulant	Vechimea medie a vehiculelor parc circulant	Autobuz	ani	12	13	3,00%
		Cerințe de confort: nr. vehicule parc circulant zilnic care nu au facilitati pentru persoanele cu dizabilitati	[Σ (veh parc circulant din ziua n -nr veh parc circulant cu podea coborâtă din ziua n)/nr. veh. parc circulant in ziua n] *100	Autobuz	%	0	0	1,00%
8.	Despăgubiri plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului		Cuantumul despăgubirilor plătite de către operatorul de transport /transportatorul autorizat	Autobuz	lei	1.000	5.000	1,00%

9.	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale	Nr. abaterilor constatate și sancționate de autoritățile competente/ 100 mii km incluși în progr. de transport	Autobuz	No/100.000 km	1	3	1,00%
10.	Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al Operatorului raportat la fiecare 100 mii km incluși în programul de transport	(Numărul accidente/km realizați în trim.) *100 mii. km	Autobuz	No/100.000 km	1	2	3,00%
11.	Indicele de Satisfacție a Pasagerilor -indicator de minim –	Respectarea nivelului minim impus	Toate	%			1,00%
					Total pondere criterii		100,00%

Valorile indicatorilor de performanță care depășesc nivelul acceptat fără penalizări duc la aplicarea de penalități, sume ce vor fi reținute din garanția de bună execuție constituită de operatorii de transport, în conformitate cu prevederile contractului de delegare.