

**CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIULUI PUBLIC DE TRANSPORT
LOCAL DE CĂLĂTORI ÎN REGIUNEA BUCUREȘTI-ILFOV
S.C. REGIO SERV TRANSPORT S.R.L.
NR.....DIN DATA.....**

CUPRINS

CAPITOLUL 1. INTRODUCERE.....	5
CAPITOLUL 2. DEFINIȚII	9
CAPITOLUL 3. OBIECTUL CONTRACTULUI.....	14
CAPITOLUL 4. VALOAREA CONTRACTULUI.....	14
CAPITOLUL 5. OBLIGAȚII DE SERVICIU PUBLIC	16
CAPITOLUL 6. CATEGORII DE BUNURI FOLOSITE ÎN REALIZAREA CONTRACTULUI.....	17
CAPITOLUL 7. DURATA CONTRACTULUI	18
CAPITOLUL 8. PERIOADA DE MOBILIZARE	18
CAPITOLUL 9. REDEVENȚA	19
CAPITOLUL 10. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE.....	20
CAPITOLUL 11. DIFERENȚELE DE TARIF.....	20
CAPITOLUL 12. COMPENSAȚIA	21
CAPITOLUL 13. TARIFE ȘI TITLURI DE CĂLĂTORIE	27
CAPITOLUL 14. INVESTIȚII.....	27
CAPITOLUL 15. SISTEMUL ȘI SERVICIUL PUBLIC DE TRANSPORT	28
15.1 Infrastructura de Transport.....	28
15.2 Condiții de exploatare a sistemului de transport.....	29
15.3 Elaborarea Programului de Transport	29
15.4 Cerințele standard pentru mijloacele de transport	30
15.5 Siguranța	31
15.6 Calitatea Serviciului, Reclamațiile Călătorilor	31
15.7. Sistemul de taxare și management al traficului.....	33
15.8 Controlul titlurilor de călătorie.....	33
CAPITOLUL 16. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI.....	34
16.1 Autorizații și licențe.....	34
16.2 Restricții teritoriale	34
16.3 Separarea contabilității.....	34

16.4	Întreținere, reparații și curățenie	34
16.5	Confortul și siguranța călătorilor	35
16.6	Sistemul de management integrat de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupatională	36
16.7	Activități conexe Serviciului public de transport călători	37
16.8	Cesiunea și subcontractare	37
16.9	Activități de Marketing	37
16.10	Informarea publicului	38
16.11	Alte drepturi și obligații aferente prestării Serviciului public de transport călători	39
CAPITOLUL 17. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ENTITĂȚII CONTRACTANTE		43
17.1	Infrastructura publică rutieră	43
17.2	Controlul exercitat asupra Operatorului	43
CAPITOLUL 18. RESURSELE UMANE ȘI PROTECȚIA SOCIALĂ A ANGAJAȚILOR OPERATORULUI		44
CAPITOLUL 19. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UNITĂȚILOR ADMINISTRATIV TERITORIALE BENEFICIARE ALE SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL		44
CAPITOLUL 20. FORȚA MAJORĂ		47
CAPITOLUL 21. ÎNCETAREA CONTRACTULUI		48
CAPITOLUL 22. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ		50
CAPITOLUL 23. REDEFINIREA CLAUZELOR CONTRACTUALE		52
CAPITOLUL 24. LITIGII		53
CAPITOLUL 25. LEGEA APLICABILĂ		53
CAPITOLUL 26. ALTE CLAUZE		54
CAPITOLUL 27. DISPOZIȚII FINALE SI TRANZITORII		54

Anexe la Contract

Următoarele anexe constituie parte integrantă a Contractului:

- **Anexa 1** – Programul de transport al operatorului
- **Anexa 2** – Inventarul bunurilor utilizate de Operator în realizarea serviciului de transport public local de călători
 - Anexa 2.1 -Inventarul bunurilor de retur ce alcătuiesc domeniul public și privat al UAT-urilor membre
 - Anexa 2.1.a. - Inventarul bunurilor ce alcătuiesc domeniul public al UAT-urilor membre, aflate în concesiunea Operatorului
 - Anexa 2.1.b.1. - Inventarul bunurilor ce alcătuiesc domeniul privat al UAT-urilor membre, aflate în concesiunea Operatorului
 - Anexa 2.1.b.2- Inventarul bunurilor mobile din alocații bugetare
 - Anexa 2.2 – Inventarul bunurilor proprii ale Operatorului
- **Anexa 3** - Mijloace de transport
 - Anexa 3.1. - Cerințe standard pentru mijloacele de transport
 - Anexa 3.2. - Lista mijloacelor de transport utilizate la prestarea serviciului public
- **Anexa 4** - Calculul compensației, fundamentări
 - Anexa 4.1. Calculul compensației planificate pentru anul 1. Fundamentari pentru costul pe km si diferențe de tarif
 - Anexa 4.2. -Calculul compensației anuale - raport detaliat (fundamentare)
 - Anexa 4.3. - Calculul compensatiei - anul 1
 - Anexa 4.4. - Modul de calcul și acordare a compensației lunare.
- **Anexa 5** - Costuri eligibile incluse în calculul decontării serviciului public și cerințele privind contabilitatea separată
- **Anexa 6** - Calculul costului unitar / kilometru
 - Anexa 6.1 - Metodologia de calcul a costului unitar/ kilometru
 - Anexa 6.2 - Formula de indexare a costului unitar/ kilometru
- **Anexa 7** - Indicatori de performanță ai serviciului și modalitatea de calcul al penalităților
 - Anexa 7.1 – Indicatori de performanță ai serviciului pentru anul 1
 - Anexa 7.2 - Modalitatea de calcul a indicatorilor
- **Anexa 8** - Indicele de satisfacție a pasagerilor (ISP)
- **Anexa 9** - Metodologia de monitorizare și evaluare a programului de transport al operatorului
- **Anexa 10** – Procedura de control a Operatorului
- **Anexa 11** – Modele de situații și raportare
 - Anexa 11.1 Modelul formularului de decont lunar/anual pentru diferențele de tarif
 - Anexa 11.2.1 - Model Situație cu valoarea lunara/UAT, în cazul beneficiarilor Legii nr. 448/ 2006
 - Anexa 11.2.2 - Model Situație lunară categorii de persoane beneficiare de gratuitate conform actelor normative aplicabile
 - Anexa 11.2.3 - Model Centralizator vânzare titluri de călătorie gratuite pe Unități Administrativ Teritoriale

- Anexa 11.2.4 - Model Situație vânzare titluri de călătorie reduse pe Unități Administrativ Teritoriale
- Anexa 11.3 - Model de calcul și acordare a compensației lunară
- Anexa 11.4 - Model de calcul și acordare a compensației anuală
- Anexa 11.4.1 - Model de calcul și acordare a compensației anuale pe elemente de cheltuieli
- Anexa 11.5 - Registrul de Reclamații
- Anexa 11.6 - Model raport al vânzărilor și emiterilor de titluri de călătorie
- Anexa 11.7 - Model rapoarte monitorizare
- **Anexa 12** - Politica privind resursele umane și politica socială
- **Anexa 13** - Plan de Eficientizare

Documente asociate emise de Entitatea Contractantă și de Operator

- **Document Asociat 1 – Emis de Entitate Contractantă** - Regulament pentru efectuarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate în Municipiul București și Județul Ilfov
- **Document Asociat 2 – Emis de Entitate Contractantă** - Caiet de Sarcini al serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate în Municipiul București și Județul Ilfov
- **Document Asociat 3 – Emis de Entitate Contractantă** - Politica tarifară
- **Document Asociat 4 – Emis de Entitate Contractantă/ UAT-uri** - Programul de investiții cu finanțare integrală sau parțială de la bugetul UAT-urilor membre ale Entității Contractante
- **Documente Asociate 5 – Emise de Operator** - Programul de investiții al Operatorului
 - Document Asociat 5.1.A – Emis de Operator - Programul de investiții al Operatorului cu finanțare din surse proprii - Dotări
 - Document Asociat 5.1.B – Emis de Operator - Programul de investiții al Operatorului cu finanțare din surse proprii – Lucrări
- **Document Asociat 6** - Lista punctelor de distribuție a titlurilor de călătorie și programul de funcționare
 - 6.1 – Automate de vânzare
 - 6.2 – Funcționalitățile punctelor de vânzare
 - 6.3 – Lista amplasamentelor punctelor de distribuție pe domeniul public.
- **Document Asociat 7 - Emis de Entitate Contractantă** - Diferențele de tarif
- 7.1 - Categoriile de pasageri care beneficiază de gratuități și reduceri la transportul în comun și modul de acordare a diferențelor de tarif
- 7.2 - Modalitatea de repartizare a diferențelor de tarif pe UAT-uri
- **Documentul Asociat 8** - Emis de Entitate Contractantă-Metodologia pentru distribuția veniturilor pe Operatori

CAPITOLUL 1. INTRODUCERE

Prezentul Contract de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători în regiunea București-Ilfov a fost încheiat la sediul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București-Ilfov, între:

ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ PENTRU TRANSPORT PUBLIC BUCUREȘTI ILFOV (TPBI), persoană juridică, cu sediul în Green Gate Bd. Tudor Vladimirescu nr. 22, Et. 10, București 050883, sector 5, având codul de înregistrare fiscală nr. RO38474532, înregistrată sub nr. ... la Registrul Fundațiilor și Asociațiilor de pe lângă Judecătoria ... , cont nr. RO22BRDE410SV11236824100, deschis la BRD, reprezentată prin DAN NICUȘOR DANIEL având funcția de Președinte al Asociației, în numele și pentru unitățile administrativ-teritoriale din cadrul regiunii București-Ilfov¹, în calitate de delegatar, pe de o parte, denumită în continuare **Entitatea Contractantă**, pe seama și în numele următoarelor **Unități Administrativ Teritoriale Beneficiare Ale Serviciului De Transport Public Local**:

1	București	MUNICIPIUL BUCUREȘTI, prin Consiliul General al Municipiului București, cu sediul în București, B-dul Regina Elisabeta nr. 47 sector 5, reprezentat de domnul DAN NICUȘOR DANIEL
2	CJ Ilfov	JUDEȚUL ILFOV, prin Consiliul Județean Ilfov, cu sediul în București, str. Doctor Ernest Juvara, nr. 3, CIF reprezentat de domnul THUMA HUBERT PETRU ȘTEFAN
3	Bragadiru	ORAȘUL BRAGADIRU, prin Consiliul Local al Orașului Bragadiru, cu sediul în Orașul Bragadiru, Șos Alexandriei nr. 249, Județul Ilfov, reprezentată de domnul LUPULESCU GABRIEL
4	Buftea	ORAȘUL BUFTEA, prin Consiliul Local al Orașului Buftea, cu sediul în Orașul Buftea, Piața Mihai Eminescu nr. 1, Județul Ilfov, reprezentată de domnul PISTOL GHEORGHE
5	Chitila	ORAȘUL CHITILA, prin Consiliul Local al Orașului Chitila, cu sediul în Orașul Chitila, Str. Ion Olteanu nr. 6, Județul Ilfov, reprezentat de domnul OPREA EMILIAN

¹ Regiunea București Ilfov este formată din următoarele Unități Administrativ Teritoriale membre TPBI: 1. MUNICIPIUL BUCUREȘTI; 2. JUDEȚUL ILFOV; 3. ORAȘUL BRAGADIRU; 4. ORAȘUL BUFTEA; 5. ORAȘUL CHITILA; 6. ORAȘUL MĂGURELE; 7. ORAȘUL PANTELIMON; 8. ORAȘUL POPEȘTI-LEORDENI; 9. ORAȘUL VOLUNTARI; 10. COMUNA 1 DECEMBRIE; 11. COMUNA AFUMAȚI; 12. COMUNA BERCENI; 13. COMUNA BRĂNEȘTI; 14. COMUNA CERNICA; 15. COMUNA CHIAJNA; 16. COMUNA CIOLPANI; 17. COMUNA CIOROGÎRLA; 18. COMUNA CLINCENI; 19. COMUNA COPĂCENI; 20. COMUNA CORBEANCA; 21. COMUNA CORNETU; 22. COMUNA DASCĂLU; 23. COMUNA DĂRĂȘTI; 24. COMUNA DOBROEȘTI; 25. COMUNA DOMNEȘTI; 26. COMUNA DRAGOMIREȘTI-VALE; 27. COMUNA GĂNEASA; 28. COMUNA GLINA; 29. COMUNA GRĂDIȘTEA; 30. COMUNA GRUIU; 31. COMUNA JILAVA; 32. COMUNA MOARA VLĂSIEI; 33. COMUNA MOGOȘOAI; 34. COMUNA NUCI; 35. COMUNA PERIȘ; 36. COMUNA PETRĂCHIOAIA; 37. COMUNA SNAGOV; 38. COMUNA ȘTEFĂNEȘTI DE JOS; 39. COMUNA TUNARI; 40. COMUNA VIDRA; 41. COMUNA BALOTEȘTI; 42. ORAȘUL OTOPENI.

6	Măgurele	ORAȘUL MĂGURELE, prin Consiliul Local al Orașului Măgurele, cu sediul în Orașul Măgurele, str. Fizicienilor, județul Ilfov, reprezentat de domnul CONSTANTIN NARCIS-CĂTĂLIN
7	Otopeni	ORAȘUL OTOPENI, prin Consiliul Local al Orașului Otopeni, cu sediul în Oraș Otopeni, Str. 23 August nr. 10, Județul Ilfov, reprezentat de domnul GHEORGHE CONSTANTIN SILVIU
8	Pantelimon	ORAȘUL PANTELIMON, prin Consiliul Local al Orașului Pantelimon, cu sediul în Orașul Pantelimon, str. Sf. Gheorghe nr. 32, Județul Ilfov, reprezentat de domnul IVAN MARIAN
9	Popești-Leordeni	ORAȘUL POPEȘTI-LEORDENI, prin Consiliul Local al Orașului Popești-Leordeni, cu sediul în Orașul Popești-Leordeni, Piața Sf. Maria nr.1, Județul Ilfov, reprezentat de domnul IACOB PETRE
10	Voluntari	ORAȘUL VOLUNTARI, prin Consiliul Local al Orașului Voluntari, cu sediul în Orașul Voluntari, Bd. Voluntari nr. 74, Județul Ilfov, reprezentat de domnul PANDELE FLORENTIN-COSTEL
11	1 Decembrie	COMUNA 1 DECEMBRIE, prin Consiliul Local al Comunei 1 Decembrie, cu sediul în Comuna 1 Decembrie, Strada Crișana nr. 1, Județul Ilfov, reprezentată de domnul PETRE GHEORGHE
12	Afumați	COMUNA AFUMAȚI, prin Consiliul Local al Comunei Afumați, cu sediul în Comuna Afumați, Șoseaua București-Urziceni nr. 151, Județul Ilfov, reprezentată de domnul DUMĂNICĂ GABRIEL
13	Balotești	COMUNA BALOTEȘTI, prin Consiliul Local al Comunei Balotești, cu sediul în Comuna Balotești, D.N. 1 nr. 89, Județul Ilfov, reprezentat de domnul PRETORIAN CRISTIAN ȘTEFAN
14	Berceni	COMUNA BERCENI, prin Consiliul Local al Comunei Berceni, cu sediul în Comuna Berceni, Bld. 1 Mai nr. 233, Județul Ilfov, reprezentat de domnul COVRIGEA GHEORGHE
15	Brănești	COMUNA BRĂNEȘTI, prin Consiliul Local Brănești, cu sediul în Comuna Brănești, DN 3, Județul Ilfov, reprezentat de domnul CISMARU NICULAE
16	Cernica	COMUNA CERNICA, prin Consiliul Local al Comunei Cernica, cu sediul în Comuna Cernica, Str. Traian nr. 10, Județul Ilfov, reprezentat de domnul APOSTOL GELU
17	Chiajna	COMUNA CHIAJNA, prin Consiliul Local al Comunei Chiajna, cu sediul în Comuna Chiajna, Str. Păcii nr. 75, Județul Ilfov, reprezentat de domnul MINEA MIRCEA
18	Ciolpani	COMUNA CIOLPANI, prin Consiliul Local al Comunei Ciolpani, cu sediul în Comuna Ciolpani, Str. Mănăstirea Țigănești nr. 132, Județul Ilfov, reprezentat de domnul CĂLIN BOGDAN-CRISTIAN
19	Ciorogârla	COMUNA CIOROGÎRLA, prin Consiliul Local al Comunei Ciorogârla, cu sediul în Comuna Ciorogârla, Calea București nr. 112, Județul Ilfov, reprezentat de domnul NICULAE VICTOR
20	Clinceni	COMUNA CLINCENI, prin Consiliul Local al Comunei Clinceni, cu

		sediul în Comuna Clinceni, Str. Principală nr. 107A, Județul Ilfov, reprezentat de domnul BUDEANU ADRIAN
21	Copăceni	COMUNA COPĂCENI, prin Consiliul Local al Comunei Copăceni, cu sediul în Comuna Copăceni, Str. Principală nr. 190, Județul Ilfov, reprezentat de domnul MARIN IONUT
22	Corbeanca	COMUNA CORBEANCA, prin Consiliul Local al Comunei Corbeanca, cu sediul în Comuna Corbeanca str. Independenței nr. 14, Județul Ilfov, cod 077065, reprezentată de domnul ANTON VALERIU
23	Cornetu	COMUNA CORNETU, prin Consiliul Local al Comunei Cornetu, cu sediul în Comuna Cornetu, DN6 140, Județul Ilfov, reprezentat de domnul STOICA ADRIAN EDUARD
24	Dascălu	COMUNA DASCĂLU, prin Consiliul Local al Comunei Dascălu, cu sediul în Comuna Dascalu, strada Victoriei nr. 87, Județul Ilfov, reprezentat de doamna MĂNĂILĂ DOINA
25	Dărăști-Ilfov	COMUNA DĂRĂȘTI-ILFOV, prin Consiliul Local al Comunei Dărăști-Ilfov, cu sediul în Comuna Dărăști-Ilfov, Str. Mihai Eminescu nr. 6, Județul Ilfov, reprezentat de domnul IANCU ȘTEFAN
26	Dobroești	COMUNA DOBROEȘTI, prin Consiliul Local al Comunei Dobroești, cu sediul în Comuna Dobroești, Str. Cuza Vodă nr. 23, Județul Ilfov, reprezentat de domnul CONDU VALENTIN LAURENȚIU
27	Domnești	COMUNA DOMNEȘTI, prin Consiliul Local al Comunei Domnești, cu sediul în Comuna Domnești, Șos. Al. I. Cuza nr. 25-27, Județul Ilfov, reprezentat de domnul GHIȚĂ IOAN-ADRIAN
28	Dragomirești-Vale	COMUNA DRAGOMIREȘTI-VALE, prin Consiliul Local al Comunei Dragomirești Vale, cu sediul în Dragomirești-Vale str. Micșunelilor nr. 155 Județul Ilfov, reprezentată de domnul SOCOL GHEORGHE
29	Găneasa	COMUNA GĂNEASA, prin Consiliul Local al Comunei Găneasa, cu sediul în Găneasa str. Ștefan cel Mare nr. 34, Județul Ilfov, reprezentată de domnul RAUL GABRIEL NICULAE
30	Glina	COMUNA GLINA, prin Consiliul Local al Comunei Glina, cu sediul în Comuna Glina, str. Libertății nr. 292, Județul Ilfov, reprezentată de domnul TUDOR IONUȚ RĂZVAN
31	Grădiștea	COMUNA GRĂDIȘTEA, prin Consiliul Local al Comunei Grădiștea, cu sediul în Comuna Grădiștea, str. Primăriei nr. 29, Județul Ilfov, reprezentată de domnul TOMA MIHAIL
32	Gruiu	COMUNA GRUIU, prin Consiliul Local al Comunei Gruiu, cu sediul în Comuna Gruiu, Șos. Gruiu-Snagov nr. 152, Județul Ilfov, reprezentat de domnul SAMOILA ION
33	Jilava	COMUNA JILAVA, prin Consiliul Local al Comunei Jilava, cu sediul în Comuna Jilava, Șos. Giurgiului nr. 279, Județul Ilfov, reprezentat de domnul PETRE ELEFTERIE-ILIE
34	Moara-Vlăsiei	COMUNA MOARA VLĂSIEI, prin Consiliul Local al Comunei Moara Vlăsiei, cu sediul în Comuna Moara Vlăsiei, str. Eroilor nr. 199, Județul

		Ilfov, reprezentată de domnul FILIP ANDREI
35	Mogoșoaia	COMUNA MOGOȘOAIA, prin Consiliul Local al Comunei Mogoșoaia, cu sediul în Comuna Mogoșoaia, Șoș. București-Tîrgoviște nr. 138, Județ Ilfov, reprezentat de domnul PRECUP PAUL-MIHAI-NICU
36	Nuci	COMUNA NUCI, prin Consiliul Local al Comunei Nuci, cu sediul în Comuna Nuci, Județul Ilfov, reprezentat de domnul VASILE GEORGEL
37	Periș	COMUNA PERIȘ, prin Consiliul Local al Comunei Periș, cu sediul în Comuna Periș, Județul Ilfov, reprezentat de domnul ALBU ANGHEL
38	Petrăchioaia	COMUNA PETRĂCHIOAIA, prin Consiliul Local al Comunei Petrăchioaia, cu sediul în Comuna Petrăchioaia, Strada Vânători nr. 300, Județul Ilfov, reprezentat de domnul DOBRE MIHAI
39	Snagov	COMUNA SNAGOV, prin Consiliul Local al Comunei Snagov, cu sediul în Comuna Snagov, Satul Ghermănești, Șoseaua Ghermănești nr. 49, Județul Ilfov, reprezentată de domnul ANGHEL MIHAI
40	Ștefăneștii de Jos	COMUNA ȘTEFĂNEȘTII DE JOS, prin Consiliul Local al Comunei Ștefăneștii de Jos, cu sediul în Comuna Ștefăneștii de Jos, Șoș. Ștefănești nr. 116, Județul Ilfov, reprezentat de domnul ȘTEFAN IONEL-ROBERT
41	Tunari	COMUNA TUNARI, prin Consiliul Local al Comunei Tunari, cu sediul în Comuna Tunari, Strada Mihai Eminescu nr. 1, Județ Ilfov, reprezentat de domnul NICULAE CRISTIAN
42	Vidra	COMUNA VIDRA, prin Consiliul Local al Comunei Vidra, cu sediul în Comuna Vidra, Strada Principală nr. 80, Județul Ilfov, reprezentat de domnul TUDOR MARIAN

și

Operatorul de transport **S.C. REGIO SERV TRANSPORT S.R.L**, cu sediul în în Buftea, Str. Mihai Eminescu, nr. 1, Et.3, cam. E210, Judet Ilfov, înregistrat la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Ilfov sub nr. J23/3526/2019 având contul RO68 RZBR 0000 0600 2130 7353, deschis la Raiffeisen Bank, codul unic de înregistrare 41509010, reprezentat legal prin STOIA THEODOR CRISTIAN, având funcția de Director General, în calitate de delegat, denumit în continuare **Operatorul**, pe de altă parte.

ÎNTRUCÂT:

A. Contractul a fost atribuit potrivit legislației aplicabile în materia serviciilor publice de transport călători și cu respectarea cerințelor privind publicitatea intenției de atribuire a contractului (conform Anunț JOUE nr. 2020/S 152-373461), potrivit prevederilor art. 7 alin. (2) din Regulamentul (CE) nr. 1.370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1.191/69 și nr. 1.107/70 ale Consiliului, cu modificările și completările ulterioare, denumit în continuare Regulamentul (CE) nr. 1370/2007;

- B. Prezentul Contract are ca scop prestarea de servicii publice de transport local de călători de interes economic general și stabilirea condițiilor pentru modernizarea și dezvoltarea sistemului public de transport integrat de persoane în Municipiul București și Județul Ilfov;
- C. Prezentul Contract este atribuit direct, potrivit prevederilor Regulamentului CE 1370/2007, având în vedere calitatea Operatorului de operator regional;
- D. Avizul Consiliului Concurenței, emis conform art. 52 alin.(2) al Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- E. Hotărârea Adunării Generale a Asociațiilor nr. ____/2021, privind aprobarea costului pe km ce se va considera pentru anul 1 de contract.
- F. Hotărârea Adunării Generale a Asociațiilor nr. ____/2021, privind aprobarea încheierii contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători

CAPITOLUL 2. DEFINIȚII

În măsura în care nu se prevede altfel, termenii și expresiile folosite în Contract vor avea următorul înțeles:

ANRSC	Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice
An/Annual	Reprezintă un an de la data intrării în vigoare a contractului
Autoritate de autorizare	Structură cu atribuții de reglementare, autorizare, monitorizare și control al serviciilor publice de transport călători, înființată în cadrul Entității Contractante
Avizul Entității Contractante	Avizul dat de către Entitatea Contractantă în legătură cu orice aspect definit care ar avea nevoie de acest aviz, prin prevederile prezentului contract
Entitatea Contractantă	Autoritatea locală competentă și anume Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București-Ilfov care are competența legală de a delega gestiunea serviciului public de transport local de călători în Municipiul București și Județul Ilfov
Caietul de sarcini al serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate în Municipiul București și Județul Ilfov	Documentul care cuprinde condițiile speciale, în principal cele tehnice, impuse de Entitatea Contractantă în vederea achiziționării/atribuirii directe a serviciului public de transport local de calatori
Compensație	Înseamnă compensații de serviciu public, definite la art. 2 litera g) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 drept orice beneficii,

	<p>în special financiare, acordate direct sau indirect de către o autoritate competentă din fonduri publice în perioada de punere în aplicare a unei obligații de serviciu public sau în legătură cu perioada respectivă.</p>
<p>Continuitatea Serviciului Public de Transport</p>	<p>Capacitatea de menținere și reconstituire a funcțiilor esențiale ale serviciului public de transport, respectiv activitățile sau sarcinile pe care un operator de transport public trebuie să le îndeplinească în siguranță pentru asigurarea limitată a serviciilor vitale pentru susținerea funcțiilor social/economice ale unei zone, în cazul unor situații perturbatoare previzionate sau de urgență.</p>
<p>Contract</p>	<p>Prezentul Contract de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători, inclusiv toate anexele la acesta și documentele asociate ale Entității Contractante aplicabile serviciului public de transport local de călători pe aria de competență a acesteia. Contractul este un contract de servicii publice, definit la art. 2 litera i) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 drept actul obligatoriu din punct de vedere juridic care confirmă acordul încheiat între o autoritate competentă și un operator de serviciu public cu scopul de a încredința respectivului operator de serviciu public gestionarea și exploatarea serviciilor publice de transport de călători, sub rezerva unor obligații de serviciu public.</p>
<p>Diferențe de tarif</p>	<p>Sumele acordate Operatorului, de la bugetul de stat, din bugetele locale sau din bugetele altor instituții stabilite prin lege, care intră în calculul Compensăției, în vederea acoperirii influențelor financiare rezultate din gratuitățile și reducerile de tarif la Titlurile de călătorie pentru anumite categorii de călători, potrivit <i>Capitolului 11</i> din prezentul Contract și <i>Documentului Asociat 7</i>.</p>
<p>Drept exclusiv</p>	<p>Acel drept definit la art. 2 litera f) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 care permite Operatorului prestarea anumitor servicii publice de transport de călători pe un anumit traseu sau grupă de trasee ori într-o anumită zonă din aria teritorială de competență a Entității Contractante, cu excluderea oricărui alt asemenea operator.</p>
<p>Data intrării în vigoare</p>	<p>Data semnării contractului.</p>
<p>Documente asociate ale Serviciului Public Integrat de Transport Local de</p>	<p>Documentele asociate de organizare și prestare ale serviciului public integrat de transport local de călători, elaborate de către părți și aprobate conform prevederilor legale în vigoare de către UAT membre TPBI prin Hotărâri de Consilii Locale, ale Consiliului General al Municipiului București și Adunarea Generală a Entității</p>

Călători emise de Entitatea Contractantă	Contractante, obligatorii și direct aplicabile pentru toți Operatorii aflați în relații contractuale cu Entitatea Contractantă. Acestea sunt documente atașate prezentului Contract. Dacă modificarea unui Document Asociat influențează din punct de vedere financiar valoarea Contractului, părțile vor încheia un Act Adițional la prezentul Contract
Documente asociate ale Serviciului Public Integrat de Transport Local de Călători emise de Operator	Documentele elaborate de către Operator și aprobate conform prevederilor legale în vigoare de organele de administrare ale acestuia. Acestea sunt documente atașate prezentului Contract. Dacă modificarea unui Document Asociat influențează din punct de vedere financiar valoarea Contractului, părțile vor încheia un Act Adițional la prezentul Contract
Efectul financiar net	Totalitatea efectelor financiare, pozitive sau negative, ale conformării Operatorului cu Obligația de serviciu public. Efectul financiar net va fi calculat potrivit Anexei la Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 și va ține seama de costurile efective cu prestarea Obligației de serviciu public suportate de Operator, reflectate în situațiile financiare anuale auditate ale acestuia, pe categoriile de costuri prevăzute în <i>Anexa 5</i>
Garanția constituită de Operator	Garanția de bună execuție, constituită de Operator în contul Entității Contractante, în scopul asigurării Entității Contractante de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători
Licență de traseu	Actul tehnic și juridic emis de Entitatea Contractantă, ca anexă la contractul de delegare a gestiunii, opozabilă față de organele cu atribuții de control în trafic, care atestă că Operatorul are dreptul să presteze serviciul public de transport local de călători, efectuat pe căi publice de transport rutier cu autobuze, pe un anumit traseu, conform modelului din <i>Document Asociat 1 - Regulament pentru efectuarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate în Municipiul București și Județul Ilfov</i>
Nefuncționare sistem monitorizare	Lipsa posibilității de vizualizare în timp real a vehiculelor sau imposibilitatea obținerii de rapoarte fără erori, privind prestația efectuată.
Neconformitate	În înțelesul prezentului contract o neconformitate reprezintă încălcarea/neîndeplinirea/nerespectarea/îndeplinirea defectuoasă /îndeplinire parțială a prevederilor contractuale și a instrucțiunilor/notificărilor Entității Contractante, transmise în temeiul contractului.
Notificare de negociere	Documentul emis de oricare dintre părți în scopul începerii negocierilor în cazurile prevăzute în contract la art. 21.8

Notificare de încetare	Documentul emis de oricare dintre părți în scopul încetării contractului, conform prevederilor art. 21.7
Obligații de serviciu public	Obligațiile de serviciu public sunt acele obligații definite de art. 2 litera e) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007, respectiv acele cerințe definite sau stabilite de către o autoritate competentă, pentru a asigura servicii publice de transport de călători de interes general, pe care un operator, dacă ar ține seama de propriile sale interese comerciale, nu și le-ar asuma sau nu și le-ar asuma în aceeași măsură sau în aceleași condiții fără a fi retribuit.
Partea	Entitatea Contractantă sau Operatorul S.C. REGIO SERV TRANSPORT S.R.L., luați individual
Părți	Entitatea Contractantă și Operatorul S.C. REGIO SERV TRANSPORT S.R.L.
Program de circulație	Programele de Circulație sunt parte componentă a Programului de transport și înseamnă documentul utilizat în transportul public local de persoane prin curse regulate, care conține în principal informații privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, stațiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanțele dintre stații, zilele de circulație a curselor și numărul mijloacelor de transport necesare și capacitatea minimă de transport, precum și orele de sosire în stații.
Programul integrat de Transport Public local de călători	Programul integrat de Transport Public local de călători este parte a Documentului Asociat 2- Caiet de Sarcini al serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate în Municipiul București și Județul Ilfov, document întocmit și aprobat de Entitatea Contractantă- care conține în principal informații privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, stațiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanțele dintre stații, zilele de circulație a curselor, pentru efectuarea transportului public de persoane prin curse regulate în toată aria teritorială de competență a Entității Contractante.
Programul anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare transport și a mijloacelor de transport utilizate	Programul de întreținere și reparare a infrastructurii de transport, și a mijloacelor de transport utilizate pentru prestarea serviciului, asumat de Operator și avizat de Entitatea Contractantă în conformitate cu prevederile art. 15.1.5 din prezentul Contract.
Programul de investiții cu finanțare integrală	Programul estimativ al lucrărilor de investiții asumate de UAT-uri membre ale Entității Contractante pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi, atât fizic, cât și

sau parțială de la bugetele UAT-urilor membre ale Entității Contractante	valoric, realizate din fonduri publice, atașat la prezentul Contract ca <i>Document Asociat 4 - Programul de investiții cu finanțare integrală sau parțială de la bugetele UAT-urilor membre ale Entității Contractante</i> .
Programul de investiții al Operatorului cu finanțare din surse proprii	Programul estimativ al lucrărilor de investiții asumate de către Operator, pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi atât fizic, cât și valoric, realizate din fonduri proprii ale Operatorului sau surse atrase, atașat la prezentul Contract ca <i>Documentul Asociat 5.1.A și 5.1 B</i>
Programul de transport al Operatorului	Partea în sarcina Operatorului din Programul integrat de Transport Public local de călători, inclus în <i>Document Asociat 2 - Caiet de Sarcini al serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate în Municipiul București și Județul Ilfov</i> - documentul întocmit și aprobat de Entitatea Contractantă- prin care se stabilesc traseele, Programele de Circulație, numărul mijloacelor de transport necesare și capacitatea minimă de transport pentru efectuarea transportului public de persoane prin curse regulate în toată aria teritorială de competență a Entității Contractante. Programul de transport al Operatorului este atașat la prezentul Contract ca <i>Anexa 1</i> . Diagramele de circulație aprobate pe fiecare linie de Entitatea Contractantă, ca detaliere a Programului de circulație, constituie obligație de serviciu pentru Operator.
Serviciul public integrat de transport local de călători	Serviciul definit art. 2 li. M) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007, ca fiind un serviciu de interes economic general, prestat către public în mod nediscriminatoriu și continuu pe raza teritorială de competență a Entității Contractante, potrivit Programului de transport al Operatorului.
Sistem inteligent de transport (ITS)	Ansamblul de sisteme în cadrul cărora se aplică tehnologiile ale informației și comunicațiilor în domeniul transportului rutier, inclusiv infrastructură, vehicule și utilizatori, în gestionarea traficului și gestionarea mobilității, precum și pentru interfețe cu alte moduri de transport. Sistemul poate cuprinde, fără a fi limitat la acestea: sistemul de management și control în trafic, sistemul de informare a călătorilor, sistemul monitorizare și localizare prin GPS a autovehiculelor, sistemul electronic de taxare, sistemul de numărare a călătorilor, etc.
Raportul lunar de constatare	Documentul întocmit în conformitate cu <i>Anexa 11</i> la prezentul Contract, în baza căruia Entitatea contractantă plătește lunar Operatorului Compensația.
Tarif de călătorie	Prețul perceput de către Operator de la călători stabilit de către Entitatea Contractantă, potrivit dispozițiilor legale și

	prezentului Contract, în concordanță cu <i>Document Asociat 3-Politica tarifară</i> .
Titluri de călătorie	Orice tip de abonament, abonament cu regim special, titlu de călătorie la tarif special sau tichet, călătorie, portofel electronic, emis în orice formă, electronică, letrică, SMS, ce permit deplasarea călătorilor beneficiari ai Serviciului de transport public local, emise conform prevederilor legale.
Unități Administrativ-Teritoriale membre ale Entității Contractante, beneficiare ale Serviciului de transport public local prestat de către Operator	Fiecare Unitate Teritorial Administrativă membră a Entității Contractante, denumită UAT membră TPBI în prezentul contract, beneficiară a serviciului de transport public prestat de către Operator pe aria de competență a Entității Contractante. UAT membră TPBI este reprezentată prin Primarul acesteia sau alta persoana împuternicită.
Valoarea totală a contractului	Echivalentul remunerației totale pe întreaga durată de valabilitate a contractului, fără TVA, convenită Operatorului.

CAPITOLUL 3. OBIECTUL CONTRACTULUI

3.1 Obiectul prezentului Contract îl constituie delegarea sarcinilor și responsabilităților către Operator cu privire la prestarea propriu-zisă a Serviciului public integrat de transport conform Anexei 1- Programul de transport al Operatorului, pe raza administrativ-teritorială a localităților deservite , inclusiv dreptul și obligația de a administra și de a exploata sistemul de transport public în condițiile prevederilor legale aplicabile.

3.2 Operatorul va presta Serviciul public de transport local de persoane, efectuat cu autobuze, în conformitate cu Obligațiile de serviciu public prevăzute la *Capitolul 5* din prezentul Contract, pe traseele prevăzute în *Anexa 1* - Programul de transport al Operatorului.

CAPITOLUL 4. VALOAREA CONTRACTULUI

4.1 Valoarea totală a contractului este **31.883.889,32 lei**, fără TVA, reprezentând echivalentul remunerației totale pe întreaga durată de valabilitate a contractului, fără TVA, convenită Operatorului.

4.2 (1) Valoarea totală planificată pentru Obligațiile de serviciu public pentru anul 1 este **2.702.929,22 lei**, fără TVA, obținută astfel:

valoare totală planificată an 1 = sumă cheltuieli planificate pentru anul 1 + cheltuieli asociate contractelor comerciale + Profit rezonabil

Cheltuieli planificate pentru primul anul 1 al contractului (Ch1 an 1):

338.958,16 km estimați autobuz linii regionale x **7,49** lei/km = **2.538.796,62** lei

Cheltuieli asociate contractelor comerciale (Ch2 an 1): **83.624,28** lei

Cheltuieli totale planificate an 1: **2.622.420,90** lei

Profit rezonabil: **80.508,32** lei.

(2) **Valoarea totală planificată maximală** pentru anul 1 este **3.226.276,75** lei fără TVA, obținută astfel:

Valoarea totală planificată maximală pentru anul 1 = cheltuieli planificate maximale + cheltuieli asociate contractelor comerciale + profit rezonabil, unde:

Cheltuieli planificate maximale = numărul de km estimați pentru anul 1 majorat cu 20% (procent până la care Entitatea Contractantă poate dispune operatorului realizarea serviciului, fără încheierea unui act adițional, cu respectarea prevederilor art. 15.3.3 – 15.3.5) pentru autobuz linii regionale x cost/km autobuz linii regionale (Ch1 an 1)

Cheltuieli planificate maximale pentru primul an al contractului (an 1):

406.749,792 km estimați maximali autobuz linii regionale x **7,49** lei/km = **3.046.555,94** lei

Cheltuieli asociate contractelor comerciale (Ch2 an 1): **83.624,28** lei

Cheltuieli totale planificate an 1: **3.130.180,22** lei

Profit rezonabil: **96.096,53** lei.

Valoarea totală planificată pentru anul 1 și valoarea totală a contractului vor fi actualizate periodic, în funcție de criteriile stabilite în anexele 6 și de modificările Programului de Transport (anexa 1).

4.3 Nu intră în baza de calcul a TVA contravaloarea compensației fără diferențe de tarif, calculată în raport de valoarea totală a contractului prevăzută la art. 4.1, factura aferentă sumelor de bani reprezentând compensația fără diferențe de tarif nefiind purtătoare de TVA.

Valoarea totală planificată pentru anul 1 și valoarea totală a contractului vor fi actualizate periodic, în funcție de criteriile stabilite în anexele 6 și de modificările Programului de Transport (anexa 1).

CAPITOLUL 5. OBLIGAȚII DE SERVICIU PUBLIC

5.1 În conformitate cu termenii și condițiile prezentului Contract, Operatorul se obligă să îndeplinească Serviciul public de transport cu respectarea Obligațiilor de serviciu public stabilite mai jos:

- i. Operatorul va aplica Titlurile și Tarifele de călătorie aprobate de Entitatea Contractantă, în conformitate cu politicile naționale de transport din România și cu cerințele și reglementările legale, precum și în conformitate cu Hotărârile TPBI, Hotărârile Consiliul General al Municipiului București, Consiliilor Locale și Consiliului Județean Ilfov, potrivit prevederilor prezentului Contract;
- ii. Operatorul va furniza servicii de transport pentru grupuri sociale de călători care pot beneficia de reduceri/ gratuități în conformitate cu politicile naționale de transport din România și cu cerințele și reglementările legale, precum și în conformitate cu Hotărârile TPBI, Hotărârile Consiliul General al Municipiului București, Consiliilor Locale și Consiliului Județean Ilfov, potrivit prevederilor prezentului Contract;
- iii. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători în conformitate cu principiile continuității, frecvenței, regularității și capacității prevăzute în Programul de transport al Operatorului (Anexa 1) precum și în Diagramele de circulație aprobate pe fiecare linie de Entitatea Contractantă, ca detaliere a Programului de circulație;
- iv. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători în conformitate cu indicatorii de calitate și performanță prevăzuți în prezentul Contract;
- v. Operatorul va respecta standardele și cerințele de siguranță, securitate și calitate prevăzute în prezentul Contract și în legislația națională;
- vi. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători cu vehiculele prevăzute în prezentul Contract, potrivit *Anexei 3.2.*, care va fi actualizată în perioada de derulare a contractului;
- vii. Operatorul va fi responsabil de implementarea programelor de investiții stabilite prin *Document Asociat 5 - Programul de investiții al Operatorului cu finanțare din surse proprii*;
- viii. Operatorul va gestiona Serviciul public de transport local de călători/activitățile componente ale Serviciului pe riscul și răspunderea sa, în limita sa de competență, conform clauzelor contractului și legislației aplicabile.

5.2 Operatorul va realiza Serviciul public de transport local de călători în conformitate cu Obligațiile de serviciu public prevăzute la art. 5.1 și va avea:

- i. dreptul la plata Compensației, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract;
- ii. dreptul la Diferențe de tarif, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract și conform prevederilor legale în vigoare;
- iii. dreptul exclusiv de a presta Serviciul public de transport călători pe traseele atribuite;

- iv. dreptul de exploatare a bunurilor sistemului de transport public, menționate în Anexa 2.1.a și 2.1.b.1 și 2.1.b.2;
- v. dreptul de a realiza investiții din fondurile alocate de la bugetele locale ale Municipiului București, ale Consiliului Județean Ilfov, conform reglementărilor aplicabile;
- vi. dreptul de a închiria bunurile concesionate menționate în anexele 2.1.a, 2.1.b.1 și 2.1.b.2.

5.3 Drepturile și obligațiile Operatorului de la pct. 5.1 și pct. 5.2 se completează cu cele prevăzute la *Capitolul 16* din prezentul Contract precum și cu cele prevăzute în actele normative de specialitate aplicabile.

5.4 Fiecare Parte va acționa cu bună credință și va face toate eforturile pentru a asigura respectarea prezentului Contract.

CAPITOLUL 6. CATEGORII DE BUNURI FOLOSITE ÎN REALIZAREA CONTRACTULUI

Categoriile de bunuri utilizate de Operator în executarea Contractului sunt următoarele:

- i. ***bunuri de retur***, respectiv bunurile publice puse la dispoziție de către proprietar Operatorului în scopul executării Contractului, prevăzute în *Anexa 2*, bunurile de natura domeniului public și privat nou create sau cele existente, și care, la încetarea Contractului, revin de plin drept, gratuit și libere de orice sarcini, proprietarului, conform prevederilor legale;

Anexa 2.1.a Inventarul bunurilor ce alcătuiesc domeniul public al UAT-urilor membre TPBI, aflate în concesiunea Operatorului.

Anexa 2.1.b 1 Inventarul bunurilor ce alcătuiesc domeniul privat al UAT-urilor membre TPBI, aflate în concesiunea Operatorului.

Anexa 2.1.b.2- Inventarul bunurilor mobile din alocații bugetare

- ii. ***bunuri de preluare***, respectiv bunurile dobândite de către Operator rezultate prin folosirea surselor de finanțare proprii ale Operatorului în condițiile legii. Aceste bunuri aparțin Operatorului pe toată durata contractului și sunt utilizate în scopul executării acestuia. Amortizarea acestor bunuri este eligibilă pentru calculul compensației. La încetarea Contractului, din orice cauză, Entitatea Contractantă are dreptul de preempțiune la dobândirea bunurilor de preluare în schimbul plății către Operator în termen de 30 zile de la încetarea Contractului, a unei compensații egale cu valoarea contabilă actualizată a bunurilor de preluare. Pe toată durata Contractului, Operatorul își asumă obligația de a nu înstrăina bunurile de preluare, fără consimțământul prealabil scris al Entității Contractante;
- iii. ***bunuri proprii***, respectiv bunurile care aparțin Operatorului (inclusiv cele din capitalul social), rezultate prin folosirea surselor de finanțare proprii ale Operatorului, inclusiv fonduri atrase, în condițiile legii și care sunt utilizate de acesta în scopul executării Contractului, pe durata acestuia, cu excepția celor prevăzute la punctul ii. de mai sus. Bunurile proprii sunt prevăzute în *Anexa 2.2*.

La încetarea Contractului, din orice cauză, bunurile proprii rămân în proprietatea Operatorului.

CAPITOLUL 7. DURATA CONTRACTULUI

7.1 Durata Contractului este de 10 ani, începând de la Data intrării în vigoare.

7.2 Durata Contractului poate fi prelungită prin act adițional, pe o perioadă de cel mult jumătate din durata inițială, în conformitate cu prevederile art. 4 alin. (4) din Regulamentul (CE) 1370/2007.

7.3 Entitatea Contractantă are dreptul, în conformitate cu prevederile art. 5 alin. (5) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007, de a prelungi durata Contractului pe măsuri de urgență în cazul unei perturbări a serviciilor sau în cazul riscului iminent de producere a unei asemenea perturbări, pe o perioadă ce nu poate depăși doi ani.

7.4 În situația în care:

- a) Contractul se anulează sau încetează în orice alt mod;
- b) Contractul încetează înainte de termen;

Operatorul, aflat în oricare dintre situațiile prevăzute mai sus, are obligația, la solicitarea Entității Contractante, de a asigura continuitatea prestării serviciului public de transport local de călători, până la data desemnării noului operator, dar nu mai mult de 90 de zile.

CAPITOLUL 8. PERIOADA DE MOBILIZARE

8.1 Între data semnării Contractului și data intrării în vigoare a Contractului, se întinde perioada de mobilizare.

8.2 În perioada de mobilizare, Operatorul are obligația să prezinte Entității Contractante următoarele:

- a. prezentarea licenței de transport (comunitare) și a copiilor conforme eliberate de autoritățile competente pentru toate mijloacele de transport cu care Operatorul va efectua Serviciul;
- b. informare privind angajarea personalului necesar pentru prestarea serviciului și a calificării profesionale ale acestuia, inclusiv personal cu atribuții pentru repararea și întreținerea mijloacelor de transport și manager de transport;
- c. informare privind contractele de asigurare a persoanelor transportate și a bagajelor acestora și a contractelor de asigurare obligatorie RCA pentru fiecare autovehicul, utilizat efectiv;
- d. informare privind organizarea operațională a dispeceratului și a dotărilor speciale de urmărire și coordonare în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare;
- e. informarea privind funcționarea sistemului de taxare, informare călători, rețelei de distribuție a titlurilor de călătorie, a sistemului de monitorizare a flotei și eventual a sistemului de numărare a călătorilor sau de integrare cu sistemul de taxare menționat de Entitatea Contractantă, conform prevederilor prezentului Contract;

f. Procesele verbale de preluare a bunurilor de retur de către operator de la Proprietari.

8.3 Finalizarea perioadei de mobilizare se va constata de către părți printr-un proces-verbal, asumat de către acestea.

8.4 Operatorul are dreptul să renunțe la perioada de mobilizare cu condiția prezentării către Entitatea Contractantă a documentelor prevăzute la art. 8.2, la data semnării contractului.

CAPITOLUL 9. REDEVENȚA

9.1.1 În schimbul dreptului și obligației de exploatare a bunurilor publice puse la dispoziție de către proprietarul bunurilor, prevăzute în *Anexa 2*, Operatorul se obligă să plătească Entității Contractante, conform prevederilor art. 29 alin. (11) lit. m) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, o redevență calculată anual similar amortizării, în procent de:

- 0,03% din valoarea de intrare a bunurilor puse la dispoziție, pentru primul an de contract;

- 0,03% din valoarea totală anuală rămasă a bunurilor puse la dispoziție pentru următorii ani de contract.

9.1.2 La semnarea contractului, valoare totală a bunuri concesionate Operatorului este de 8.286.349,03 lei, valoarea redevenței calculată ca 0,03% din valoarea totală a bunurilor concesionate. Pentru primul an contractual valoarea redevenței este de 2.485,90 lei.

9.2 Operatorul va achita trimestrial Entității Contractante valoarea redevenței anuale datorate, în tranșe egale, cel târziu până la data de 15 a primei luni a trimestrului următor celui pentru care redevența este datorată.

9.3 Plata redevenței se va face pe baza de factură emisă de Entitatea Contractantă către Operator, în baza facturii primite de la UAT-ul proprietar al bunurilor concesionate, cel târziu până la data de 10 a primei luni a trimestrului următor celui pentru care redevența este datorată, în contul comunicat de aceasta.

9.4 Pentru nerespectarea termenului de plată a redevenței, Operatorul datorează Entității Contractante penalități de întârziere, în procent de 0,01%/zi aplicat începând cu ziua următoare termenului de scadență și până la data stingerii integrale a sumei neachitate.

9.5 În caz de întârziere la plată a redevenței cu 90 de zile, Entitatea Contractantă va executa garanția în tot sau în parte, constituită de Operator cu suma datorată de aceasta.

9.6 Operatorul va transmite Entității Contractante o copie a dovezii virării sumelor datorate.

9.7 Entitatea Contractantă va vira UAT-urilor proprietare ale bunurilor concesionate prevăzute în *Anexa 2*, redevența și penalitățile plătite de operator, în maxim 5 zile de la încasarea acestora.

9.8 Părțile vor completa pe durata derulării prezentului contract *Anexa 2*. Entitatea Contractantă va actualiza valoarea anuală a redevenței menționată la art. 9.1 cu valoarea datorată de Operator pentru dreptul și obligația de exploatare a mijloacelor de transport ce vor fi puse la dispoziție, etapizat, de UAT-uri către Operator.

9.9 Părțile vor completa pe durata derulării prezentului contract *Anexa 2*, astfel:

a) Operatorul va transmite Entității Contractante *Anexa 2* actualizată în termen de maxim 5 zile de la orice modificare survenită;

b) după termenul prevăzut la lit. a) Entitatea Contractantă va actualiza valoarea anuală a redevenței conform art. 9.1 cu valoarea datorată de Operator pentru dreptul și obligația de exploatare a bunurilor publice aparținând domeniului public și privat al UAT-urilor și concesionate către Operator.

9.10 Data de începere a calculului redevenței este data semnării Procesului Verbal de Predare Primire între Operator și UAT, pentru bunurile respective.

9.11 Calculul redevenței și actualizarea acesteia se face de către Entitatea Contractantă, trimestrial, în conformitate cu procesele-verbale prevăzute la art. 9.10.

9.12 Plata redevenței actualizată se face cu respectarea termenelor prevăzute la art. 9.2 și art. 9.3.

CAPITOLUL 10. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE

10.1 În termen de 90 de zile de la Data Intrării în Vigoare a prezentului Contract, Operatorul este obligat să constituie, cu titlu de garanție de bună execuție, o sumă de 50.000 de lei, în cuantum de **1,85%** din valoarea Contractului pentru anul 1, fără TVA, prin una din următoarele modalități: scrisoare de garanție bancară, poliță de asigurare emisă în favoarea Entității Contractante, valabile pe toata perioada derulării contractului sau prin virament bancar în contul comunicat de Entitatea Contractantă.

10.2 Garanția se actualizează anual, cu rata inflației comunicată de Institutul Național de Statistică, după primul an de contract.

10.3 Garanția se reîntregește trimestrial de către Operator, până în ziua de 15 a primei luni a fiecărui trimestru, dacă aceasta a fost executată parțial sau integral de către Entitatea Contractantă. Neconstituirea garanției de către Operator, în termenul prevăzut în prezentul articol, dă dreptul Entității Contractante să solicite Operatorului o penalitate de 0,01% din valoarea totală a garanției/zi până la acoperirea integrală a garanției.

10.4 Din garanția de bună execuție se rețin, dacă este cazul, penalitățile și orice alte sume datorate Entității Contractante și neachitate de către Operator, în baza Contractului sau a altor obligații legale.

10.5 Valoarea rămasă neexecutată a garanției de bună execuție se restituie la sfârșitul prezentului Contract.

CAPITOLUL 11. DIFERENȚELE DE TARIF

11.1 Operatorul este obligat să transporte toți călătorii care dețin un Titlu de călătorie valabil, inclusiv categoriile de călători care beneficiază de gratuitățile și reducerile la Titlurile de călătorie, prevăzute în *Documentul Asociat 7 - Diferențele de tarif*, precum și de orice alte gratuități și reduceri ce vor fi stabilite după data intrării în vigoare a contractului prin acte normative și hotărâri ale Consiliilor Locale, Consiliului Județean și/sau Consiliului General al Municipiului București, după caz. Modul de acordare a Diferențelor de tarif este cel prevăzut în *Documentul Asociat 7 - Diferențele de tarif*.

11.2 Sumele aferente Diferențelor de tarif se estimează anual de către Entitatea Contractantă, potrivit *Documentului Asociat 7 – Diferențele de tarif* și se comunică UAT-urilor/DGASPC pentru a fi prevăzute în bugetele anuale proprii.

11.3 Diferențele de tarif se vor calcula până la valoarea integrală a Titlurilor de călătorie, în baza numărului de Titluri de călătorie cu valoare redusă vândute și a numărului de Titluri de călătorie de care beneficiază gratuit fiecare categorie de călători, în luna respectivă. Până la data de 20 a lunii următoare celei pentru care se face decontarea, Entitatea Contractantă va transmite Operatorului situația diferențelor de tarif, stabilită în baza documentelor justificative primite de la Operatorul care gestionează/administrează sistemul automat de taxare, pentru a fi introdusă în Raportul lunar de constatare.

11.4 Plata Diferențelor de tarif pentru rute regionale către Operator se va face lunar de către Entitatea Contractantă, în baza facturii aferente Compensației, conform art.12.7

11.5. Plata Diferențelor de tarif către Operator se va face lunar de către Entitatea Contractantă, în baza facturii aferente Compensației din diferențe de tarif, conform art. 12.7.

11.6 Operatorul de transport răspunde de realitatea, legalitatea și exactitatea datelor prezentate la decontare.

CAPITOLUL 12. COMPENSAȚIA

12.1 Compensația nu poate depăși suma necesară pentru acoperirea efectului financiar net ,determinat de costurile ocazionate și de veniturile generate de îndeplinirea obligațiilor de serviciu public și a obligației tarifare, , precum și de un profit rezonabil.

12.2 Compensația lunară plătită Operatorului se calculează după următoarea formulă:

Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public = Cheltuielile de exploatare eligibile + Profit rezonabil – Venituri ale Operatorului asociate Obligației de serviciu public

Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public (C lunară) include și Compensație din diferențe de tarif calculată conform Capitolului 11.

C lunară = CE + Pr – V, unde:

C lunară [lei] – reprezintă Compensația lunară plătită Operatorului;

CE [lei] – total cheltuieli eligibile, la nivelul cheltuielilor de exploatare și cheltuielilor financiare suportate de Operator pentru îndeplinirea Obligațiilor de serviciu public, condițiilor de mediu impuse și a tuturor cerințelor prevăzute în prezentul Contract, a Regulamentului și Caietului de sarcini ale serviciului de transport public local și a altor prevederi legale, inclusiv ale Hotărârilor Entității Contractante și UAT-urilor membre.

Acestea sunt fundamentate în conformitate cu structura pe elemente de cheltuieli prevăzută în anexa la Normele-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane aprobate prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007; aceasta se realizează prin aplicarea principiilor privind stabilirea cheilor de repartizare a cheltuielilor indirecte și cheltuielilor generale și

administrative între activitățile desfășurate de Operator și între modurile de transport, potrivit *Anexei 5*.

Cheltuielile eligibile CE sunt calculate inclusiv cu luarea în considerare a cheltuielilor realizate de Operator cu investițiile din fonduri proprii și a cheltuielilor financiare aferente rambursării creditelor de exploatare și investiții.

Pentru calculul lunar al compensației, CE se calculează conform formulei:

$$CE = C_a / km \times K_{mar} + C_{com}, \text{ unde}$$

$C_a / km \times K_{mar}$ reprezintă Ch1

C_a / km reprezintă costul în lei stabilit pe km pe autobuze linii regionale, calculat potrivit *Anexei 6*;

C_{com} (Ch2) reprezintă cheltuielile înregistrate de operator, asociate contractelor comerciale, încheiate cu operatorul care gestionează/administrează sistemul automat de taxare, privind activitățile de colectare a veniturilor provenite din vânzarea titlurilor de călătorie, din diferențele de tarif și din activitățile de control a călătorilor, sunt cheltuieli eligibile.

Costul pe km este calculat cu includerea amortizării investițiilor operatorului și a cheltuielilor financiare aferente investițiilor (dobânzi și alte cheltuieli financiare aferente rambursării creditelor de investiții), și va fi ajustat potrivit metodologiei din *Anexa 6*, după caz

$$C_a / km / an \text{ 1 (linii regionale) } = 7,49 \text{ lei/ km}$$

Km reprezintă Kilometrii prestați ca rezultat al produsului dintre numărul de curse rezultate din sistemele de monitorizare sau din documentele justificative ale operatorului, asumate de acesta pe proprie răspundere, și lungimile planificate aferente acestor curse din Programul de transport actualizat, la care se adaugă km acces și retragere cu limitarea prevăzută în Programul de transport pentru fiecare linie și cu limitarea prevăzută la art. 15.3.6 și în Anexa 9 punctul III.B. pentru fiecare mod de transport;

Pr [lei] - reprezintă profitul rezonabil al Operatorului, reprezentând o rată de rentabilitate a capitalului normală pentru sectorul de activitate de transport public și care ține seama de nivelul de risc al serviciului public de transport suportat de Operator, aplicată la total cheltuieli eligibile. Rata profitului rezonabil stabilită de Entitatea Contractantă, pentru întreaga durată de valabilitate a Contractului, care se aplică la total cheltuieli eligibile este de 3,07%/an. Această rată nu poate fi mai mare decât rata SWAP aferentă plus 1%, comunicată de Consiliul Concurenței.

V [lei] – reprezintă totalitatea veniturilor generate în legătură cu prestarea serviciului public de transport de către Operator, pentru luna pentru care se acordă Compensația, respectiv:

- i. venituri din activitatea de vânzare a Titlurilor de călătorie la care Operatorul este îndreptățit: reprezintă veniturile repartizate Operatorului prin aplicarea metodologiei din Documentul Asociat 8- Metodologia pentru distribuția veniturilor pe Operatori, în baza contractului comercial încheiat cu operatorul care administrează Sistemul Automat de Taxare;
- ii. venituri din alte activități legate de prestarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate: venituri din reclamă și publicitate pe sau în mașini, pe sau în clădirile sau dotările Operatorului, publicitate pe titlurile de călătorie, vânzarea de materiale promoționale sau informative asociate transportului public prestat (hărți, cărți poștale, pixuri, insigne, etc.).
- iii. orice alte venituri obținute de către Operator în legătură cu prestarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate. Sunt acele venituri care se realizează sporadic din activitatea curentă a operatorului, cum ar fi venituri din casări de mijloace fixe aferente bunurilor proprii, valorificare de deșeuri, închirierea temporară a unor spații ale Operatorului venituri asociate drepturilor de autor și proprietate intelectuală, etc.
- iv. Venituri din închirierea bunurilor concesionate în cota-parte de 50%. (prevedere conform Cod Administrativ)
- v. venituri ca urmare a recuperării de la terți a cheltuielilor aferente devierilor de trasee, reparațiilor de infrastructuri și dotări sau pierderi de curse, ca urmare a solicitărilor/vinei terților (reparații rețele de utilități, devieri ca urmare a realizării de investiții ale terților, blocări/deblocări de trafic, etc.)

12.3 Compensația se calculează și se plătește cumulat pentru toate obligațiile tarifare impuse și pentru serviciile publice de transport efectuate cu toate tipurile de mijloace de transport. Compensația are două componente: Compensație din diferențe de tarif și Compensație fără diferențe de tarif.

12.4 Operatorul va întocmi o factură, până pe data de 3 a lunii curente, reprezentând avansul din compensația totală lunară ce va fi achitată de către UAT Buftea. Entitatea Contractantă, prin grija UAT Buftea, va achita avansul încasat, până la data de 12 a aceleiași luni. Suma aferentă avansului se calculează ca un procent de 30% din a 12 parte din compensația anuală planificată, fără diferențe de tarif, pe linii regionale, pentru UAT Buftea conform *Anexei 4.3*. UAT Buftea va plăti Entității Contractante avansul, în baza facturii de avans, emisă de aceasta în maximum 5 zile de la primirea facturii.

12.5 Compensația va fi plătită de către Entitatea Contractantă prin grija UAT-urilor beneficiare membre TPBI, Operatorului, în baza Raportului lunar de constatare întocmit de către Operator până la data de 22 a lunii următoare celei pentru care se plătește Compensația, potrivit *Anexei 11.3* la prezentul Contract, a facturii de Compensație din diferențe de tarif și a facturii de Compensație fără diferențe de tarif. În acest sens, raportul final al kilometrilor pentru care se plătește Compensația va fi transmis de către Operator până la data de 15 a lunii următoare celei pentru care se plătește Compensația

12.6 Raportul lunar de constatare va fi acceptat în tot sau în parte de către Entitatea Contractantă prin Proces Verbal de Recepție a Raportului lunar de constatare, semnat de către Entitatea Contractantă și transmis către Operator până pe data de 28 a lunii următoare celei pentru care se plătește Compensația. În cazul în care sumele înscrise în

Raportul lunar de constatare sunt contestate de Entitatea Contractantă, acest lucru va fi menționat în mod expres și transmis Operatorului, precizându-se: motivele și suma ce va rămâne de regularizat până la data de 20 a lunii următoare emiterii Procesului Verbal de Recepție a Raportului lunar de constatare. În această situație Entitatea Contractantă va efectua plata sumelor necontestate ale Compensației din diferențe de tarif și a Compensației fără diferențe de tarif, în termenul prevăzut la art. 12.8, urmând ca sumele contestate să fie regularizate prin facturi după caz, funcție de soluționarea contestației. În cazul nesoluționării contestației în totalitate, pentru valoarea rămasă nesoluționată părțile vor proceda conform legii și prevederilor capitolului 24 Litigii.

12.7 Operatorul are obligația de a semna Procesul Verbal de Recepție al Raportului lunar de constatare, în termen de 2 zile de la primirea acestuia, dar nu mai târziu ultima zi a lunii. Operatorul va emite facturile de Compensație din diferențe de tarif și de Compensație fără diferențe de tarif a în prima zi lucrătoare a lunii următoare semnării Procesului Verbal de Recepție a Raportului lunar de constatare, iar valoarea facturilor va fi suma necontestată a compensației din diferențe de tarif, precum și suma necontestată a Compensației fără diferențe de tarif cu regularizarea avansului plătit, conform art.12.4. În situația în care una dintre facturi se stornează, se reemite și se înregistrează la Entitatea Contractantă la o dată ulterioară datei de emiterie a facturii inițiale, termenele curg începând cu data facturii reemise.

În cazul în care valoarea Compensației din diferențe de tarif sau valoarea Compensației fără diferențe de tarif este contestată de oricare dintre părți, regularizarea valorii contestate se face până la următoarea factură de compensație cu valoarea menționată în Procesul Verbal de Recepție a Raportului lunar de constatare al lunii în care se face regularizarea. În aceste cazuri, Procesul Verbal de Recepție a Raportului lunar de constatare va avea un capitol distinct privind regularizarea pentru luna anterioară și menționarea privind valoarea regularizată și luna pentru care se va face regularizarea, eventual valoarea rămasă contestată.

12.8 Plata Compensației reprezentând valoarea facturilor de Compensație din diferențe de tarif, și/sau a facturilor de regularizare din luna anterioară, dacă este cazul, se va realiza de către Entitatea Contractantă în termen de 12 zile de la data facturilor emise de către Operator. Plata Compensației reprezentând valoarea facturilor de Compensație fără diferențe de tarif (cu regularizarea avansului primit) și/sau a facturilor de regularizare din luna anterioară, dacă este cazul, se va realiza de către Entitatea Contractantă în termen de 66 de zile de la data facturilor emise de către Operator.

12.8.1 Factura pentru plata compensației fără diferențe de tarif va avea la bază documente și rapoarte, produse de sisteme de monitorizare electronice care să ateste kilometrii prestați, fiind acceptate și rapoarte complementare conform legislației în vigoare, pentru situațiile când sistemele de monitorizarele vehiculului nu sunt functionale sau furnizeaza date eronate in rapoartele sistemelor de monitorizare. Kilometrii prestați sunt rezultatul produsului dintre numărul de curse rezultate din sistemele de monitorizare sau

din documentele justificative ale operatorului, asumate de acesta pe proprie răspundere, și lungimile planificate aferente acestor curse din Programul de transport actualizat, cu limitarea prevăzută în art.15.3.6 și în Anexa 9 punctul III.B.

12.8.2 Factura pentru plata compensației din diferențe de tarif se va calcula conform prevederilor Documentului asociat 7.

12.9 Entitatea Contractantă emite facturile aferente Compensației din diferențe de tarif, și Compensației fără diferențe de tarif pentru fiecare UAT beneficiar membru TPBI în termen de 2 zile lucrătoare de la primirea facturilor de la Operator.

12.10 UAT-urile beneficiare membre TPBI vor plăti către Entitatea Contractantă în contul factura pentru Compensația din diferențe de tarif în termen de 6 zile de la primirea acesteia și factura pentru Compensația fără diferențe de tarif în termen de 60 de zile de la primirea acesteia. UAT-urile vor plăti către Entitatea Contractantă penalități de întârziere de 0,01% pe zi de întârziere pentru neplata la timp a facturilor privind compensația din diferențe de tarif și compensația fără diferențe de tarif.

12.11 Entitatea Contractantă va plăti către Operator în baza facturilor emise de acesta, penalități de întârziere de 0,01% pe zi pentru neplata la timp a facturilor, după încasarea de la toate UAT-urile.

12.12 Compensația nu poate depăși Efectul financiar net.

12.13 În vederea evitării supracompensării, până la depunerea situațiilor financiare anuale, Operatorul va întocmi decontul anual pentru calculul Compensației anuale, potrivit *Anexei 11*. Compensația anuală reprezintă cea mai mică valoare dintre:

- valoarea totală anuală a Compensației calculate potrivit Rapoartelor lunare de constatare aprobate pentru anul respectiv;

- valoarea totală anuală a Compensației, calculate potrivit art. 12.2. de mai sus, în care CE se va înlocui și va reprezenta valoarea cheltuielilor efective suportate de Operator pentru prestarea Obligației de serviciu public efective, pe categoriile de costuri prevăzute în *Anexa 6*, conform draftului de situații financiare anuale auditate, bilanței de verificare aferente acestora și auditului tehnico-economic efectuat prin grija Entității Contractante.

12.14 Entitatea Contractantă va realiza din surse financiare proprii un Audit Tehnico-Economic privind serviciul de transport public de călători delegat prin prezentul contract, ce va fi finalizat până la data de 31 martie a anului următor pentru anul precedent. Raportul de audit va stabili:

- i.* costul/km eligibil cu evidențierea separată a componentei de transport public și cea asociată gestiunii serviciului comercial, pentru fiecare cost/km;

- ii.* valoarea anuală a compensării pe baza cheltuielilor efective eligibile suportate de operator pentru prestarea obligației de serviciu public efective, pe categoriile de costuri prevăzute în *Anexa 5*;

- iii.* valoarea decontului anual pentru regularizarea compensației;

- iv.* *recomandări privind îmbunătățirea modului de gestiune a contractului referitoare la modul de organizare a evidenței contabile, procedurilor și normelor interne precum și activității operaționale pentru realizarea obligației de serviciu public contractată*

- v.* *verificarea și certificarea nivelului de realizare a țintelor anuale din Anexa 13-Planul de eficientizare, cu verificarea sumele aferente penalității și bonificației.*

- vi.* *costul/km pentru anul următor anului auditat. Aplicarea noului cost/km se va face prin încheierea unui act adițional la Contract.*

12.15 Operatorului i se va pune la dispoziție raportul anual de audit tehnico-economic, iar acesta are dreptul de a formula obiecțiuni în termen de 10 zile lucrătoare de la primire. Raportul auditului tehnico-economic și obiecțiunile Operatorului vor face obiectul unei ședințe de conciliere desfășurată împreună cu reprezentanți ai Auditorului și ai părții auditate. Entitatea Contractantă va înainta spre analiză și aprobare organelor sale statutare, funcție de competențele legale oferite, raportul final rezultat în urma ședinței de conciliere.

12.16 Operatorul, în termen de 15 zile lucrătoare de la comunicarea aprobării raportului final de către organele statutare ale Entității Contractante, va întocmi decontul anual pentru calculul compensației anuale pe cele două componente (Compensație din diferențe de tarif și Compensație fără diferențe de tarif), potrivit Anexei 11.

12.17 Entitatea Contractantă/UAT-ul beneficiar membru TPBI emite factura/facturile pentru fiecare UAT beneficiar membru TPBI /Entitatea Contractantă pentru decontul anual în maximum 5 zile lucrătoare de la primirea facturii de la Entitatea Contractantă/Operator.

12.18 UAT-urile /Entitatea Contractantă vor/va plăti către Entitatea Contractantă/UAT-uri în contul ce va fi comunicat, facturile pentru decontul anual privind compensația, în termen de 15 zile lucrătoare de la primirea facturii.

12.19 În cazul în care Compensația acordată Operatorului pentru anul anterior este mai mare decât compensația anuală calculată potrivit art. 12.16, Operatorul va vira în contul Entității Contractante diferența rezultată, în termen de 15 zile de la facturare. În această situație, Entitatea Contractantă va vira fiecărui UAT, în termen de 10 zile de la încasarea sumei cu titlu de compensație anuală primită de la Operator, suma cuvenită.

12.20 Operatorul va plăti către Entitatea Contractantă penalități 0,01% pe zi de întârziere pentru neplata la timp a facturii privind compensația de la art. 12.16.

12.21 În mod corespunzător, în cazul în care compensația acordată Operatorului pentru anul anterior este mai mică decât Compensația calculată potrivit art. 12.16, Entitatea Contractantă va vira în contul Operatorului diferența rezultată în termen de 15 zile de la facturare. În această situație Entitatea Contractantă, va factura fiecărui UAT, suma aferentă obligației de compensare anuală, cu termen de plată de 7 zile de la primirea facturii.

12.22 UAT-ul va plăti către Entitatea Contractantă penalități de întârziere la plata facturii de 0,01% pe zi de întârziere pentru neplata la timp a facturii privind compensația de la art. 12.16.

12.23 Sumele ce urmează a fi acordate anual Operatorului cu titlu de Compensație, vor fi aprobate de *consiliile locale ale unităților administrativ-teritoriale beneficiare, membre TPBI*, în funcție de estimările inițiale și vor putea fi supuse rectificărilor ulterioare de buget, în vederea asigurării necesarului de sume aferente Compensației anuale.

12.24. Operatorul are obligația ca în termen de 90 de zile de la data aprobării raportului final de audit tehnico economic să întocmească și să transmită Entității Contractante un plan de măsuri de implementare a recomandărilor rezultate din raport, spre avizare. Planul de măsuri de implementare a recomandărilor va fi avizat de către Entitatea Contractantă în termen de 15 zile calendaristice de la primire, condiționat de includerea de măsuri și propuneri detaliate pentru implementarea recomandărilor din raportul de audit, cu menționarea termenelor și impactului măsurilor.

12.25 În cazul în care Entitatea Contractantă respinge Planul de măsuri de implementare a recomandărilor, acesta va fi actualizat de către Operator în termen de 10 zile, conform cerințelor justificate ale Entității Contractante.

12.26 Nerespectarea termenelor stabilite prin Planul de măsuri de implementare a recomandărilor se încadrează la prevederile art. 22.3 ii.

CAPITOLUL 13. TARIFE ȘI TITLURI DE CĂLĂTORIE

13.1 Entitatea Contractantă va stabili și aproba Tarifele de călătorie,

13.2 Entitatea Contractantă poate propune, pe parcursul derulării prezentului Contract, ajustarea/modificarea tarifului mediu pe călătorie [lei/călătorie], în conformitate cu prevederile din Ordinele președintelui A.N.R.S.C. Tipurile titlurilor de călătorie vor fi stabilite, modificate și ajustate de către Entitatea Contractantă, în calitatea acesteia de reglementator în domeniu, lista cu acestea fiind comunicată Operatorului ulterior aprobării.

13.3 La data începerii prezentului Contract Operatorul va aplica tarifele de călătorie prevăzute în *Document Asociat 3- Politica tarifară* .

13.4 Tarifele de călătorie vor fi stabilite, modificate și ajustate de către Entitatea Contractantă potrivit prevederilor din *Documentului Asociat 3 – Politica tarifară*.

13.5 Lista cu tarifele de călătorie pentru transportul public de persoane efectuat prin curse regulate de Operator pe liniile regionale are valabilitate pentru toate traseele regionale - curse regulate transport public de călători pentru care Entitatea Contractantă a eliberat licențe de traseu.

13.6 Operatorul va aplica politica tarifară aprobată și comunicată de către Entitatea Contractantă în termenul comunicat de aceasta, și agreat de operator.

13.7 Veniturile realizate de operator, asociate contractului comercial, încheiat cu operatorul care gestionează/administrează sistemul automat de taxare, privind activitățile de colectare a veniturilor provenite din vânzarea titlurilor de călătorie, din diferențele de tarif și din activitățile de control a călătorilor, sunt venituri eligibile. Aceste venituri se vor evidenția separat de către Operator și vor intra în calculul Compensației.

CAPITOLUL 14. INVESTIȚII

14.1 Investițiile pot fi realizate de Operator:

a) din surse proprii și atrase

14.2 Investițiile din surse proprii ale Operatorului pot fi realizate de către acesta în bunuri, indiferent de forma lor de proprietate evidențiată în contabilitatea Operatorului, în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile.

14.3 Operatorul are obligația de a realiza investițiile în legătură cu prestarea Serviciului public de transport călători în conformitate cu Programele de Investiții al Operatorului, prevăzute în *Document Asociat nr 5- Programul de investiții al Operatorului cu finanțare din surse proprii*, document avizat de Entitatea Contractantă

14.4 Amortizarea lunară aferentă investițiilor realizate de Operator conform *Document Asociat 5.1A și 5.1 B - Programul de investiții al Operatorului cu finanțare din surse proprii*, va fi luată în considerare pentru calculul Compensației, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

14.5 Activitățile de pregătire a documentațiilor pentru investițiile din Programul de Investiții al UAT-ului, desfășurate de Operator în baza prezentului Contract, precum și activitățile de asistență tehnică, se consideră activități eligibile pentru calculul cheltuielilor de exploatare CE aferente Obligațiilor de serviciu public.

14.6 Cheltuielile pentru investiții din Programul de Investiții al UAT-ului, prevăzute în Documentul Asociat 4, ce pot fi desfășurate de Operator în baza contractului cu acesta, se evidențiază distinct de către Operator și se comunică după recepția lucrărilor UAT-ului pentru înregistrare în evidența bunurilor de natura domeniului public, bunuri care se pun la dispoziția Operatorului.

14.7 După recepționare, bunurile rezultate din investițiile din surse publice, vor fi comunicate UAT-urilor pentru înregistrare în evidența bunurilor de natura domeniului public sau privat și spre informare Entității Contractante.

14.8 UAT/Operatorul va informa Entitatea Contractantă privind investițiile realizate din surse proprii și atrase respectiv surse publice, conform Anexei 5.

14.9. Nivelul investițiilor din surse proprii pentru anul 2022 va fi de minim 1% din cheltuiala totală de transport public planificată aferentă anului respectiv.

14.10. Structura și nivelul investițiilor din surse proprii pentru anul 2021 se regăsesc în Documentul Asociat 5.1.A și 5.1.B.

14.11. Utilizarea sumei de 1 % din cheltuiala totală de transport public planificată în alte scopuri decât investiții din surse proprii, în condițiile art. 14.6, vor fi considerate neeligibile pentru calculul compensării.

CAPITOLUL 15. SISTEMUL ȘI SERVICIUL PUBLIC DE TRANSPORT

15.1 Infrastructura de Transport

15.1.1 Infrastructura de transport este cea definită de art. 14 din Legea nr. 92/2007 ca fiind infrastructura tehnico-edilitară specifică care, împreună cu mijloacele de transport formează sistemul de transport public. Bunurile care alcătuiesc infrastructura de transport se împart în trei categorii:

- infrastructura dată în concesiune Operatorului, administrarea rămânând în sarcina Operatorului;
- infrastructura dată în folosință Operatorului, administrarea rămânând în sarcina proprietarului;
- infrastructura aflată în proprietatea și administrarea Operatorului.

15.1.2 Operatorul are dreptul și obligația de a administra infrastructura de operare, care reprezintă:

- infrastructura de transport pusă la dispoziție de către UAT-urile membre ale Entității Contractante, în baza procesului-verbal de predare-preluare a bunurilor publice, *Anexa 2* (bunuri publice) la prezentul Contract

- infrastructura de transport proprie a Operatorului utilizată pentru prestarea serviciului.

15.1.3 Entitatea Contractantă va depune diligențe pe lângă instituțiile responsabile în vederea administrării și întreținerii componentelor infrastructurii rutiere, conform competențelor legale, altele decât cele menționate la art. 15.1.2.

15.1.4 Răspunderea pentru funcționarea infrastructurii la parametri menționați anterior revine părții care are în administrare infrastructura din arealul respectiv.

15.1.5 Operatorul va întocmi un Program anual de întreținere și reparare a infrastructurii de transport, prevăzută la art. 15.1.2, și a mijloacelor de transport utilizate prevăzute în Anexa 3.2, până la data de 15 noiembrie a anului precedent celui pentru care se întocmește, cu scopul de a asigura menținerea infrastructurii de transport și a mijloacelor de transport într-o condiție tehnică optimă, pe care îl va trimite spre avizare Entității Contractante.

15.1.6 Independent de executarea Programului anual de întreținere și reparare a infrastructurii de transport întocmit potrivit art. 15.1.5 de mai sus, Operatorul va asigura lucrări de reparație ori de câte ori este necesar, iar în caz de accidente ori în alte cazuri de avarie neprevăzute a infrastructurii, va interveni operativ, în vederea asigurării continuității prestării Serviciului public de transport călători.

15.1.7 În cazul neasigurării continuității prestării Serviciului, prin neefectuarea lucrărilor de reparație și întreținere, conform pct. 15.1.5, Entitatea Contractantă va aplica Operatorului o penalitate de 0,01%/zi de întrerupere din valoarea acceptată și plătită a compensației pentru luna anterioară producerii evenimentului de la 15.1.5.

15.2 Condiții de exploatare a sistemului de transport

15.2.1 Exploatarea sistemului de transport public se va realiza de Operator în concordanță cu reglementările specifice și legislația aplicabilă în vigoare, în baza autorizării exercitării activității de transport acordată de către autoritățile competente, conform prevederilor legale.

15.2.2 Operatorul are obligația să exploateze sistemul de transport în condițiile prevăzute în Programul de transport și a celorlalte Obligații de serviciu public stabilite prin prezentul Contract.

15.3 Elaborarea Programului de Transport

15.3.1 Până la data de 1 septembrie Operatorul va prezenta propuneri cu privire la Programul de transport aflat în derulare.

15.3.2 Entitatea Contractantă este responsabilă de întocmirea Programului de transport și a Diagramelor de circulație pe fiecare linie, ca detaliere a Programului de circulație. În acest sens, Entitatea Contractantă va trimite Operatorului în fiecare an, până la data de 15 octombrie, Programul de transport pentru anul următor.

15.3.3 Numărul de kilometri pe fiecare mod de transport al unui Program de Transport, corelat cu capacitatea Operatorului, nu va putea varia cu mai mult de 20% în plus, sau 20% în minus față de Programul de transport anterior aprobat prin contract sau act aditional, decât cu acordul Operatorului.

15.3.4 Programul de transport al Operatorului va putea fi modificat pe parcursul derulării Contractului de către Entitatea Contractantă, pe baza unor criterii obiective rezultate din sondaje de opinie, dezbateri publice, studii de trafic, necesități generate de lucrări la infrastructura de transport, evenimente speciale, necesitatea introducerii de noi trasee, modificarea sau prelungirea de trasee, introducerea de curse suplimentare sau noi stații, sau eliminarea și adaptarea acestor curse la necesitățile serviciului, modificarea parcului Operatorului, etc. Operatorul are obligația de a implementa Programul de transport astfel modificat, eșalonat, în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la primirea notificării în acest sens de la Entitatea Contractantă. Acordul expres al Operatorului pentru noul Program de Transport este necesar numai în cazul în care solicitarea Entității Contractante depășește capacitatea de transport, precum și atunci când numărul total de kilometri din Programul de transport astfel modificat variază față de cel anterior aprobat prin contract sau act adițional, pe oricare din modurile de transport, conform 15.3.3 de 20% în plus, sau 20% în minus.

15.3.5 În situația în care Entitatea Contractantă ajustează Programul de transport al Operatorului, părțile vor încheia un Act Adițional cu excepția cazului prevăzut de art. 15.3.3. Acesta va conține date privind numărul de kilometri programați precum și noua valoare a contractului. Entitatea Contractantă, în funcție de necesitățile impuse de numărul de cetățeni care utilizează transportul public de călători, de necesitatea de implementare a integrării teritoriale și tarifare a serviciilor de transport, precum și de posibilitățile Operatorului de a asigura condițiile impuse de Entitatea Contractantă, poate solicita modificarea substanțială a Programului de Transport și implicit prezentul contract cu toate anexele sale, în baza voinței Părților.

15.3.6 Accesul și retragerea nu vor putea depăși lunar în primul an procentele maxime din valoarea totală a prestației lunare a Operatorului în traseu, pe mod de transport, astfel: 9% pentru autobuz. Începând cu anul 2, procentele maxime de acces și retragere vor fi de: 7% pentru autobuze.

15.3.7 Kilometri care depășesc procentele menționate nu vor fi luați în calcul pentru plata compensației.

15.3.8 Accesul și retragerea trebuie să se efectueze de la cea/cele mai apropiată/e unitate/unități de exploatare/garaj față de capetele fiecărui traseu în parte.

15.3.9. În cazul în care capacitatea proiectată a unități de exploatare/garajului este depășită, traseul se va opera de la următoarea cea mai apropiată unitate de exploatare/garaj.

15.3.10. În cazul în care condițiile de parcare și mentenanță a mijloacelor de transport nu permit respectarea condiției de la art. 15.3.8., accesul /retragerea se va realiza de la unitatea de exploatare/garaj care corespunde cerințelor, astfel încât accesul/retragerea să fie minime.

15.4 Cerințele standard pentru mijloacele de transport

15.4.1 Operatorul va presta Serviciul public de transport călători cu mijloace de transport:

- (i) aflate în proprietatea sa și/sau ori deținute de către acesta în baza unor contracte de leasing;

(ii) achiziționate de către Operator conform Programului de investiții, potrivit *Document Asociat 5 - Programul de investiții al Operatorului cu finanțare din surse proprii*;

(iii) puse la dispoziție de către UAT-urile membre ale Entității Contractante, potrivit proceselor-verbale de predare-preluare a bunurilor publice, anexe la prezentul Contract.

15.4.2 Operatorul va folosi pentru prestarea Serviciului public de transport călători numai mijloace de transport prevăzute în *Anexa 3*, care îndeplinesc, cumulativ, următoarele condiții:

- (i) respectă cerințele legale privind siguranța în trafic și protecția mediului;
- (ii) dețin toate documentele cerute de lege în scopul prestării Serviciului public de transport călători;
- (iii) respectă specificațiile tehnice din *Anexa 3*.

15.4.3 Operatorul poate achiziționa mijloace de transport noi sau cu o durată rămasă de funcționare de cel puțin 6 ani pentru autobuze și troleibuze și de cel puțin 10 ani pentru tramvaie și care corespund cerințelor prevăzute în Programul de transport și în *Anexa 3*. Operatorul va achiziționa autobuze conforme cel puțin cu standardul de emisii pentru prima înmatriculare în vigoare la data achiziției. Sunt acceptate exclusiv autobuze care utilizează combustibili alternativi, autobuze hibride și electrice.

15.5 Siguranța

15.5.1 Operatorul este singurul responsabil de siguranța călătorilor săi, în limita competențelor sale.

15.5.2 Călătorii și bunurile acestora vor fi asigurate de Operator pentru consecințele accidentelor de trafic. În acest sens, Operatorul are obligația de a încheia și menține valabile, pe toată durata Contractului, polițe de asigurare pentru asigurarea călătorilor și a bunurilor acestora. Entitatea Contractantă are dreptul de a verifica în orice moment polițele de asigurare încheiate.

15.5.3 Mijloacele de transport folosite de Operator pentru prestarea Serviciului public de transport călători trebuie să respecte toate cerințele legale privind siguranța rutieră, siguranța călătorilor și a conducătorilor mijloacelor de transport, precum și prevederile Regulamentului pentru efectuarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate în Municipiul București și Județul Ilfov și a Caietului de Sarcini al serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate în Municipiul București și Județul Ilfov.

15.5.4 Personalul deservent al mijloacelor de transport trebuie să îndeplinească condițiile legale privind siguranța rutieră și să respecte Regulamentul pentru efectuarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate în Municipiul București și Județul Ilfov.

15.6 Calitatea Serviciului, Reclamațiile Călătorilor

15.6.1 Indicatorii de performanță ce trebuie respectați de Operator și monitorizați de Entitatea Contractantă sunt prezentați în *Anexa 7* la Contract.

i) Indicatorii de performanță sunt raportați trimestrial de către Operator, până la data de 25 a lunii următoare trimestrului încheiat, împreună cu documentele doveditoare privind îndeplinirea acestora.

ii) Entitatea Contractantă, după realizarea verificărilor, în termen de 15 zile, poate solicita, după caz, clarificări Operatorului.

iii) Operatorul este obligat să răspundă solicitărilor Entității Contractante în termen de 10 zile.

iv) În maxim 10 zile de la primirea clarificărilor, rezultatul evaluării indicatorilor va fi concretizat și comunicat de către Entitatea Contractantă printr-o notificare justificată și documentată după caz, Operatorului.

15.6.2 Neîndeplinirea indicatorilor de performanță de către Operator duce la aplicarea de penalități, în conformitate cu *Anexa 7* la prezentul Contract.

15.6.3 Penalitățile vor fi reținute din garanția constituită conform *Capitolului 10* din prezentul Contract. În cazul în care garanția nu acoperă totalitatea penalităților, acestea se vor plăti de către Operator în termen de 60 de zile de la data notificării de către Entitatea Contractantă a insuficienței garanției.

15.6.4 În cazul neîndeplinirii indicatorilor de performanță constatată conform art. 15.6.2, Operatorul are obligația întocmirii și comunicării către Entitatea Contractantă în termen de 30 de zile de la data notificării prevăzute la art. 15.6.1 pct. iv), a unui plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor.

15.6.5 În cazul în care Entitatea Contractantă agreează planul de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor, acesta urmează a fi aprobat în termen de 2 zile lucrătoare de la primirea acestuia.

15.6.6 În cazul în care Entitatea Contractantă nu agreează planul de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor, acesta va fi actualizat de către Operator în termen de 10 zile, conform obiecțiunilor Entității Contractante.

15.6.7 În cazul în care Operatorul nu își însușește și/sau nu implementează în tot sau în parte obiecțiunile Entității Contractante prevăzute la art.15.6.6, vor fi aplicate prevederile art. 22.3 pct. ii) din Contract.

15.6.8 Operatorul are obligația de a informa publicul călător cu privire la *Procedura de Reclamație* prin orice mijloc de comunicare (în locuri vizibile amplasate pe traseele din Programul de transport, în mediul online, ș.a.).

15.6.9 Operatorul va înregistra toate reclamațiile călătorilor indiferent de calea de primire a acestora, direct prin telefon/fax, pe adresa poștală sau adresa electronică, într-un registru special pentru reclamații "*Registrul de Reclamații*". Acest Registru de Reclamații va fi structurat în funcție de competența de răspuns a Operatorului: petiții la care Operatorul formulează răspuns în mod direct și petiții pe care Operatorul le redirecționează către Entitatea Contractantă. Operatorul va transmite Entității Contractante un raport lunar cu privire la soluționarea reclamațiilor înregistrate în Registrul de Reclamații în luna anterioară, conform *Anexei 11*.

15.6.10 Operatorul este obligat să răspundă petițiilor, în termen de maxim 30 de zile de la înregistrarea lor, în conformitate cu legislația în vigoare.

15.6.11 Pentru petițiile care exced competenței Operatorului, acesta le transmite Entității Contractante sau altor autorități competente în termen de 5 zile de la primire, în vederea formulării unui răspuns, cu informarea petentului privind redirectionarea petiției sale.

15.6.12 Entitatea Contractantă va transmite Operatorului în termen de 5 zile de la primire, petițiile al căror răspuns se referă la activitatea Operatorului și primite de aceasta sau de UAT-urile membre. Acestea vor fi incluse de către Operator în Registrul de Reclamații.

15.6.13 Unitățile Administrativ Teritoriale și operatorii de transport au obligația de a introduce și actualiza informațiile referitoare la petițiile care vizează activitatea de transport local de călători în platforma dezvoltată și pusă la dispoziție de către TPBI.

15.7. Sistemul de taxare și management al traficului

15.7.1 Entitatea Contractantă va face demersurile necesare implementării și îmbunătățirii continue a unui sistem de management al transportului public în sensul furnizării de către sistem a unor instrumente necesare monitorizării prestației Operatorului. Până la implementarea sistemului, Entitatea Contractantă va putea utiliza sistemele informatice aflate în exploatarea Operatorului.

15.7.2 Operatorul are obligația de a achiziționa și monta pe mijloacele de transport folosite pentru realizarea Serviciului de transport public local validatoarele pentru Titlurile de călătorie și echipamentele de bord pentru Sistemul Automat de Taxare, potrivit specificațiilor din *Anexa 3.1.* și de a le menține în stare de funcționare pe toată durata efectuării curselor.

15.7.3 Indicatorii prevăzuți în *Anexa 7* vor fi monitorizați de către Entitatea Contractantă pe baza unor rapoarte de sinteză obținute din sisteme de monitorizare, din echipamentele disponibile operatorului, completate cu rapoartele acestuia date pe proprie răspundere.

15.7.4 Administratorul sistemului automat de taxare are obligația instruirii personalului Operatorului cu privire la funcționarea sistemului de taxare și la modalitatea de preluare a datelor din echipamentele îmbarcate și din garaje precum și cu privire la soluționarea eventualelor disfuncționalități ale sistemului. Administratorul sistemului automat de taxare va elabora un proces verbal de instruire cu Operatorul, însoțit de ambele părți. Procesul verbal de instruire va fi înaintat în copie conform cu originalul către Entitatea Contractantă în termen de 5 zile de la semnare.

15.8 Controlul titlurilor de călătorie

15.8.1 Controlul titlurilor de călătorie se va realiza conform legislației în vigoare și a Regulamentului serviciului public de transport local de călători aprobat de Entitatea Contractantă, care prevede obligațiile călătorilor și sancțiunile aplicate pentru încălcarea respectivelor obligații, inclusiv pentru călătorii care călătoresc fără bilet, abonament sau alt titlu de călătorie valabil.

15.8.2 Controlul titlurilor de călătorie, constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se va face în conformitate cu prevederile din Regulamentul serviciului public de transport local de călători aprobat de Entitatea Contractantă, pe raza tuturor UAT-urilor membre

CAPITOLUL 16. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

Fără a aduce atingere tuturor drepturilor și obligațiilor menționate în prezentul Contract cât și în legislația în vigoare, Operatorul va avea și următoarele drepturi și obligații:

16.1 Autorizații și licențe

16.1.1 Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului Contract toate autorizațiile necesare pentru exercitarea serviciului public de transport călători eliberate de autoritățile competente, potrivit prevederilor legale în vigoare.

16.1.2 Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului Contract *Licență de traseu* valabilă pentru fiecare autobuz folosit în realizarea Serviciului public de transport călători.

16.2 Restricții teritoriale

16.2.1 Operatorul are dreptul de a presta Serviciul public de transport local de călători doar în aria teritorială de competență a Entității Contractante, fără a depăși limitele administrativ-teritoriale ale acesteia, cu excepția liniilor de ieșire sau altor elemente auxiliare activității respective care intră pe teritoriul localității învecinate.

16.2.2 Operatorul, în calitate de operator intern, are obligația de a nu participa la procedurile de licitație ori negociere directă pentru prestarea de servicii de transport public local în afara razei administrativ-teritoriale a Entității Contractante.

16.3 Separarea contabilității

16.3.1 Operatorul are obligația de a ține o evidență contabilă distinctă pentru activitățile și serviciile care fac obiectul prestării Serviciului public de transport local de călători din prezentul Contract sau care sunt asociate acestuia, precum și pentru orice alte activități și servicii care generează costuri și venituri neasociate prestării Serviciului public de transport local de călători, în conformitate cu normele contabile și fiscale în vigoare, potrivit *Anexei 5*.

16.3.2 Separarea contabilității între activitățile Serviciului public de transport călători care fac obiectul prezentului Contract și celelalte activități/servicii prestate de către Operator trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

(i) conturile contabile analitice corespunzătoare acestor activități trebuie să fie separate, iar proporția costurilor indirecte aferente trebuie să fie alocată în conformitate cu procedurile de repartizare a acestor costuri agreeate de către Entitatea Contractantă conform *Anexei 5*;

(ii) costurile Serviciului public de transport local de călători trebuie să fie acoperite din veniturile indirecte încasate de la călători și din plățile Entității Contractante sub formă de compensație.

16.4 Întreținere, reparații și curățenie

16.4.1. Operatorul are obligația exploataării, întreținerii, dezapezirii, reparării infrastructurii de operare, potrivit prevederilor prezentului Contract.

16.4.2. Operatorul are obligația să asigure operațiile de întreținere și reparații necesare parcului de mijloace de transport, stabilit prin Contract, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități.

16.4.3. Operatorul are obligația să efectueze întreținerea curentă, reparațiile curente și accidentale a infrastructurii de transport, conform programelor de întreținere, reparații, dotări și investiții avizate de Entitatea Contractantă, inclusiv a mobilierului stradal aferent stațiilor.

16.4.4 Costurile aferente activităților prevăzute la art.16.4.1-16.4.3 vor fi luate în considerare pentru calculul Cheltuielilor de exploatare aferente Obligațiilor de serviciu public Cheltuiala Eligibila reglementate la Capitolul 12 de mai sus, conform instrucțiunilor din *Anexa 5*.

16.4.5 Operatorul are obligația să fundamenteze bugetul anual pentru întreținerea curentă și reparațiile curente la bunurile concesionate, conform Programului anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare, avizat de către Entitatea Contractantă.

16.4.6 Operatorul are obligația să asigure menținerea stării tehnice corespunzătoare și curățenia mijloacelor de transport folosite în prestarea Serviciului de transport public local și a instalațiilor auxiliare acestora.

16.4.7 Operatorul are obligația să asigure, zilnic și ori de câte ori este nevoie, salubritatea, spălarea și dezinfectarea mijloacelor de transport, atât la interior, cât și la exterior.

16.4.8 Operatorul are dreptul să efectueze lucrări de întreținere (lucrări proprii) la infrastructura de transport folosită pentru prestarea Serviciului public de transport local, iar dacă aceste lucrări afectează programul de transport, după aprobarea prealabilă a Entității Contractante, acesta are obligația să evedențieze aceste modificări în sistemul de monitorizare.

16.5 Confortul și siguranța călătorilor

16.5.1 Operatorul este răspunzător pentru siguranța și confortul călătorilor.

16.5.2 Operatorul are obligația să asigure prestarea Serviciului public de transport călători cu respectarea reglementărilor și normativelor tehnice în vigoare.

16.5.3 Operatorul are obligația să presteze Serviciul public de transport călători cu vehicule prevăzute în prezentul Contract și care îndeplinesc condițiile prevăzute în *Anexa 3*.

16.5.4 16.5.4 Operatorul are obligația de a lua toate măsurile pentru a asigura călătorilor un grad ridicat de siguranță, fără a se limita la:

- (i) menținerea iluminării constante a mijloacelor de transport în procent de 100% din sistemul de iluminat prevăzut în respectivul mijloc de transport;
- (ii) afișarea în locuri vizibile în mijloace de transport de informații despre cum trebuie acordată asistență în cazuri urgente;
- (iii) luarea de măsuri imediate pentru remedierea unor defecțiuni, deraieri sau avarii apărute în funcționarea Serviciului public de transport călători.
- (iv) menținerea în stare de funcționare a sistemului de climatizare (aer condiționat) din mijlocul de transport.

16.5.5 Operatorul are obligația să asigure verificările necesare, înainte de plecare pe traseu, a vehiculelor și conducătorilor de vehicule, pentru a asigura conformitatea cu cerințele prevăzute de legislația aplicabilă.

16.5.6 Operatorul are obligația să planifice efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să asigure respectarea programului de circulație și a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranța rutieră.

16.5.7 Operatorul are obligația să se asigure că niciun călător nu are acces în interiorul cabinei șoferului, în situația în care mijlocul de transport este dotat cu cabină pentru șofer.

16.5.8 Operatorul are obligația să se asigure că vehiculele staționează numai în stațiile amenajate și că ușile vehiculelor nu se pot deschide în timpul mersului.

16.5.9 Operatorul are obligația să mențină în stare de funcționare toate echipamentele de siguranță, inclusiv, dar fără a se limita la mânere, balustrade, suporturi speciale.

16.5.10 Operatorul are obligația să se asigure că conducătorii mijloacelor de transport respectă întocmai prevederile legislative relevante și să implementeze măsuri de perfecționare a pregătirii profesionale a salariaților.

16.5.11 Operatorul are obligația să se asigure de respectarea normelor de protecția muncii specifice tuturor angajaților, în funcție de activitatea desfășurată de aceștia.

16.6 Sistemul de management integrat de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională

16.6.1 Operatorul are obligația ca în termen de 6 luni de la semnarea Contractului să inițieze acțiuni în vederea implementării și certificării sistemului de management integrat de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională (conform Standardelor SR EN ISO 9001:2015; SR EN ISO 14001:2005; SR OHSAS 18001:2008).

16.6.2. Operatorul va obține certificarea sistemului de management integrat de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională în cel mult 3 ani de la semnarea contractului.

16.6.3. Operatorul va pune la dispoziția Entității Contractante manualele sistemelor (mediu, sănătate și securitate ocupațională) împreună cu procedurile de sistem și operaționale aprobate, în format electronic, în termen de 60 de zile de la obținerea certificatului de implementare a sistemului de management integrat. De asemenea, reviziile documentelor mai sus menționate vor fi transmise Entității Contractante în termen de 5 zile de la aprobarea lor.

16.6.4. În termen de 30 de zile de la aprobare, Operatorul va transmite Entității Contractante *Obiectivele anuale stabilite prin sistemul de management integrat de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, cât și Raportul* privind îndeplinirea acestora.

16.6.5. Operatorul are obligația ca în termen de 6 luni de la semnarea Contractului să inițieze acțiuni în vederea obținerii certificării EN ISO 13816 pentru transport public de călători, logistică și servicii.

16.6.6. Operatorul va obține certificarea sistemului prevăzut la art. 16.6.5. în termen de 3 ani de la semnarea contractului.

16.7 Activități conexe Serviciului public de transport călători

16.7.1 Operatorul are dreptul să presteze în regie proprie, în condițiile legii, și alte activități conexe Serviciului public de transport local, care nu fac obiectul prezentului Contract.

16.7.2 Activitățile conexe Serviciului public de transport local pot include prestarea pentru terțe persoane de servicii de transport turistic, servicii regulate speciale, servicii de inspecție tehnică periodică ITP, școală pentru conducătorii de vehicule, fără a se limita la acestea, cu respectarea reglementărilor specifice domeniului.

16.7.3 Costurile aferente acestor activități nu intră în calculul Compensației. Pentru aceste activități, Operatorul va ține o evidență contabilă separată, distinctă pentru fiecare activitate prestată. Operatorul va implementa în realizarea evidențelor contabile, măsuri de restricționare și departajare a costurilor între Serviciul public de transport călători și activitățile comerciale, în conformitate cu *Anexa 5*.

16.7.4 Operatorul are dreptul să rețină toate veniturile rezultate din prestarea altor activități de transport și a activităților conexe Serviciului public de transport călători, a activității prevăzute la art. 16.7.1 și art. 16.7.2

16.8 Cesiunea și subcontractare

16.8.1 Operatorul are obligația de a nu cesiona Serviciul public de transport călători unei alte societăți decât în cazul în care această societate este rezultatul divizării, fuzionării sau înființării ca filială a societății Operatorului, cu aprobarea Entității Contractante și cu asumarea de către cesionar a condițiilor prezentului Contract.

16.8.2. Operatorul are obligația de a nu încheia cu terți contracte de subcontractare a Serviciului de transport public local.

16.8.3 În cazul în care este afectat principiul continuității activității Operatorului, ca urmare a analizei realizate de Entitatea Contractantă pe baza documentelor puse la dispoziție de către Operator, aceasta va putea proceda conform principiului prudenței la aplicarea măsurilor ce se impun în vederea asigurării continuității Serviciului Public de Transport local de călători.

16.9 Activități de Marketing

16.9.1. Operatorul are obligația de a întocmi un plan de marketing coerent, până la data de 1 octombrie a fiecărui an pentru anul următor, care va conține inclusiv propunerile înaintate de către Entitatea Contractantă până la data de 15 septembrie, pentru a promova utilizarea Serviciului de transport public local, cu scopul de a crește utilizarea Serviciului de transport public local și a îmbunătăți gradul de satisfacție a călătorilor.

16.9.2. Entitatea Contractantă avizează *planul de marketing* propus de Operator pentru anul următor până la data de 15 noiembrie a anului, iar Operatorul are obligația să îl realizeze.

16.9.3 Operatorul are obligația de a afișa gratuit, la vedere, însemnele și brandul comunicate de către Entitatea Contractantă, precum și orice alt material privind mobilitatea călătorilor, la solicitarea Entității Contractante. Dimensiunile, grafica și modalitatea de expunere vor fi stabilite de Entitatea Contractantă și transmise Operatorului. Operatorul are obligația ca în termen de 90 de zile de la primirea acestora să

le afișeze prin grija și pe cheltuiala sa, pe vehiculele cu care realizează transportul public, în interiorul acestora sau în orice alte spații utilizate pentru serviciul public de transport. Operatorul va afișa, pe vehiculele cu care realizează transportul public, în afara siglei proprii, doar elementele de identitate aprobate de Entitatea Contractantă.

16.9.4. Operatorul are obligația de a transmite în prealabil spre avizare Entității Contractante toate Campaniile de marketing/publicitate sau orice inițiative proprii ce urmează a fi desfășurate de către acesta.

16.10 Informarea publicului

16.10.1 Operatorul are obligația să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulație deservite, Tarifele de călătorie aplicate, precum și modificarea acestora.

16.10.2 Operatorul are obligația să producă și să distribuie materiale informative cu privire la:

- i)** traseele și programele de circulație, cu modificările acestora;
- ii)** Titlurile de călătorie și Tarifele de călătorie practicate;
- iii)** punctele de vânzare ale acestora și modul de cumpărare a titlurilor de călătorie;
- iv)** obligațiile Operatorului față de călători;
- v)** obligațiile călătorilor precum și sancțiunile aplicate acestora pentru încălcarea obligațiilor;
- vi)** Procedura de Reclamație.

16.10.3 Operatorul are obligația să editeze, sub îndrumarea și coordonarea Entității Contractante, materialele informative prevăzute la art. 16.10.2, hărțile și pliantele cu traseele mijloacelor de transport, și să afișeze în fiecare stație orele de circulație a mijloacelor de transport care trec prin stația respectivă.

16.10.4 Afișarea informațiilor de mai sus se va face în stații, în mijloacele de transport, pe site-ul propriu al Operatorului, în mass-media și materiale tipărite. Informațiile publicate prin oricare din aceste mijloace vor fi permanent actualizate. Entitatea Contractantă împreună cu Operatorul va identifica soluții pentru îmbunătățirea informării călătorilor.

16.10.5 Operatorul are obligația să realizeze declarații de presă și anunțuri cu privire la schimbările permanente sau temporare cu privire la Serviciul public de transport călători și să realizeze campanii de marketing pentru promovarea transportului public.

16.10.6. Afișarea informațiilor în stații intră în obligația Operatorului până la amenajarea/reabilitarea/modernizarea stațiilor de către UAT-urile de pe raza cărora se află stațiile respective. Afișarea informațiilor în stațiile modernizate/amenajate de către UAT-uri urmează a fi realizată prin grija Entității Contractante. Întreținerea stațiilor, precum și aducerea de utilități în zona acestora intră în grija UAT-urilor de pe raza cărora se află stațiile.

16.10.7 Operatorul are obligația să asigure afișarea în salonul vehiculului, în stații, pe site-ul propriu precum și în toate canalele electronice de plată, a modalităților (numar de telefon, adresa de e-mail) prin care călătorii pot face reclamații sau propuneri și care sunt informațiile minime necesare pentru ca reclamația să poată fi considerată și analizată.

16.10.8 Operatorul are obligația de a afișa gratuit, prin grija și cheltuiala sa, informații cu privire la modificarea Programului de transport în termen de maxim 5 zile de la primirea acestora din partea Entității Contractante. Dimensiunile, grafica și modalitatea de expunere vor fi stabilite de Entitatea Contractantă și transmise Operatorului.

16.11 Alte drepturi și obligații aferente prestării Serviciului public de transport călători

16.11.1 Operatorul are obligația să exploateze în mod direct, pe riscul și pe răspunderea sa, bunurile puse la dispoziție și să presteze Serviciul public de transport călători care face obiectul prezentului Contract.

16.11.2 Operatorul are obligația să respecte întocmai clauzele prevăzute în prezentul Contract, în Regulamentul pentru efectuarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate în Municipiul București și Județul Ilfov și în Caietul de Sarcini al serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate în Municipiul București și Județul Ilfov.

16.11.3 Operatorul are obligația să pună la dispoziția Entității Contractante toată documentația solicitată pentru calculul lunar al Compensației, cât și al regularizării lunare, trimestriale, semestriale, anuale sau ori de câte ori este nevoie.

16.11.4 Operatorul are obligația să plătească redevența la valoarea prevăzută și la termenul stabilit în prezentul Contract.

16.11.5 Operatorul are obligația să constituie garanția de bună execuție potrivit prevederilor *Capitolului 10* din prezentul Contract.

16.11.6 Operatorul are obligația să presteze Serviciul public de transport călători cu respectarea Programului de transport al Operatorului prevăzut în *Anexa 1*.

16.11.7 Operatorul are obligația să utilizeze bunurile de retur și bunurile de preluare prevăzute în prezentul Contract pentru asigurarea Serviciului public de transport călători în condițiile prezentului Contract. Operatorul are dreptul să utilizeze bunurile de retur și bunurile de preluare prevăzute în prezentul Contract și pentru activități conexe conform art. 16.7, cu condiția ca desfășurarea oricăror activități utilizând aceste bunuri să nu aducă atingere imaginii, interesului Entității Contractante sau UAT-urilor membre, precum și activității de transport public local.

16.11.8 Operatorul are obligația să asigure continuitatea Serviciului public de transport călători prin curse regulate conform *Caietului de Sarcini al serviciului de transport public local de persoane* prin curse regulate în Municipiul București și Județul Ilfov și a *Programului de transport*.

16.11.9 Operatorul are obligația să aplice metode performante de management care să conducă la creșterea calității serviciilor.

16.11.10 Operatorul are obligația să plătească conform prevederilor legale, pe întreaga durată a Contractului, taxele și impozitele datorate statului, precum și cheltuielile ce se ivesc cu privire la asigurarea bunurilor puse la dispoziție.

16.11.11 Operatorul are obligația să asigure respectarea drepturilor călătorilor prevăzute în legislația aplicabilă și în hotărârile adoptate de Entitatea Contractantă.

16.11.12 Operatorul are obligația să fundamenteze necesarul anual de fonduri pentru investiții din surse proprii, conform Programului de investiții prevăzut în Documentul

asociat nr. *Document Asociat 5 - Programul de investiții al Operatorului cu finanțare din surse proprii.*

16.11.13 Operatorul are obligația ca, în cazul în care sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la reducerea activității sau Operatorul se află în dificultate financiară, să notifice de îndată acest fapt Entității Contractante, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității Serviciului public de transport călători.

16.11.14 Operatorul are obligația ca la solicitarea Entității Contractante să-i furnizeze acesteia bilanța de verificare analitică pe ultimele 3 luni, în termen de maxim 3 zile lucrătoare de la solicitare.

16.11.15 Operatorul are obligația să asigure accesul reprezentanților/organelor de control ale Entității Contractante precum și punerea la dispoziție a informațiilor solicitate, cu referire la:

- i. derularea activității de transport în toate mijloacele de transport și toată infrastructura de transport utilizată în legătură cu prestarea serviciului, conform Anexei 10.
- ii. informațiile privind executarea Serviciului public de transport călători și modul de exploatare a mijloacelor de transport, a infrastructurii aferente și a bunurilor puse la dispoziție;
- iii. orice alte activități de control cu privire la activitatea de transport public local, solicitate de către UAT-urile membre și/sau Entitatea Contractantă.
- iv. datele sursă GPS în timp real pentru vehiculele operate.

16.11.16 Operatorul are obligația să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale și/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin polițe de asigurare.

16.11.17 Operatorul are obligația să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale periodice ale propriilor angajați, conform prevederilor legale.

16.11.18 Operatorul are obligația să preia de la Entitatea Contractantă și/sau de la UAT-urile membre mijloacele de transport (corespunzătoare tehnic și în conformitate cu normativele în vigoare), infrastructura aferentă și orice alte bunuri puse la dispoziție, pe bază de proces-verbal de predare-primire, conform *Anexei 2*.

16.11.19 La încetarea Contractului, Operatorul are obligația să restituie proprietarului în deplină proprietate bunurile de retur, în mod gratuit și libere de orice sarcini, în stare de funcțiune. Bunurile nefuncționale la data preluării de către Operator sau cele care și-au împlinit durata normală de funcționare vor fi restituite proprietarului, cu condiția ca starea de nefuncționare sau durata normală depășită să fie menționate în procesul-verbal de predare-primire menționat la art. 16.11.18. În caz de nerespectare operatorul va fi obligat la plata unei despăgubiri egale cu valoarea de înlocuire a bunurilor în aceleași condiții tehnice, stabilită de către proprietar.

16.11.20 La încetarea Contractului, Operatorul are obligația să predea Entității Contractante sau UAT-urilor comunicate de Entitatea Contractantă, în deplină proprietate bunurile de preluare pe care aceasta le solicită.

16.11.21 Operatorul are obligația ca, în cazul încetării Contractului din alte cauze decât prin atingerea la termen ori forță majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului public de transport călători, în condițiile stipulate în Contract și cu respectarea prevederilor legale în vigoare, până la preluarea acestuia de către Entitatea Contractantă sau de către un alt operator, dar nu mai mult de 90 de zile de la data notificării încetării contractului, cu excepția situației în care Operatorul este declarat în lichidare judiciară.

16.11.22 În vederea asigurării transportului în comun al persoanelor cu dizabilități, Operatorul are obligația ca, în conformitate cu prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, să adapteze atunci când este posibil din punct de vedere tehnic și constructiv toate mijloacele de transport în comun folosite în prestarea Serviciului public de transport călători pentru a facilita accesul neîngrădit al persoanelor cu dizabilități locomotorii la transport și călătorie.

16.11.23 Operatorul are obligația să respecte normele legale, privind atestarea, calificarea și autorizarea personalului.

16.11.24 Operatorul are obligația să dețină la sediul social documentele prevăzute de lege.

16.11.25 Operatorul are dreptul să ceară întreruperea temporară a executării Serviciului de transport public local în cazul în care continuarea activității ar conduce la crearea de importante prejudicii patrimoniului încredințat spre administrare, cu notificarea Entității Contractantă în termen de 3 zile de la constatarea acestei posibilități. Entitatea Contractantă va comunica operatorului în termen de 5 zile lucrătoare măsurile ce urmează a fi luate de către acesta. Termenul de mai sus poate fi prelungit de Entitatea Contractantă dacă identificarea soluțiilor pentru Operator necesită o perioadă mai mare de reglementare a situației în care s-ar afla Operatorul. După îndeplinirea măsurilor transmite de către Entitatea Contractantă în termenul stabilit de către aceasta, Operatorul are obligația de a relua serviciul de transport.

16.11.26 În conformitate cu legislația în vigoare, Operatorul are dreptul de a utiliza gratuit, pentru transportul local de călători, infrastructura publică (străzi, poduri, pasaje denivelate, mobilier stradal, terenuri etc.) și instalațiile auxiliare aferente acesteia.

16.11.27 Pe durata prezentului Contract, Operatorul beneficiază de Drept exclusiv pe traseele atribuite și licențiate/autorizate aflate în programul de transport al operatorului.

16.11.28 Operatorul are dreptul să solicite în mod fundamentat Entității Contractante schimbarea, anularea sau adăugarea de noi trasee sau schimbarea Programului de transport al Operatorului, iar Entitatea Contractantă va iniția, dacă consideră necesar, până la aprobarea unui alt Program de Transport, implementarea acestora.

16.11.29 Operatorul are dreptul să efectueze, cu informarea Entității Contractante, modificări temporare (suspendări, limitări, modificarea frecvenței de circulație, devieri de traseu etc.) în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii sau pentru executarea unor lucrări la infrastructura rutieră; în cazuri excepționale, Operatorul poate efectua imediat modificările necesare, astfel încât să se asigure continuitatea Serviciului de transport public local, dar numai sub condiția informării ulterioare a Entității Contractante în maxim 24 de ore cu obligația evidențierii în sistemul de monitorizare.

La dispariția factorului generator al modificării, operatorul revine la programul de circulație anterior și notifică Entitatea Contractantă în maxim 24 de ore cu obligația evidențierii în sistemul de monitorizare.

16.11.30 Operatorul are dreptul să propună modificarea și/sau completarea prezentului Contract, în cazul modificării reglementărilor și/sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.

16.11.31 Operatorul are obligația de a prezenta, la solicitarea Entității Contractante un raport al vânzărilor și emiterilor de titluri de călătorie, emis de către administratorul sistemului automat de taxare, conform *Anexei 11*.

16.11.32 Operatorul are obligația de a prezenta lunar, până la data de 25 a fiecărei luni pentru luna anterioară, un raport cu informațiile pe baza cărora Entitatea Contractantă poate evalua trimestrial respectarea indicatorilor de performanță calculați trimestrial, prevăzuți în *Anexa 7*, și în conformitate cu metodologia descrisă la *Anexa 7*.

16.11.33 Politica privind resursele umane și protecția socială potrivit *Anexei 12* va fi realizată de către operator ținând seama de programul de transport.

16.11.34 Înainte de data de 30 iunie a fiecărui an, Operatorul are obligația de a furniza Entității Contractante un raport anual pentru anul calendaristic anterior, inclusiv situațiile financiare aprobate de un Auditor certificat independent. De asemenea, Operatorul are obligația ca la solicitarea Entității Contractante, să-i furnizeze acesteia balanța de verificare, în termen de maxim 3 zile lucrătoare de la solicitare.

16.11.35 Operatorul are obligația să ducă la îndeplinire Planul de eficientizare - *Anexa 13*. Acesta va fi stabilită de părți începând cu anul 2 de contract și va face obiectul unui act adițional.

16.11.36 Raportarea realizării măsurilor se face la finalul auditului tehnico economic anual, printr-un raport al Operatorului și a documentației aferentă (analize, rapoarte, contracte, rezultate ale aplicării măsurii, etc).

16.11.37 Operatorul are obligația de a plăti penalitățile sau dreptul de a primi bonificația conform *Anexei 13*.

16.11.38 Planul de eficientizare poate fi actualizat cu acordul părților pe toată durata contractului, funcție de rezultatele analizelor, actualizarea fiind obiectul unui act adițional la Contract.

16.11.39. Operatorul are obligația să pună permanent la dispoziția Entității Contractante Datele sursă GPS, în timp real, pentru vehiculele operate.

16.11.40. Operatorul are obligația să pună la dispoziția auditorului tehnico-economic toate datele solicitate de acesta în termenele comunicate. Operatorul răspunde de realitatea, legalitatea și exactitatea datelor prezentate.

16.11.41 Operatorul are obligația să notifice Entității Contractante orice situație sau incident care poate aduce atingere imaginii transportului de călători sau prestării serviciului public, în termen de 30 de minute de la momentul producerii acesteia.

CAPITOLUL 17. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ENTITĂȚII CONTRACTANTE

Fără a aduce atingere tuturor drepturilor și obligațiilor Entității Contractante menționate în prezentul Contract cât și în legislația în vigoare, Entitatea Contractanta va avea și următoarele drepturi și obligații:

17.1 Infrastructura publică rutieră

17.1.1 Entitatea Contractantă are obligația să informeze Operatorul, prin grija UAT-urilor membre competente, cu 48 de ore înainte, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura rutieră pe traseele cuprinse în Programul de transport, pe baza informațiilor primite de la UAT-uri.

17.1.2 Entitatea Contractantă are obligația să asigure, prin grija UAT-urilor membre competente, condiții de siguranță în vederea prevenirii riscului de accidente rutiere și fluiditatea traficului printr-o rețea de drumuri bine întreținută, semnalizare corespunzătoare, drumuri iluminate și semafoare.

17.1.3 Entitatea Contractantă prin grija UAT-urilor membre competente are obligația să asigure starea tehnică corespunzătoare a carosabilului de pe întreaga rețea de trasee cuprinse în Programul de transport, a trotuarelor din zona stațiilor de oprire a mijloacelor de transport, semnalizarea rutieră și în stații, iluminarea zonelor stațiilor și a trecerilor de pietoni.

17.1.4 Entitatea Contractantă are obligația să comunice Operatorului măsurile luate de UAT-uri pentru a asigura prioritatea și libera circulație a vehiculelor aferente prestării Serviciului de transport public local, inclusiv benzi de autobuze, marcarea stațiilor, semafoare cu prioritizare pentru autobuze , prin grija autorităților competente.

17.2 Controlul exercitat asupra Operatorului

17.2.1 Entitatea Contractantă are dreptul, prin echipele sale de control, să verifice și să controleze inopinat modul de realizare a Serviciului public de transport călători efectuat în baza prezentului Contract de către Operator, inclusiv a vehiculelor, echipamentelor și instalațiilor folosite de Operator, conform procedurii de control prevăzute în *Anexa 10*.

17.2.2 Entitatea Contractantă are dreptul, prin echipe de control mixte, să verifice și să controleze modul de realizare a Serviciului public de transport călători efectuat în baza prezentului Contract de către Operator, inclusiv a vehiculelor, echipamentelor și instalațiilor folosite de Operator, în prezența unui reprezentant al acestuia, conform procedurii de control prevăzute în *Anexa 10*.

17.2.3 În urma fiecărei verificări, în cazul controlului mixt prevazut la art. 17.2.2 se va întocmi un proces-verbal în două exemplare, unul pentru fiecare Parte, semnate de către cele două Părți. În procesul-verbal se vor specifica data, ora și locul inspecției, obiectul controlului, constatările în timpul controlului, documentele analizate/ridicate, după caz, precum și obiecțiile Operatorului, dacă este cazul.

17.2.4 Entitatea Contractantă va soluționa obiecțiile Operatorului în termen de maxim 10 zile.

17.2.5 Entitatea Contractanta dupa solutionarea obiectiunilor Operatorului in termenul prevazut la art. 17.2.4, va aviza masurile propuse de Operator a fi implementate in

vederea remedierii disfuncționalităților constatate prin procesul verbal prevăzut la art. 17.2.2 precum și termenele de soluționare.

17.2.6 Operatorul are obligația de a pune, de îndată, la dispoziția echipei de control a Entității Contractante orice date și informații solicitate și să asigure accesul la toate informațiile privind prestarea Serviciului public de transport călători și exploatarea bunurilor puse la dispoziție, inclusiv la cele contabile, în cazul controlului inopinat prevăzut la art. 17.2.1, cât și în cazul controlului mixt prevăzut la art. 17.2.2

17.2.7 Entitatea Contractantă are dreptul de a adopta programe de măsuri ca urmare a neîndeplinirii de către Operator a indicatorilor de performanță și a altor clauze contractuale și de a aplica sancțiunile prevăzute în prezentul Contract.

17.2.8 Evaluarea indicelui de satisfacție al călătorilor se va face în baza metodologiei prezentate în *Anexa 8*.

17.2.9 Pe baza sondajelor și controalelor efectuate, Entitatea Contractantă are dreptul de a emite instrucțiuni obligatorii către Operator pentru îmbunătățirea Serviciului de transport public local. Rezultatele sondajelor și controalelor trebuie utilizate pentru actualizarea nivelurilor indicatorilor de performanță și actualizarea Programului de transport al Operatorului.

17.2.10 Entitatea Contractantă are dreptul de a transmite Operatorului propuneri de optimizare a numărului de km de acces și retragere. Operatorul va analiza propunerile primite și va formula observații în termen de 10 zile de la primirea acestora. Entitatea Contractantă va analiza observațiile și va transmite răspuns către Operator în termen de 5 zile.

În situația în care observațiile Operatorului nu sunt justificate, propunerile Entității Contractante devin măsuri obligatorii pentru Operator, iar implementarea se va face de către Operator în termen de 30 de zile.

În situația în care la propunerile Entității Contractante, Operatorul nu a formulat observații, propunerile Entității Contractante devin măsuri obligatorii pentru Operator, iar implementarea se va face de către Operator în termen de 30 de zile.

CAPITOLUL 18. RESURSELE UMANE ȘI PROTECȚIA SOCIALĂ A ANGAJAȚILOR OPERATORULUI

18.1 Operatorul are obligația de a asigura resursele umane necesare prestării Serviciului public de transport călători în condiții de eficiență și calitate prevăzute în prezentul contract și va realiza protecția socială a angajaților potrivit *Anexei 12*.

CAPITOLUL 19. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UNITĂȚILOR ADMINISTRATIV TERITORIALE BENEFICIARE ALE SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL

Fără a aduce atingere tuturor drepturilor și obligațiilor UAT-urilor membre, menționate în prezentul Contract cât și în legislația în vigoare, UAT-urile membre vor avea și următoarele drepturi și obligații :

19.1 UAT are dreptul să ceară și să susțină argumentat modificări ale Programului de Transport pe aria sa de competență, în conformitate cu schimbările semnificative ale cererii de transport. Solicitățile vor fi înaintate Entității Contractante iar aceasta va analiza aceste cereri și va da soluții argumentate.

19.2 În situații de urgență, UAT-ul are dreptul să solicite completarea/modificarea programului de transport pe aria sa de competență, Entității Contractante care va dispune de îndată Operatorului, în condițiile disponibilității de transport a acestuia, efectuarea temporară a completării/modificării programului de transport, până la validarea/invalidarea acestuia de către organele de conducere statutare a Entității Contractante.

19.3 UAT are dreptul să organizeze acțiuni de verificare a validării titlurilor de călătorie utilizate pe teritoriul său administrativ, individual sau împreună cu reprezentanții Entității Contractante sau Operatorului. Entitatea Contractantă și Operatorul vor sprijini această activitate cu procedurile necesare.

19.4 UAT-ul are obligația să amenajeze și să mențină infrastructura de transport (infrastructura rutieră, stațiile și capetele de linie așa cum sunt definite în Ordonanța Guvernului nr.27/2011 privind transporturile rutiere, etc.) de pe teritoriul său administrativ și în competența sa la parametrii care să asigure deplasarea și staționarea vehiculelor de transport public, confortul și siguranța călătorilor (inclusiv dezapezire și salubritate).

19.5 UAT va pune la dispoziție Operatorului bunurile din domeniul public sau privat al UAT ce fac obiectul Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători prin Proces verbal de predare–primire cu Operatorul. Acestea vor reprezenta bunuri de retur.

19.6 UAT va pune la dispoziție Operatorului pe toată durata Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători pe teritoriul său administrativ spații și amenajări pentru activitatea de comercializare de titluri de călătorie, precum și spații și amenajări pentru conducătorii de vehicule, fără a se limita la utilități și grup sanitar.

19.7 UAT-ul are obligația de a transmite Operatorului și/sau Entității Contractante reclamațiile privind serviciul prestat de Operator ce sunt primite de către UAT-uri, indiferent de sursa din care au provenit, în 5 zile de la primire.

19.8 UAT are obligația să asigure plata compensației de operare și a diferenței de tarif sau a penalităților, după caz, Entității Contractante pentru serviciul de transport public de călători prestat de Operator pe teritoriul său administrativ, în condițiile prevăzute în prezentul contract.

19.9 UAT-urile vor realiza obiectivele de investiții pentru transportul public din planul propriu de investiții, prevăzute în *Document Asociat 4 - Programul de investiții cu finanțare integrală sau parțială de la bugetele UAT-urilor membre ale Entității Contractante*.

19.10 În termen de 30 de zile de la data încheierii prezentului Contract, fiecare UAT se obligă să constituie în favoarea Entității Contractante în contul menționat la art. 12.10, cu titlu de garanție de bună plată, o sumă egală cu un procent de 30% din a 12 parte din compensația anuală planificată pentru respectivul UAT.

19.11 Garanția de bună plată se actualizează anual pe baza compensației anuale planificate și se reîntregește trimestrial de către UAT, până în ziua de 15 a primei luni a fiecărui trimestru, dacă aceasta a fost executată parțial sau integral de către Entitatea

Contractantă pentru plata compensației și diferențelor de tarif sau a penalităților datorate Operatorului pentru prestarea serviciului.

19.12 Din garanția de bună plată se rețin de către Entitatea Contractantă sume datorate și neachitate de către UAT către Entitatea Contractantă, în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători.

19.13 Garanția totală sau parțială, după caz, se restituie de către Entitatea Contractantă la sfârșitul Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători, în termen de 60 de zile.

19.14 UAT-ul are obligația să informeze Entitatea Contractantă și Operatorul, cu 48 de ore înainte, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura rutieră pe traseele cuprinse în Programul de transport.

19.15 UAT-ul are obligația să asigure condiții de siguranță în vederea prevenirii riscului de accidente rutiere și fluiditatea traficului printr-o rețea de drumuri bine întreținută, semnalizare corespunzătoare, drumuri iluminate și semafoare.

19.16 UAT-ul are obligația să asigure starea tehnică corespunzătoare a carosabilului de pe întreaga rețea de trasee cuprinse în Programul de transport, a trotuarelor din zona stațiilor de oprire a mijloacelor de transport, semnalizarea rutieră și în stații, iluminarea zonelor stațiilor și a trecerilor de pietoni.

19.17 UAT-ul are obligația să comunice Entității Contractante și Operatorului măsurile luate pentru a asigura prioritatea și libera circulație a vehiculelor aferente prestării Serviciului de transport public local, inclusiv benzi de autobuze, marcarea stațiilor, semafoare cu prioritizare pentru autobuze, prin grija autorităților competente.

19.18 UAT-ul va avea dreptul de a dobândi bunurile de preluare, în schimbul plății către Operator în termen de 30 zile de la încetarea Contractului, a unei compensații egale cu valoarea contabilă actualizată a bunurilor de preluare (din valoarea de inventar se va scădea amortizarea cuprinsă în calculul compensațiilor prevăzute la Cap.12 mai sus deja achitate de către Entitatea Contractantă).

19.19. UAT-urile membre au obligația să prevadă în bugetele proprii, la capitolul subvenții pentru transport public, sumele reprezentând valoarea maximă a compensației totale anuale, calculată și transmisă de către Entitatea Contractantă în baza prezentului contract, ajustat cu concluziile raportului de audit. Entitatea Contractantă notifică UAT-ul membru comunicând suma necesară a fi inclusă în bugetul anului următor până la data de 1 decembrie a anului în curs.

19.20 UAT-ul are obligația să realizeze modernizări sau intervenții la infrastructura de transport de pe teritoriul său administrativ și în competența sa, doar cu avizul Entității Contractante. Primăria Municipiului București va da curs solicitărilor sectoarelor Municipiului București de intervenție la stații sau alte infrastructuri de transport cu avizul prealabil al Entității Contractante.

CAPITOLUL 20. FORȚA MAJORĂ

20.1 Prin forța majoră se înțelege orice eveniment extern ce se încadrează în prevederile art. 1351 Cod Civil, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, independent de voința părților, inclusiv, dar fără a se limita la inundații, cutremure, alte calamități naturale, și care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din contract.

20.2 Niciuna dintre Părți nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau de executarea în mod necorespunzător, total ori parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului Contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective este cauzată de un eveniment de forță majoră dovedit printr-un Certificat eliberat de autoritățile competente.

20.3 Partea care invocă forța majoră va fi exonerată de răspundere numai în măsura și pentru perioada în care îndeplinirea obligațiilor este împiedicată sau întârziată de situația de forță majoră.

20.4 Apariția forței majore se va comunica celeilalte Părți de îndată, prin telefon, sau orice altă modalitate de realizare a comunicărilor potrivit prezentului Contract, urmat în maxim 10 zile de o scrisoare recomandată cu mențiunea constatării evenimentelor de acest gen, de către organele competente. În caz de forță majoră, comunicată și constatată în condițiile de mai sus, executarea obligațiilor Părților se decalază în consecință cu perioada corespunzătoare acesteia, cu mențiunea că nici una din Părți nu va solicita penalități pentru întârzierile în executarea Contractului. Partea care nu a îndeplinit obligația comunicării probei forței majore nu va fi exonerată de răspundere pentru prejudiciile cauzate de neexecutarea și/sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor ca urmare a evenimentului de forță majoră.

20.5 Partea afectată de un caz de forță majoră este obligată să întreprindă, fără întârziere și în limita posibilului, orice măsuri necesare în vederea minimizării efectelor negative produse de evenimentul de forță majoră și să reia îndeplinirea obligațiilor contractuale cu notificarea, în scris, a celeilalte Părți despre aceasta, de îndată ce evenimentul de forță majoră încetează.

20.6 Executarea Contractului va fi suspendată pe perioada de acțiune a forței majore, în baza certificatului emis de Autoritatea competentă, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia. În cazul dispariției sau imposibilității obiective de exploatare a bunurilor de retur pentru o perioadă mai mare de 30 de zile, datorată forței majore, Părțile vor conveni asupra continuității sau încetării Contractului.

20.7 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa pe o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a Contractului, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

CAPITOLUL 21. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

21.1 Prezentul Contract încetează la expirarea duratei Contractului, cu excepția cazurilor de prelungire sau încetare înainte de ajungere la termen ca urmare a prevederilor Contractului.

21.2 Părțile pot decide încetarea Contractului pe baza acordului lor de voință exprimat în scris.

21.3 Contractul încetează la declararea falimentului Operatorului de către instanța judecătorească competentă.

21.4 Entitatea Contractantă are dreptul să denunțe unilateral Contractul, cu un termen de preaviz de 60 de zile calendaristice și cu plata unei despăgubiri juste către Operator, în cazul în care interesul național sau local o impune.

21.5 (1) Următoarele acte, fapte sau omisiuni ale Operatorului dau dreptul Entității Contractante să rezilieze Contractul, cu respectarea procedurii menționate la art. 21.8 de mai jos:

- i. neplata de către Operator a redevenței stabilite potrivit Contractului pentru o perioadă de minim 6 luni;
- ii. nereîntregirea de către operator a garanției în termen de 90 de zile de la data menționată la art. 10.2, în cazul în care Entitatea Contractantă a reținut penalități și orice alte sume datorate și neachitate de către Operator, în baza Contractului sau a altor prevederi legale în vigoare;
- iii. Operatorul nu constituie garanția stabilită la *Capitolul 10* din Contract;
- iv. Pierderea valabilității Licenței de transport și/sau a Autorizației de transport;
- v. Operatorul încalcă interdicția de subdelegare ori de cesionare a drepturilor și obligațiilor izvorâte din Contract;
- vi. Operatorul totalizează un număr de 100 încălcări majore ale indicatorilor de performanță, în decursul unui an, potrivit *Anexei 7*;
- vii. Operatorul nu asigură prestarea Serviciului public de transport călători în condiții de continuitate, potrivit Contractului, ori întrerupe efectuarea serviciului pentru o perioadă mai mare de 24 de ore, fără a fi incident vreun eveniment de forță majoră;
- viii. Operatorul nu asigură întreținerea a bunurilor de retur ori a celor de preluare, astfel încât acestea să-și păstreze caracteristicile tehnico-economice, conform uzurii normale de funcționare, provocându-le degradări semnificative sau încalcă restricția de înstrăinare a bunurilor de preluare pe durata Contractului
- ix. Orice alte obligații contractuale dacă Operatorul, din vina sa, nu remediază situația semnalată de Entitatea Contractantă într-un termen de maxim 90 (nouă zeci) de zile calendaristice de la data notificării.

(2) În toate cazurile menționate mai sus Entitatea Contractantă are dreptul, după parcurgerea etapelor prevăzute la art. 21.7 și următoarele, de a considera prezentul Contract reziliat de plin drept, fără efectuarea unor formalități prealabile și fără intervenția instanței. Data încetării se va considera data menționată de Entitatea Contractantă în Notificarea de încetare.

21.6 (1) Următoarele acte, fapte sau omisiuni ale Entității Contractante dau dreptul Operatorului să rezilieze Contractul, cu respectarea procedurii menționate la art. 21.8. de mai jos:

- i. Entitatea Contractantă nu plătește în totalitate Compensația sau Diferențele de tarif prevăzute în prezentul Contract, în conformitate cu facturile emise, pentru o perioadă mai mare de 180 zile;

(2) În toate cazurile menționate mai sus Operatorul are dreptul, după parcurgerea etapelor prevăzute la art. 21.7 și următoarele, de a considera prezentul Contract reziliat deplin drept, fără efectuarea unor formalități prealabile și fără intervenția instanței. Data încetării se va considera data menționată de Operator în Notificarea de încetare.

21.7 Cu excepția cazului în care Contractul prevede altfel, orice notificare de încetare a Contractului va fi făcută de Partea care solicită încetarea prin transmiterea unei notificări în acest scop celeilalte Părți ("**Notificarea de încetare**").

21.8 Înainte de transmiterea Notificării de încetare, Partea care se consideră prejudiciată va convoca cealaltă Parte la negocieri, prin transmiterea unei notificări ("**Notificarea de negociere**"), în vederea încercării de soluționare a diferendului pe cale amiabilă. Notificarea de negociere va indica cel puțin următoarele elemente:

- i. Data și locul unde va avea loc negocierea;
- ii. Obligațiile pretinse neîndeplinite; și
- iii. Termenul în care se așteaptă remediarea obligațiilor încălcate (termen care nu poate fi mai mic decât termenul menționat în Contract, pentru fiecare situație de neîndeplinire în parte).

21.9 Dacă:

(i) Partea în culpă nu se prezintă la negociere, așa cum această întâlnire a fost convocată conform prezentului Contract, sau

(ii) negocierea nu conduce la soluționarea diferendului, sau

(i) Partea în culpă nu își îndeplinește toate obligațiile pretinse a fi neîndeplinite, conform celor stabilite de părți în procesul de negociere, partea prejudiciată are dreptul să transmită Părții în culpă Notificarea de încetare, cu daune interese.

21.10 Dacă:

(i) Partea prejudiciată renunță la pretențiile din Notificarea de negociere, sau

(ii) Partea prejudiciată nu se prezintă la negociere, partea prejudiciată nu va avea dreptul să transmită o Notificare de încetare privind obligațiile menționate în Notificarea de negociere, cu excepția situației în care este reluată procedura de la art. 21.8 de mai sus.

21.11 În situația în care în urma negocierilor pentru soluționarea diferendului pe cale amiabilă Părțile nu decid prin voință comună nici continuarea Contractului, nici încetarea Contractului, partea prejudiciată se va adresa instanței competente pentru constatarea rezilierii Contractului și stabilirea cuantumului daunelor interese.

21.12 La încetarea Contractului, indiferent de motiv:

- i. Drepturile și obligațiile impuse Părților în baza Contractului vor înceta, cu excepția cazului în care Contractul prevede altfel;

- ii. Operatorul va transmite de plin drept, gratuit și libere de orice sarcini, proprietarului bunurile de retur;
- iii. UAT-ul va avea dreptul de a dobândi bunurile de preluare, în schimbul plății către Operator în termen de 30 zile de la încetarea Contractului, a unei compensații egale cu valoarea contabilă actualizată a bunurilor de preluare.

21.13 Operatorul trebuie ca, la încetarea Contractului din alte cauze decât prin forță majoră și prin pronunțarea lichidării judiciare a acestuia, să asigure continuitatea prestării Serviciului de transport public local, în condițiile stipulate în Contract, până la delegarea acestuia de către Entitatea Contractantă, către un alt operator, dar nu mai mult de 90 de zile.

21.14 Prezentul contract încetează la data intrării în vigoare a unui alt contract de Serviciu public de transport de persoane atribuit de către Entitatea Contractanta în baza notificării transmise operatorului de către aceasta.

CAPITOLUL 22. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

22.1 Nerespectarea dovedită de către Părți a obligațiilor contractuale prevăzute în Contract atrage răspunderea contractuală a Părții în culpă.

22.2 Entitatea Contractantă are dreptul să sancționeze și să penalizeze Operatorul în cazul în care acesta nu prestează serviciul la parametrii de performanță, eficiență și calitate la care s-a obligat prin prezentul Contract și reglementările legale în vigoare, precum și pentru nerespectarea prevederilor Anexei 13 -Plan de Eficientizare, ori nu asigură continuitatea serviciului. Sumele provenite din aplicarea acestor sancțiuni și penalități, exclusiv cele prevăzute la art. 22.11, se fac venit la bugetul Entității Contractante și vor fi utilizate pentru dezvoltarea serviciului public.

22.3 Operatorul este obligat la plata de despăgubiri către Entitatea Contractantă pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract, după cum urmează:

- i. 100 lei/neconformitate constatată, aplicată o singură dată pentru aceeași cauză care a condus la neconformitate repetabilă la nivelul aceleiași zile, ca urmare a controalelor/monitorizării efectuate privind modul de realizare a operării după cum urmează, dar fără a se limita la:
 - a) nerespectarea condițiilor de igienă din mijloacele de transport din vina Operatorului;
 - b) utilizarea, în realizarea prestației, a unui mijloc de transport care are Sistemul Automat de Taxare nefuncțional;
 - c) neutilizarea sau funcționarea în mod necorespunzător a sistemelor de informare călători aflate în dotarea mijloacelor de transport folosite în realizarea prestației;
 - d) completarea necorespunzătoare sau într-un mod ilizibil a unei foi de parcurs, iar după implementarea sistemului de generare electronică a acestora, neutilizarea foi de parcurs electronice;
 - e) staționarea nejustificată a mijlocului de transport pe traseu sau la capetele de linie;
 - f) plecarea în avans de la capăt de linie față de programul de circulație cu excepția cazurilor în care Operatorul notifică Entității Contractante, în 60 minute de la ora

- de plecare planificată nerespectată, faptul că plecarea în avans se datorează unor defecțiuni ale unui vehicul, cu menționarea tuturor vehiculelor afectate de această situație;
- g) neutilizarea sistemului de climatizare (aer condiționat) din mijlocul de transport deși acesta este funcțional sau, deși nu este funcțional, șoferul nu a raportat nicio problemă tehnică în legătură cu sistemul;
 - h) neafișarea în salonul vehiculului (minimum un afiș în dreptul fiecărei uși de acces), în stații, la toate punctele de vânzare, pe site-ul propriu, prin toate canalele electronice de plată precum și în aplicațiile mobile de informare a călătorilor, a modalităților (număr inventar vehicul, număr de telefon, adresă de e-mail, formular online) prin care călătorii pot face reclamații sau propuneri, așa cum au fost transmise de către Entitatea Contractantă;
 - i) afișarea de informații eronate în aplicația de monitorizare ca urmare a selectării incorecte a traseului/regimului de lucru de către conducătorul auto.
- ii. 100-300 lei/masă pentru neaplicarea/aplicarea parțială a măsurilor impuse de către Entitatea Contractantă în termenul prevăzut, ca urmare a controalelor efectuate privind modul de executare a Contractului, a aplicării Planului de Măsurii, a realizării Planului de implementare a recomandărilor din raportul de audit tehnico-economic, a evaluării modului de realizare a operării (spre exemplu nerespectarea prevederilor Documentului Asociat 2 – Caietul de sarcini, art.14 lit.c) alin.1, etc);
 - iii. 300 lei/constatare pentru utilizarea altor mijloace auto de transport de călători decât cele stabilite prin Contractul de delegare și Caietul de sarcini;
 - iv. 500 lei/constatare/pe zi de întârziere pentru nerespectarea obligației de a pune la dispoziția Entității Contractante toate datele, informațiile și documentele care au legătură cu prezentul contract, inclusiv acces în timp real cu drepturi numai de vizualizare) la sistemele care stau la baza acestor date.
 - v. 10.000/zi pentru nefuncționarea sistemului de monitorizare a flotei.
 - vi. 2.000 lei/constatare pentru scoaterea la program în realizarea prestației a unui mijloc de transport care are sistemul GPS nefuncțional;
 - vii. 2.000 lei/constatare pentru lipsa notificării Entității Contractante, în 30 minute de la producerea oricărei situații sau incident care poate aduce atingere imaginii transportului public sau prestării serviciului, conform art. 16.11.42.
- Penalitățile per zi de întârziere menționate mai sus la lit. iv. se vor calcula de la data primirii unei notificări din partea Entității Contractante până la îndeplinirea obligației de către Operator.

22.4 Dacă există vreo dispută, controversă sau pretenție care rezultă din sau în legătură cu prezentul Contract, încălcare, încetare, sau anulare a Contractului, Partea care invocă nerespectarea unei obligații contractuale are obligația să notifice cealaltă Parte în legătură cu poziția sa împreună cu propunerea de conciliere directă.

22.5 Despăgubirile prevăzute la art. 22.3 nu sunt cheltuieli eligibile pentru plata compensației.

22.6 Operatorul, în termen de 5 zile lucrătoare de la comunicarea aprobării raportului final menționat la art. 12.15, va întocmi raportul anual prevăzut la art. 16.11.36., cu menționarea valorii totală aferente penalității sau bonificației.

22.7 Entitatea Contractantă, după realizarea verificărilor raportului primit, în termen de 5 zile, poate solicita, după caz, clarificări Operatorului.

22.8. Operatorul este obligat să răspundă

22.7 Entitatea Contractantă, după realizarea verificărilor raportului primit, în termen de 5 zile, poate solicita, după caz, clarificări Operatorului.

22.8. Operatorul este obligat să răspundă solicitărilor Entității Contractante în termen de 5 zile.

22.9. În maxim 5 zile de la primirea clarificărilor, rezultatul evaluării indicatorilor va fi concretizat și comunicat de către Entitatea Contractantă printr-o notificare justificată și documentată după caz, Operatorului.

22.10 În cazul în care Operatorului are de plătit o penalitate pentru anul anterior, Entitatea Contractantă emite factura către Operator în termen de 2 zile de la notificarea Operatorului prevăzută la art. 22.9.

22.11 Operatorul virează în contul Entității Contractante suma corespunzătoare, în termen de 10 zile de la facturare.

22.12 În mod corespunzător, în cazul în care Operatorului i se cuvine o bonificație pentru anul anterior, Operatorul emite factura către Entitatea Contractantă în termen de 2 zile de la notificarea Operatorului prevăzută la art. 22.9.

22.13 Entitatea Contractantă virează în contul Operatorului suma corespunzătoare în termen de 2 zile de la încasarea acesteia de la UAT-uri.

22.14 Sumele ce urmează a fi acordate anual Operatorului cu titlu de Bonificație, vor fi incluse în bugetul TPBI, în funcție de estimările inițiale, în vederea asigurării necesarului de sume aferente bonificației anuale.

22.15 Penalitățile și bonificația calculate conform art. 22.6- 22.12, nu sunt cheltuieli sau venituri eligibile pentru plata compensației.

CAPITOLUL 23. REDEFINIREA CLAUZELOR CONTRACTUALE

23.1 Orice modificare a Contractului este rezultatul acordului intervenit între Părți, exprimat într-un act adițional cu excepția documentelor asociate la contract care sunt de competența exclusivă a emitentului, așa cum sunt ele menționate la art. 27.2 din prezentul contract.

23.2 Entitatea Contractantă poate modifica unilateral, în condițiile legii, orice parte a Contractului din motive excepționale legate de interesul public local, cu notificare prealabilă transmisă cu 30 de zile înainte către Operator. În cazul în care modificarea unilaterală a Contractului îi aduce un prejudiciu, Operatorul are dreptul să primească o justă despăgubire în termen de 90 de zile de la dovedirea prejudiciului. În cazul dezacordului între Părți cu privire la existența prejudiciului ori la valoarea despăgubirii, acestea vor fi stabilite de către instanța judecătorească competentă. Acest dezacord nu poate în nici un caz să permită Operatorului să suspende executarea obligațiilor stabilite în Contract.

23.3 Entitatea Contractantă informează Operatorul de îndată ce apare o situație de neconformitate ce trebuie reglată prin modificarea Programului de transport și/sau a Programului de circulație, iar cu acordul Operatorului, această modificare se va pune în practică în funcție de disponibilitatea tehnică a acestuia..

23.4 Schimbarea, anularea sau adăugarea de noi trasee sau schimbarea Programului de transport al Operatorului pot fi solicitate Entității Contractante de către Operator, care va iniția dacă consideră necesar aprobarea unui alt Program de Transport, modificat.

23.5 Operatorul are obligația de a transmite către Entitatea Contractantă informațiile, sesizările și analizele proprii pentru modificările propuse, necesare reevaluării Programului de transport din punct de vedere social și al viabilității economice.

23.6 În cazul în care orice prevederi ale Contractului devin incompatibile cu legislația din România sau din Uniunea Europeană, Contractul va fi modificat de Părți. Acest lucru nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze ale Contractului.

CAPITOLUL 24. LITIGII

24.1 Părțile vor depune toate eforturile rezonabile în scopul soluționării pe cale amiabilă a conflictelor dintre acestea, decurgând din executarea Contractului.

24.2 Dacă există vreo dispută, controversă sau pretenție care rezultă din sau în legătură cu prezentul Contract, încălcare, încetare, sau anulare a Contractului, Partea care invocă nerespectarea unei obligații contractuale are obligația să notifice cealaltă Parte în legătură cu poziția sa împreună cu propunerea de conciliere directă.

24.3 În cazul apariției unei dispute, aceasta nu îndreptățește Operatorul să suspende prestarea Serviciului public de transport călători ori Entitatea Contractantă să suspende executarea obligațiilor sale, potrivit prezentului Contract.

24.4 În cazul în care o dispută nu este soluționată în termen de 45 de zile din momentul în care Părțile au început negocierile pentru soluționarea disputei pe cale amiabilă, sau dacă asemenea negocieri nu sunt începute în termen de 15 de zile de la notificarea oficială a disputei de către una dintre Părți celeilalte Părți, acestea se vor adresa instanței judecătorești competente.

CAPITOLUL 25. LEGEA APLICABILĂ

25.1 Prezentul Contract, precum și orice dispute sau cereri rezultate în legătură cu prezentul Contract ori cu încheierea acestuia sunt guvernate și interpretate în conformitate cu legea română.

25.2 Prezentul Contract se completează cu prevederile Codului civil și cu reglementările legale speciale în materia transportului public de călători.

CAPITOLUL 26. ALTE CLAUZE

26.1 Orice notificare, adresă, cerere făcută în legătură cu executarea Contractului va fi efectuată în scris, în limba română.

26.2 Toate notificările, cererile sau alte comunicări între Părți vor fi confirmate în mod prompt de primire de către Partea destinatară.

26.3 Data primirii de către destinatar a oricărei notificări sau comunicări transmise prin:

(i) scrisoare recomandată cu confirmare de primire, va fi data înscrisă pe confirmarea de primire;

(ii) fax și/sau e-mail, va fi data expedierii.

(iii) curier, va fi data înregistrării

În situația în care faxul/e-mail nu a fost transmis într-o zi lucrătoare, sau a fost expediat în afara programului de lucru al destinatarului, data recepționării se consideră a fi următoarea zi lucrătoare.

26.4 Toate notificările și comunicările efectuate în legătură cu prezentul Contract vor fi considerate valabile numai dacă au fost efectuate la următoarele adrese:

Către Entitatea Contractantă la:

Adresa:.....

În atenția: p.a. Vladimir Adrian Ghițulescu

Director General

E-mail: office@tpbi.ro

Către Operator la:

Adresa:.....

În atenția Stoia Theodor-Cristian

Director General

E-mail: office@regioserv.ro

CAPITOLUL 27. DISPOZIȚII FINALE SI TRANZITORII

27.1 Limba care guvernează Contractul este limba română. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul Contract, Părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare.

27.2 Documentele asociate de la 1 la 8 fac parte integrantă din prezentul Contract.

Documentele care sunt asociate contractului sunt:

- **Document Asociat 1 - Emis de Entitate Contractantă** - Regulament pentru efectuarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate în Municipiul București și Județul Ilfov
- **Document Asociat 2 - Emis de Entitate Contractantă** - Caiet de Sarcini al serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate în Municipiul București și Județul Ilfov
- **Document Asociat 3 - Emis de Entitate Contractantă** - Politica tarifară
- **Documente Asociate 4 – Emise de Entitate Contractantă/UAT-uri** - Programul de investiții cu finanțare integrală sau parțială de la bugetul UAT-urilor membre ale Entității Contractante
 -
- **Documente Asociate 5 – Emise de Operator** - Programul de investiții al Operatorului

- Document Asociat 5.1.A – Emis de Operator - Programul de investiții al Operatorului cu finanțare din surse proprii - Dotări
- Document Asociat 5.1.B – Emis de Operator - Programul de investiții al Operatorului cu finanțare din surse proprii – Lucrări
- **Document Asociat 6 - Emis de Operator** - Lista punctelor de distribuție a titlurilor de călătorie și programul de funcționare
 - 6.1 – Automate de vanzare
 - 6.2 – Funcționalitățile punctelor de vanzare
 - 6.3 – Lista amplasamentelor punctelor de distribuție pe domeniul public.
- **Document Asociat 7 – Emis de Entitate Contractantă** - Diferențele de tarif
 - **7.1** - Categoriile de pasageri care beneficiază de gratuități și reduceri la transportul în comun și modul de acordare a diferențelor de tarif
 - **7.2** - Modalitatea de repartizare a diferențelor de tarif pe UAT-uri
 - **Documentul Asociat 8 - Emis de Entitate Contractantă** - Metodologia pentru distribuția veniturilor pe Operatori

27.3 Documentele asociate sunt documente atașate contractului și aplicabile obligatoriu și în mod automat părților. Modificarea acestor documente se aduce la cunoștință prin adresă scrisă, în termen de 3 zile de la aprobarea lor.

27.4 Dacă modificarea unui Document Asociat influențează din punct de vedere financiar valoarea Contractului, părțile vor încheia un Act Adițional la prezentul Contract.

27.5 Capitolele referitoare la drepturile și obligațiile Părților se completează cu prevederile reglementărilor în vigoare referitoare la drepturile și obligațiile în raporturile dintre autoritățile administrației publice locale și operatorii de transport rutier/transportatorii autorizați care efectuează servicii publice de transport călători.

Prezentul contract a fost semnat astăzi, [...], în [...] exemplare originale, din care [...] pentru Entitatea Contractantă și [...] pentru Operator.

ENTITATEA CONTRACTANTĂ

OPERATOR

UNITĂȚI ADMINISTRATIV TERITORIALE BENEFICIARE ALE SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL

Nr.crt.	CGMB/CJI/UAT	Date contact/Reprezentant	Semnătură
1	București	MUNICIPIUL BUCUREȘTI, prin Consiliul General al Municipiului București, cu sediul în București, B-dul Regina Elisabeta nr. 47 sector 5, reprezentat de domnul DAN NICUȘOR DANIEL	
2	CJ Ilfov	JUDEȚUL ILFOV, prin Consiliul Județean Ilfov, cu sediul în București, str. Doctor Ernest Juvara, nr. 3, CIF reprezentat de domnul THUMA HUBERT PETRU ȘTEFAN	
3	Bragadiru	ORAȘUL BRAGADIRU, prin Consiliul Local al Orașului Bragadiru, cu sediul în Orașul Bragadiru, Șos Alexandriei nr. 249, Județul Ilfov, reprezentată de domnul LUPULESCU GABRIEL	
4	Buftea	ORAȘUL BUFTEA, prin Consiliul Local al Orașului Buftea, cu sediul în Orașul Buftea, Piața Mihai Eminescu nr. 1, Județul Ilfov, reprezentată de domnul PISTOL GHEORGHE	
5	Chitila	ORAȘUL CHITILA, prin Consiliul Local al Orașului Chitila, cu sediul în Orașul Chitila, Str. Ion Olteanu nr. 6, Județul Ilfov, reprezentat de domnul OPREA EMILIAN	
6	Măgurele	ORAȘUL MĂGURELE, prin Consiliul Local al Orașului Măgurele, cu sediul în Orașul Măgurele, str. Fizicienilor, județul Ilfov, reprezentat de domnul CONSTANTIN NARCIS-CĂTĂLIN	
7	Otopeni	ORAȘUL OTOPENI, prin Consiliul Local al Orașului Otopeni, cu sediul în Oraș Otopeni, Str. 23 August nr. 10, Județul Ilfov, reprezentat de domnul GHEORGHE CONSTANTIN SILVIU	

8	Pantelimon	ORAȘUL PANTELIMON, prin Consiliul Local al Orașului Pantelimon, cu sediul în Orașul Pantelimon, str. Sf. Gheorghe nr. 32, Județul Ilfov, reprezentat de domnul IVAN MARIAN	
9	Popești-Leordeni	ORAȘUL POPEȘTI-LEORDENI, prin Consiliul Local al Orașului Popești-Leordeni, cu sediul în Orașul Popești-Leordeni, Piața Sf. Maria nr.1, Județul Ilfov, reprezentat de domnul IACOB PETRE	
10	Voluntari	ORAȘUL VOLUNTARI, prin Consiliul Local al Orașului Voluntari, cu sediul în Orașul Voluntari, Bd. Voluntari nr. 74, Județul Ilfov, reprezentat de domnul PANDELE FLORENTIN-COSTEL	
11	1 Decembrie	COMUNA 1 DECEMBRIE, prin Consiliul Local al Comunei 1 Decembrie, cu sediul în Comuna 1 Decembrie, Strada Crișana nr. 1, Județul Ilfov, reprezentată de domnul PETRE GHEORGHE	
12	Afumați	COMUNA AFUMAȚI, prin Consiliul Local al Comunei Afumați, cu sediul în Comuna Afumați, Șoseaua București-Urziceni nr. 151, Județul Ilfov, reprezentată de domnul DUMĂNICĂ GABRIEL	
13	Balotești	COMUNA BALOTEȘTI, prin Consiliul Local al Comunei Balotești, cu sediul în Comuna Balotești, D.N. 1 nr. 89, Județul Ilfov, reprezentat de domnul PRETORIAN CRISTIAN ȘTEFAN	
14	Berceni	COMUNA BERZENI, prin Consiliul Local al Comunei Berceni, cu sediul în Comuna Berceni, Bld. 1 Mai nr. 233, Județul Ilfov, reprezentat de domnul COVRIGEA GHEORGHE	
15	Brănești	COMUNA BRĂNEȘTI, prin Consiliul Local Brănești, cu sediul în Comuna Brănești, DN 3, Județul Ilfov,	

		reprezentat de domnul CISMARU NICULAE	
16	Cernica	COMUNA CERNICA, prin Consiliul Local al Comunei Cernica, cu sediul în Comuna Cernica, Str. Traian nr. 10, Județul Ilfov, reprezentat de domnul APOSTOL GELU	
17	Chiajna	COMUNA CHIAJNA, prin Consiliul Local al Comunei Chiajna, cu sediul în Comuna Chiajna, Str. Păcii nr. 75, Județul Ilfov, reprezentat de domnul MINEA MIRCEA	
18	Ciolpani	COMUNA CIOLPANI, prin Consiliul Local al Comunei Ciolpani, cu sediul în Comuna Ciolpani, Str. Mănăstirea Țigănești nr. 132, Județul Ilfov, reprezentat de domnul CĂLIN BOGDAN-CRISTIAN	
19	Ciorogârla	COMUNA CIOROGÎRLA, prin Consiliul Local al Comunei Ciorogârla, cu sediul în Comuna Ciorogârla, Calea București nr. 112, Județul Ilfov, reprezentat de domnul NICULAE VICTOR	
20	Clinceni	COMUNA CLINCENI, prin Consiliul Local al Comunei Clinceni, cu sediul în Comuna Clinceni, Str. Principală nr. 107A, Județul Ilfov, reprezentat de domnul BUDEANU ADRIAN	
21	Copăceni	COMUNA COPĂCENI, prin Consiliul Local al Comunei Copăceni, cu sediul în Comuna Copăceni, Str. Principală nr. 190, Județul Ilfov, reprezentat de domnul MARIN IONUT	
22	Corbeanca	COMUNA CORBEANCA, prin Consiliul Local al Comunei Corbeanca, cu sediul în Comuna Corbeanca str. Independenței nr. 14, Județul Ilfov, cod 077065, reprezentată de domnul ANTON VALERIU	
23	Cornetu	COMUNA CORNETU, prin Consiliul	

		Local al Comunei Cornetu, cu sediul în Comuna Cornetu, DN6 140, Județul Ilfov, reprezentat de domnul STOICA ADRIAN EDUARD	
24	Dascălu	COMUNA DASCĂLU, prin Consiliul Local al Comunei Dascălu, cu sediul în Comuna Dascalu, strada Victoriei nr. 87, Județul Ilfov, reprezentat de doamna MĂNĂILĂ DOINA	
25	Dărăști-Ilfov	COMUNA DĂRĂȘTI-ILFOV, prin Consiliul Local al Comunei Dărăști-Ilfov, cu sediul în Comuna Dărăști-Ilfov, Str. Mihai Eminescu nr. 6, Județul Ilfov, reprezentat de domnul IANCU ȘTEFAN	
26	Dobroești	COMUNA DOBROEȘTI, prin Consiliul Local al Comunei Dobroesti, cu sediul în Comuna Dobroești, Str. Cuza Vodă nr. 23, Județul Ilfov, reprezentat de domnul CONDU VALENTIN LAURENȚIU	
27	Domnești	COMUNA DOMNEȘTI, prin Consiliul Local al Comunei Domnești, cu sediul în Comuna Domnești, Șos. Al. I. Cuza nr. 25-27, Județul Ilfov, reprezentat de domnul GHIȚĂ IOAN-ADRIAN	
28	Dragomirești-Vale	COMUNA DRAGOMIREȘTI-VALE, prin Consiliul Local al Comunei Dragomirești Vale, cu sediul în Dragomirești-Vale str. Micșunelelor nr. 155 Județul Ilfov, reprezentată de domnul SOCOL GHEORGHE	
29	Găneasa	COMUNA GĂNEASA, prin Consiliul Local al Comunei Găneasa, cu sediul în Găneasa str. Ștefan cel Mare nr. 34, Județul Ilfov, reprezentată de domnul RAUL GABRIEL NICULAE	
30	Glina	COMUNA GLINA, prin Consiliul Local al Comunei Glina, cu sediul în Comuna Glina, str. Libertății nr. 292, Județul Ilfov, reprezentată de domnul TUDOR IONUȚ RĂZVAN	

31	Grădiștea	COMUNA GRĂDIȘTEA, prin Consiliul Local al Comunei Grădiștea, cu sediul în Comuna Grădiștea, str. Primăriei nr. 29, Județul Ilfov, reprezentată de domnul TOMA MIHAIL	
32	Gruiu	COMUNA GRUIU, prin Consiliul Local al Comunei Gruiu, cu sediul în Comuna Gruiu, Șos. Gruiu-Snagov nr. 152, Județul Ilfov, reprezentat de domnul SAMOILA ION	
33	Jilava	COMUNA JILAVA, prin Consiliul Local al Comunei Jilava, cu sediul în Comuna Jilava, Șos. Giurgiului nr. 279, Județul Ilfov, reprezentat de domnul PETRE ELEFTERIE-ILIE	
34	Moara-Vlăsiei	COMUNA MOARA VLĂSIEI, prin Consiliul Local al Comunei Moara Vlăsiei, cu sediul în Comuna Moara Vlăsiei, str. Eroilor nr. 199, Județul Ilfov, reprezentată de domnul FILIP ANDREI	
35	Mogoșoaia	COMUNA MOGOȘOAIA, prin Consiliul Local al Comunei Mogoșoaia, cu sediul în Comuna Mogoșoaia, Șos. București-Tîrgoviște nr. 138, Județ Ilfov, reprezentat de domnul PRECUP PAUL-MIHAI-NICU	
36	Nuci	COMUNA NUCI, prin Consiliul Local al Comunei Nuci, cu sediul în Comuna Nuci, Județul Ilfov, reprezentat de domnul VASILE GEORGEL	
37	Periș	COMUNA PERIȘ, prin Consiliul Local al Comunei Periș, cu sediul în Comuna Periș, Județul Ilfov, reprezentat de domnul ALBU ANGHEL	
38	Petrăchioaia	COMUNA PETRĂCHIOAIA, prin Consiliul Local al Comunei Petrăchioaia, cu sediul în Comuna Petrăchioaia, Strada Vânători nr. 300, Județul Ilfov, reprezentat de domnul DOBRE MIHAI	
39	Snagov	COMUNA SNAGOV, prin Consiliul Local	

		al Comunei Snagov, cu sediul în Comuna Snagov, Satul Ghermănești, Șoseaua Ghermănești nr. 49, Județul Ilfov, reprezentată de domnul ANGHEL MIHAI	
40	Ștefăneștii de Jos	COMUNA ȘTEFĂNEȘTII DE JOS, prin Consiliul Local al Comunei Ștefăneștii de Jos, cu sediul în Comuna Ștefăneștii de Jos, Șoș. Ștefănești nr. 116, Județul Ilfov, reprezentat de domnul ȘTEFAN IONEL-ROBERT	
41	Tunari	COMUNA TUNARI, prin Consiliul Local al Comunei Tunari, cu sediul în Comuna Tunari, Strada Mihai Eminescu nr. 1, Județul Ilfov, reprezentat de domnul NICULAE CRISTIAN	
42	Vidra	COMUNA VIDRA, prin Consiliul Local al Comunei Vidra, cu sediul în Comuna Vidra, Strada Principală nr. 80, Județul Ilfov, reprezentat de domnul TUDOR MARIAN	