

Document Asociat 6

6.2 Funcționalități puncte de vânzare

Din rețeaua de distribuție a Operatorului fac parte:

- Puncte de vânzare
- Automate de vânzare

Puncte de vânzare - unități conectate la internet, la care se emit carduri tip Activ nominal (personalizat) și nenominal și carduri tip Multiplu. La aceste unități se pot încărca/reîncărca titluri de călătorie la tarif integral, titluri de călătorie la tarif redus (elevi/studenti, donatori onorifici de sânge), dar se pot adăuga și noi titluri pe cardul Activ.

Alte operațiuni ce pot fi efectuate:

- **Preschimbarea** titlului de călătorie - operațiune ce constă fie în înlocuirea unui titlu de călătorie (abonament) încărcat pe card cu un altul, fie schimbarea perioadei de valabilitate a unui titlu de călătorie încărcat pe card.
- **Blocarea** cardului Activ nominal - în situația în care un card nu funcționează corespunzător, este declarat furat/pierdut/deteriorat, sau este necesară operațiunea de translatăre, se blochează cardul prin înscrierea în "Lista neagră".
- **Translatărea** titlurilor de călătorie – emiterea, la cererea titularului, a unui nou card personalizat pe care sunt transferate titlurile de călătorie aflate pe cardul furat/pierdut/deteriorat, cu condiția ca cele două carduri să fie asociate aceluiași CNP.

Titluri de călătorie comercializate prin **Punctele de vânzare:**

Abonamente metropolitane (Suprafață)
Abonament – 24 ore
Abonament – 72 ore
Abonament – 7 zile
Abonament – 1 lună
Abonament redus 50% – 1 lună (studenti/donatori)
Abonament – 6 luni
Abonament redus 50% – 6 luni (studenti)
Abonament – 12 luni
Abonament redus 50% – 12 luni (studenti)

Abonamente metropolitane integrate (Suprafață + Metrou)
Abonament – 24 ore
Abonament – 72 ore
Abonament – 7 zile
Abonament – 1 lună
Abonament – 6 luni
Abonament – 12 luni
Abonamente metropolitane integrate (Suprafață + Tren „Gara de Nord – Aeroport Otopeni”)
Abonament – 1 lună
Abonament – 6 luni
Abonament – 12 luni
Abonamente metropolitane integrate (Suprafață + Metrou + Tren „Gara de Nord – Aeroport Otopeni”)
Card călătorie turist – 24 ore
Card călătorie turist – 72 ore
Abonament – 1 lună
Abonament – 6 luni
Abonament – 12 luni
Portofel electronic
Poate fi folosit pentru plata călătoriilor efectuate la STB S.A.
Călătorii metropolitane
O călătorie – 90 minute

2 călătorii – 90 minute
10 călătorii – 90 minute
Călătorii metropolitane integrate cu metroul
0 călătorie – 120 minute
2 călătorii – 120 minute
10 călătorii – 120 minute