ANEXA 11.5

Registru de Reclamaţii

Nr. Crt.	Nr. înreg.	Data	Modalitate de primire	Nume, prenume solicitant	Domeniu	Subiect	Compartimentul căruia i-a fost repartizată reclamaţia	Reclamaţie Justificată (J)/ Nejustificată (N)	Subdomeniu	Stadiu soluţionare	Dată expediere răspuns
1											
2											
3											
.....											