

**RAPORT CUMULATIV PRIVIND OBLIGAȚIILE DE SERVICIU PUBLIC DE  
TRANSPORT ATRIBUITE DE CĂTRE ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE  
INTERCOMUNITARĂ PENTRU TRANSPORT PUBLIC BUCUREȘTI ILFOV - TPBI PE  
ANUL 2021,  
Conform prevederilor art. 7 din Regulamentul CE nr. 1370/2007**

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București-Ilfov (TPBI) s-a constituit sub forma unei structuri de cooperare a autorităților publice locale din regiunea București – Ilfov, cu personalitate juridică de drept privat și statut de utilitate publică recunoscut prin efectul legii destinate exercitării și realizării în comun a competențelor autorităților administrației publice locale referitoare la furnizarea / prestarea serviciilor de transport public, stabilite în sarcina acestora potrivit dispozițiilor Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, ale Legii nr. 215/2001, a administrației publice locale, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și ale Legii-cadru a descentralizării nr. 195/2006.

Asociația are ca scop:

- înființarea, organizarea, reglementarea, exploatarea, monitorizarea și gestionarea în comun a serviciului public de transport local din cadrul asociației, pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre;
- îmbunătățirea mobilității integrate prin administrarea coordonată și finanțarea corespunzătoare a serviciului de transport public;
- planificarea strategică, monitorizarea și avizarea activităților privind autorizarea, organizarea, gestionarea și controlul funcționării serviciilor publice de transport de călători în regiunea București-Ilfov pentru transportul cu autobuze, troleibuze, tramvaie, și alte mijloace de transport public de călători;
- implementarea măsurilor și proiectelor de investiții prevăzute în Planul de Mobilitate Urbană Durabilă București – Ilfov 2016-2030 – aprobat de toate autoritățile publice locale din regiunea București – Ilfov;
- punerea în aplicare a *Regulamentului (CE) nr.1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului, din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători*, obligatoriu pentru toate țările membre începând cu decembrie 2009, prin încheierea de contracte de servicii publice / contracte de delegare de gestiune cu operatorii de transport public de călători.

Aria de competență a TPBI o reprezintă regiunea București- Ilfov care include Municipiul București și Județul Ilfov. Aceasta regiune are o suprafață totală de 1.821 km<sup>2</sup>, din care 13,1% reprezintă teritoriul administrativ al Municipiului București iar 86,9% Județul Ilfov. Împreună cu factorii de decizie s-a stabilit această zonă ca zonă de studiu pentru PMUD (Planul de Mobilitate Urbană Durabilă 2016-2030).

Municipiul București este capitala țării și cel mai mare oraș din România, cu o populație de 2.161.347 locuitori (cu domiciliul în București) - conform datelor INS – Direcția Regională de Statistică a Municipiului București (iulie 2021). Este împărțit în 6 sectoare și 70 de cartiere. Fiecare sector este administrat de un primar și un consiliu local, responsabili de asigurarea mentenanței și investițiilor la nivel local, referitoare la străzi secundare, parcuri, școli și servicii de curățenie.

Fiecare dintre cele șase sectoare conține un număr de cartiere, care nu au nicio funcție administrativă:

- Sectorul 1: Dorobanți, Băneasa, Pipera, Floreasca, etc.
- Sectorul 2: Pantelimon, Colentina, Iancului, Tei, etc.
- Sectorul 3: Vitan, Dudești, Titan, Balta Albă, Centrul Civic, etc.
- Sectorul 4: Berceni, Giurgiului, Olteniței, Tineretului, Văcărești, etc.
- Sectorul 5: Giurgiului, Ferentari, Rahova, Ghencea, Cotroceni, etc.
- Sectorul 6: Giulești, Drumul Taberei, Militari, Crângași, etc.

Județul Ilfov include 40 unități teritorial-administrative:

- 8 orașe (Bragadiru, Buftea, Chitila, Măgurele, Otopeni, Pantelimon, Popești-Leordeni și Voluntari);
- 32 comune (1 Decembrie, Afumați, Balotești, Berceni, Brănești, Cernica, Chiajna, Ciolpani, Ciorogârla, Clinceni, Copăceni, Corbeanca, Cornetu, Dărăști-Ilfov, Dascălu, Dobroești, Domnești, Dragomirești-Vale, Găneasa, Glina, Grădiștea, Gruiu, Jilava, Moara Vlăsiei, Mogoșoaia, Nuci, Periș, Petrăchioaia, Snagov, Ștefănești de Jos, Tunari, Vidra).

Numărul de locuitori activi la nivelul județului Ilfov, este de 472.343 locuitori, (cu domiciliul în Ilfov) conform datelor INS – Direcția Județeană de Statistică Ilfov (iulie 2021).

TPBI a încheiat contracte de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători (CSP) cu patru operatori de transport regionali, contracte având ca scop furnizarea de servicii de transport public de interes economic general și stabilirea condițiilor pentru modernizarea și dezvoltarea transportului public de călători în Municipiul București și Județul Ilfov.

- Operatori de transport regionali:

### 1. Societatea de Transport București STB SA

STB SA a prestat servicii publice de transport local de călători în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători nr.1/17.09.2018 și începând cu data de 01.08.2021, în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători nr.7/29.07.2021, încheiat pe o perioadă de 10 ani, cu autobuze, troleibuze și tramvaie, conform prevederilor Regulamentului (CE) nr.1370/2007.

Specificație	Serviciul de transport local, efectuat cu		
	Autobuze (74,21%)	Troleibuze (8,80%)	Tramvaie (16,99%)

Tip CSP	Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători, prin atribuire directă nr.1/17.09.2018 (ianuarie-iulie 2021)  Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători, prin atribuire directă nr.7/29.07.2021 (august-decembrie 2021)	Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători, prin atribuire directă nr.1/17.09.2018 (ianuarie-iulie 2021)  Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători, prin atribuire directă nr.7/29.07.2021 (august-decembrie 2021)	Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători, prin atribuire directă nr.1/17.09.2018 (ianuarie-iulie 2021)  Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători, prin atribuire directă nr.7/29.07.2021 (august-decembrie 2021)
Modalitatea de atribuire a CSP	Atribuire directă	Atribuire directă	Atribuire directă
Tipul operatorului	De drept privat cu capital integral public	De drept privat cu capital integral public	De drept privat cu capital integral public
Denumire operator	Societatea de Transport Bucuresti STB SA	Societatea de Transport Bucuresti STB SA	Societatea de Transport Bucuresti STB SA
Data semnării CSP	17.09.2018 29.07.2021	17.09.2018 29.07.2021	17.09.2018 29.07.2021
Durata CSP	2 ani 10 ani	2 ani 10 ani	2 ani 10 ani
Numărul și data adoptării actului administrativ prin care s-a stabilit durata CSP	Hotărârea AGA nr.06/19.07.2018; nr.12/19.07.2018; nr.30/18.08.2020; nr.46/14.12.2020; nr.05/14.03.2021; nr.25/14.05.2021; nr.10/11.05.2021; nr.11/11.05.2021; nr.12/11.05.2021; nr.13/11.05.2021; nr.33/29.07.2021; nr.34/29.07.2021; nr.35/29.07.2021.	Hotărârea AGA nr.06/19.07.2018; nr.12/19.07.2018; nr.30/18.08.2020; nr.46/14.12.2020; nr.05/14.03.2021; nr.25/14.05.2021; nr.10/11.05.2021; nr.11/11.05.2021; nr.12/11.05.2021; nr.13/11.05.2021; nr.33/29.07.2021; nr.34/29.07.2021; nr.35/29.07.2021.	Hotărârea AGA nr.06/19.07.2018; nr.12/19.07.2018; nr.30/18.08.2020; nr.46/14.12.2020; nr.05/14.03.2021; nr.25/14.05.2021; nr.10/11.05.2021; nr.11/11.05.2021; nr.12/11.05.2021; nr.13/11.05.2021; nr.33/29.07.2021; nr.34/29.07.2021; nr.35/29.07.2021.

Lunile anului	Sume compensatorii acceptate spre achitare (valori fără TVA)
ianuarie	94.263.224,26

februarie	85.956.840,38
martie	94.841.135,44
aprilie	91.084.546,05
mai	92.451.044,95
iunie	76.214.508,99
iulie	77.986.351,09
august	76.775.335,48
septembrie	70.602.311,08
octombrie	75.492.356,09
noiembrie	74.841.905,24
decembrie	75.844.740,82
<b>Total 2021</b>	<b>986.354.299,89</b>

## 2. SC Ecotrans STCM SRL

SC Ecotrans STCM SRL a prestat servicii publice de transport local de călători în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători nr. nr.2/28.02.2019 și începând cu data de 01.08.2021, în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători nr.5/29.07.2021, încheiat pe o perioadă de 10 ani, cu autobuze, conform prevederilor Regulamentului (CE) 1370/2007.

<b>Specificatie</b>	<b>Serviciul de transport local, efectuat cu Autobuze (100%)</b>
Tip CSP	Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători, prin atribuire directă nr. 2/28.02.2019  Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători, prin atribuire directă nr.5/29.07.2021
Modalitatea de atribuire a CSP	Atribuire directă
Tipul operatorului	De drept privat cu capital integral public
Denumire operator	SC Ecotrans STCM SRL
Data semnării CSP	28.02.2019 29.07.2021
Durata CSP	2 ani 10 ani
Numărul și data adoptării actului administrativ prin care s-a stabilit durata CSP	Hotărârea AGA nr.11/18.02.2019; Hotărârea AGA nr.12/18.02.2019; Hotărârea AGA nr.13/18.02.2019; Hotărârea AGA nr.04/15.02.2021; Hotărârea AGA nr.26/14.05.2021; Hotărârea AGA nr.10/11.05.2021; Hotărârea AGA nr.11/11.05.2021; Hotărârea AGA nr.12/11.05.2021; Hotărârea AGA nr.13/11.05.2021; Hotărârea AGA nr.33/29.07.2021; Hotărârea AGA nr.34/29.07.2021; Hotărârea AGA nr.35/29.07.2021.

Lunile anului	Sume compensatorii acceptate spre achitare (valori fără TVA)
ianuarie	743.871,95
februarie	682.917,70
martie	761.044,37
aprilie	720.637,69
mai	745.307,76
iunie	720.858,02
iulie	754.037,41
august	677.334,48
septembrie	659.489,78
octombrie	672.374,19
noiembrie	622.492,38
decembrie	645.941,83
<b>Total 2021</b>	<b>8.406.307,55</b>

### 3. SC Serviciul Transport Voluntari SA

SC Serviciul Transport Voluntari SA a prestat servicii publice de transport local de călători în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători nr. nr. 3/17.05.2019 și începând cu data de 01.08.2021, în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători nr.6/29.07.2021, încheiat pe o perioadă de 10 ani, cu autobuze, conform prevederilor Regulamentului (CE) 1370/2007.

Specificatie	Serviciul de transport local, efectuat cu Autobuze (100%)
Tip CSP	Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători, prin atribuire directă nr. 3/17.05.2019  Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători, prin atribuire directă nr.6/29.07.2021
Modalitatea de atribuire a CSP	Atribuire directă
Tipul operatorului	De drept privat cu capital integral public
Denumire operator	SC Serviciul Transport Voluntari SA
Data semnării CSP	17.05.2019 29.07.2021
Durata CSP	2 ani 10 ani
Numărul și data adoptării actului administrativ prin care s-a stabilit durata CSP	Hotărârea AGA nr.05/18.02.2019; Hotărârea AGA nr.27/14.05.2021; Hotărârea AGA nr.10/11.05.2021; Hotărârea AGA nr.11/11.05.2021; Hotărârea AGA nr.12/11.05.2021; Hotărârea AGA nr.13/11.05.2021; Hotărârea AGA nr.33/29.07.2021; Hotărârea AGA nr.34/29.07.2021;

Hotărârea AGA nr.35/29.07.2021.

<b>Lunile anului</b>	<b>Sume compensatorii acceptate spre achitare (valori fără TVA)</b>
ianuarie	5.529.302,70
februarie	5.170.697,19
martie	5.776.349,80
aprilie	5.455.944,67
mai	5.503.027,14
iunie	5.361.361,74
iulie	5.624.845,01
august	5.582.640,50
septembrie	5.143.313,44
octombrie	5.161.932,72
noiembrie	5.054.976,09
decembrie	5.246.560,90
<b>Total 2021</b>	<b>64.610.951,90</b>

#### **4. SC Regio Serv Transport SRL**

În data de 14.05.2021, TPBI a încheiat cu SC Regio Serv Transport SRL Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători nr.4/14.05.2021, pe o perioadă de 1 an, cu autobuze, conform prevederilor Regulamentului (CE) 1370/2007.

<b>Specificatie</b>	<b>Serviciul de transport local, efectuat cu Autobuze (100%)</b>
Tip CSP	Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători, prin atribuire directă nr.4/14.05.2021
Modalitatea de atribuire a CSP	Atribuire directă
Tipul operatorului	De drept privat cu capital integral public
Denumire operator	SC Regio Serv Transport SRL
Data semnării CSP	14.05.2021
Durata CSP	1 an
Numărul și data adoptării actului administrativ prin care s-a stabilit durata CSP	Hotărârea AGA nr.10/11.05.2021; Hotărârea AGA nr.11/11.05.2021; Hotărârea AGA nr.12/11.05.2021; Hotărârea AGA nr.13/11.05.2021.

Lunile anului	Sume compensatorii acceptate spre achitare (valori fără TVA)
ianuarie	-
februarie	-
martie	-
aprilie	-
mai	105.876,36
iunie	176.859,24
iulie	186.162,25
august	182.678,47
septembrie	173.566,29
octombrie	149.464,11
noiembrie	139.556,78
decembrie	145.484,00
<b>Total 2021</b>	<b>1.259.647,50</b>

Monitorizarea și evaluarea funcționării și calității serviciilor oferite se realizează prin următorii indicatori de performanță, anexă la contractul de delegare:

*STB SA* - Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători, prin atribuire directă nr.1/17.09.2018  
(ianuarie-iulie 2021)

Nr.Crt.	Indicatori	Descriere	Mod	Parametru			Pondere criteriu
		mod de calcul, pentru un trimestru		U.M.	Nivel acceptat, fara penalizari	Nivel maxim permis	
1	Curse anulate sau neregulate din vina operatorului	(curse anulate sau neregulate/ total curse incluse in Programul de Transport) *100	tramvai	%	5	10	5%
			autobuz	%	5	10	5%
			troleibuz	%	5	10	5%
2	Trasee anulate pentru o perioadă de mai mult de 24 de ore din vina operatorului	[ $\Sigma$ (lungimea traseelor anulate x zile de anulare)]*100 /lungimea totală a traseelor cuprinse în programul de transport * 90	tramvai	%	0,5	2	2%
			autobuz	%	0,2	1	2%
			troleibuz	%	0,2	1	2%
3	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2 din vina operatorului	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2	tramvai	Nr./zi	50000	100000	6%
			autobuz	Nr./zi	50000	100000	6%
			troleibuz	Nr./zi	20000	100000	6%
4	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic, comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație	prin formulă se calculează nerespectarea planului de servicii pentru o zi: [ $\Sigma$ (parc programat zi - parc maxim realizat zi)/parc programat zi]* 1(zile)*100 / nr. zile trim. Analizat	tramvai	%	5	10	4%
			autobuz	%	5	10	4%
			troleibuz	%	5	10	4%
5	Reclamații fundamentate	(ΣNr. reclamații fundamentate înregistrate)/3	tramvai	Nr./luna	60	1000	1%
			autobuz	Nr./luna	120	1000	1%
			troleibuz	Nr./luna	30	1000	1%
			infrastructură	Nr./luna	60	1000	1%
			activ. titluri căl. călătorie	Nr./luna	120	1000	1%
			tramvai	Nr./luna	50	850	1%
	Reclamații rezolvate	(ΣNr. reclamații rezolvate)/3	autobuz	Nr./luna	100	850	1%
			troleibuz	Nr./luna	25	850	1%
			infrastructură	Nr./luna	50	850	1%
			activ. titluri căl. călătorie	Nr./luna	100	850	1%
			tramvai	Nr./luna	10	150	1%
			autobuz	Nr./luna	20	150	1%



		Reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termen legal	(ΣNr. reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termen legal)/3	troleibuz infrastructură	Nr./luna Nr./luna	5 10	150 150	1% 1%
				activ. titluri căl. călătorie	Nr./luna	20	150	1%
6	Protecția mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO 3 și EURO 4	Număr vehicule care nu respectă normele Euro 3 și Euro 4 / numărul de vehicule parc circulant	autobuze	%	20	40	3%
7	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a vehiculelor	tramvai	ani	21	30	4%
				autobuz	ani	15	20	4%
				troleibuz	ani	20	30	4%
		Cerințe de confort: nr. veh. Parc circ. zilnic care nu au podea cob.	[Σ(veh parc real n. -nr veh cu podea coborâtă din ziua n)*100/nr. veh. parc real n]/nr. zile n trim. analizat	toate	%	25	35	4%
8	Despăgubiri plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului;		Cuantumul despăgubirilor plătite de către operatorul de transport /transportatorul autorizat	Toate	lei	5000	100000	1%
9	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale		Nr. abaterilor constatate și sancționate de autoritățile competente/ 1 mil. km incluși în progr. de transport	toate	No/1mil.km	20	100	5%
10	Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al Operatorului raportat la fiecare mil. km incluși în programul de transport		(Numărul accidente/km realizați în trim.) *1 mil. km	tramvai	No/1mil.km	5	30	2%
				autobuz	No/1mil.km	10	30	2%
				troleibuz	No/1mil.km	10	30	2%
11	Indicele de Satisfacție a Pasagerilor		Respectarea nivelului minim impus	toate	%			

**STB SA - Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători, prin atribuire directă nr.7/29.07.2021  
(august-decembrie 2021)**

Nr.Crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru un trimestru	Mod	Parametru			Pondere criteriu
				U.M.	Nivel acceptat, fara penalizari	Nivel maxim permis	
1.	Curse anulate sau neregulate din vina operatorului	(curse anulate sau neregulate/ total curse incluse in Programul de Transport) *100	tramvai	%	3	5	15,00%
			autobuz	%	2	4	15,00%
			troleibuz	%	2	4	9,00%
2.	Trasee anulate pentru o perioadă de mai mult de 24 de ore din vina operatorului	[ Σ(lungimea traseelor anulate x zile de anulare)]*100 /lungimea totală a traseelor cuprinse în programul de	tramvai	%	0	1	1,00%
			autobuz	%	0	1	1,00%
			troleibuz	%	0	1	1,00%
3.	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2 din vina operatorului	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2	tramvai	Nr./zi	10000	20000	1,00%
			autobuz	Nr./zi	8000	16000	1,00%
			troleibuz	Nr./zi	2000	4000	1,00%
4.	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic, comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație	prin formulă se calculează nerespectarea planului de servicii pentru o zi: $\Sigma\{[(\text{parc planificat zi pe intervale orare} - \text{parc maxim realizat zi pe intervale orare})/\text{parc planificat zi pe intervale orare}]/\text{nr. intervale orare pe zi} * 100\}/\text{nr. zile}$	tramvai	%	2	4	2,00%
			autobuz	%	1	2	2,00%
			troleibuz	%	1	2	1,00%
5.	Reclamații fundamentate	(ΣNr. reclamații fundamentate înregistrate)/3	tramvai – toate subiectele inclusiv relata cu calatorii, exceptie salubrizarea	Nr./luna	20	30	1,00%
			autobuz– toate subiectele inclusiv relata cu calatorii,	Nr./luna	50	80	1,00%
			troleibuz– toate subiectele inclusiv relata cu calatorii	Nr./luna	5	9	1,00%
			Infrastructură –	Nr./luna	18	25	1,00%
			Salubrizare - -		25	40	7,00%
	activ. comerciala si control inclusiv	Nr./luna	18	25	1,00%		
	Reclamații rezolvate -indicator de minim-	(ΣNr. reclamații rezolvate /ΣNr. reclamații fundamentate înregistrate )/3*100	tramvai – toate subiectele inclusiv relata cu calatorii,	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/luna	100	90	2,00%
		autobuz– toate subiectele inclusiv relata cu calatorii, exceptie	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	2,00%	

				troleibuz- toate subiectele inclusiv	% din nr. reclamații fundamentate	100	90	2,00%	
				Infrastructură – toate modurile	% din nr. reclamații fundamentate	100	90	3,00%	
				Salubritate - -- toate modurile	% din nr. reclamații fundamentate	100	90	3,00%	
				activ. titluri de călătorie și	% din nr. reclamații fundamentate	100	90	3,00%	
		Reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termen legal -indicator de minim-	(ΣNr. reclamații cu răspuns în termen legal/ΣNr. reclamații înregistrate )/3*100	tramvai – toate subiectele inclusiv	% din nr. reclamații înregistrate/ luna	100	100	2,00%	
				autobuz- toate subiectele inclusiv	% din nr. reclamații înregistrate/ luna	100	100	2,00%	
				troleibuz- toate subiectele inclusiv	% din nr. reclamații înregistrate/ luna	100	100	2,00%	
				Infrastructură –	% din nr. reclamații	100	100	2,00%	
				Salubritate - --	% din nr. reclamații	100	100	2,00%	
				activ. titluri de călătorie și	% din nr. reclamații înregistrate/ luna	100	100	2,00%	
6.	Protecția mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO 5	Număr vehicule din parc circulant care nu respectă normele Euro 5/numărul de vehicule parc circulant*100	autobuze	%	63	65	1,00%	
7	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor parc circulant	Vechimea medie a vehiculelor parc circulant	tramvai	ani	23	25	1,00%	
				autobuz	ani	11	15	1,00%	
				troleibuz	ani	18	25	1,00%	
			Cerințe de confort: nr. vehicule parc circulant zilnic care nu au facilitati pentru persoanele cu dizabilitati	[Σ (veh parc circulant din ziua n -nr veh parc circulant cu podea coborâtă din ziua n)/nr. veh. parc circulant in ziua n] *100	Toate modurile	%	20	23	1,00%
8.		Despăgubiri plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului	Cuantumul despăgubirilor plătite de către operatorul de transport /transportatorul autorizat	toate	lei	5.000	100.000	1,00%	
9.		Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale	Nr. abaterilor constatate și sancționate de autoritățile competente/ 1 mil. km incluși în progr. de transport	toate	No/1mil.km	3	10	1,00%	
10.		Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al Operatorului raportat la fiecare mil. km incluși în programul de transport	(Numărul accidente/km realizați în trim.) *1 mil. km	tramvai	No/1mil.km	2	5	1,00%	
				autobuz	No/1mil.km	6	10	1,00%	
				troleibuz	No/1mil.km	5	9	1,00%	
11.		Indicele de Satisfacție a Pasagerilor	Respectarea nivelului minim impus	toate	%			1,00%	
							Total pondere criterii		100,00%

S.C Ecotrans STCM SRL- Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători, prin atribuire directă nr. 2/28.02.2019

Nr.Crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru un trimestru	Mod	Parametru			Pondere criteriu
				U.M.	Nivel	Nivel	
1	Curse anulate sau neregulate din vina operatorului	(curse anulate sau neregulate/ total curse incluse in Programul de Transport) *100	autobuz	%	2	10	20%
2	Trasee anulate pentru o perioadă de mai mult de 24 de ore din vina operatorului	[ $\sum$ (lungimea traseelor anulate x zile de anulare)]*100 /lungimea totală a traseelor cuprinse în programul de transport * 90	autobuz	%	0,5	2	10%
3	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2 din vina operatorului	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2	autobuz	Nr./zi	125	250	13%
4	Respectarea Planului de Servicii	[ $\sum$ parc programat din ziua n. -parc utilizat.din ziua n. )/parc programatdin ziua n. ]*100	autobuz	%	5	10	15%
5	Plângeri de la pasageri	Plângeri fundamentate	autobuz	Nr./luna	10	25	5%
		Plângeri rezolvate	autobuz	Nr./luna	8	20	5%
		Plângeri nerezolvate	autobuz	Nr./luna	2	5	5%
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	autobuz	ani	7	9	12%
7	Despăgubiri plătite	Cuantumul despăgubirilor plătite de către operatorul de transport /transportatorul autorizat pentru nerespectarea standardelor de transport de calitate și mediu	autobuz	lei	1.000	5.000	4%
8	Respectarea prevederilor legale: Nr. abaterilor	(Nr. abaterilor / km realizați)* 100 mii Km. incluși în progr. de transport	autobuz	No/100 mii km	3	6	5%
9	Accidente de trafic: Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al Operatorului raportat la fiecare 100 mii km incluși în programul de transport	(Numărul accidente/km realizați in trim.) *100 mii km	autobuz	No/100 mii km	2	5	6%
10	Indicele de Satisfacție a Pasagerilor		autobuz	%			

**S.C Ecotrans STCM SRL- Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători, prin atribuire directă  
nr.5/29.07.2021**

Nr. Crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru un trimestru	Mod	Parametru			Pondere criteriu	
				U.M.	Nivel acceptat, fara penalizari	Nivel maxim permis		
1.	Curse anulate sau neregulate din vina operatorului	(curse anulate sau neregulate/ total curse incluse in Programul de Transport) *100	autobuz	%	1	2	39,00%	
2.	Trasee anulate pentru o perioadă de mai mult de 24 de ore din vina operatorului	[ $\sum$ (lungimea traseelor anulate x zile de anulare)]*100 /lungimea totală a traseelor cuprinse în programul de transport * 90	autobuz	%	0	1	3,00%	
3.	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2 din vina operatorului	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2 prin formulă se calculează nerespectarea planului de servicii pentru o zi: $\sum\{[\text{parc planificat zi pe intervale orare} - \text{parc maxim realizat zi pe intervale orare}]/\text{nr. intervale orare pe zi} * 100\} / \text{nr. zile trim. analizat}$	autobuz	Nr./zi	125	250	3,00%	
4.	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic, comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic, comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație	autobuz	%	1	2	5,00%	
5.	Reclamații de la călători privind calitatea transportului	Reclamații fundamentate	(ΣNr. reclamații fundamentate înregistrate)/3	autobuz– toate subiectele inclusiv relatia cu calatorii, exceptie salubrizarea	Nr./luna	1	3	5,00%
				Infrastructură	Nr./luna	1	3	2,00%
				Salubrizare	Nr./luna	1	3	5,00%
		Reclamații rezolvate - indicator de minim-	(ΣNr. reclamații rezolvate /ΣNr. reclamații fundamentate înregistrate )/3*100	autobuz– toate subiectele inclusiv relatia cu calatorii, exceptie salubrizarea	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	6,00%
				Infrastructură	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	3,00%
				Salubrizare	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	6,00%
		Reclamații la care călătorii nu au primit răspuns in termen legal - indicator de minim-	(ΣNr. reclamații cu raspuns in termen legal/ΣNr. reclamații înregistrate )/3*100	autobuz– toate subiectele inclusiv relatia cu calatorii, exceptie salubrizarea	% din nr. reclamații înregistrate/ luna	100	100	5,00%
				Infrastructură	% din nr. reclamații înregistrate/ luna	100	100	2,00%
				Salubrizare	% din nr. reclamații înregistrate/ luna	100	100	5,00%

6.	Protecția mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO 5	Număr vehicule din parc circulant care nu respectă normele Euro 5/numărul de vehicule parc circulant*100	autobuze	%	0	0	1,00%
7	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor parc circulant	Vechimea medie a vehiculelor parc circulant	autobuz	ani	12	13	3,00%
		Cerințe de confort: nr. vehicule parc circulant zilnic care nu au facilitati pentru persoanele cu dizabilitati	[Σ (veh parc circulant din ziua n -nr veh parc circulant cu podea coborâtă din ziua n)/nr. veh. parc circulant in ziua n] *100	autobuz	%	1	2	1,00%
8.	Despăgubiri plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului		Cuquantumul despăgubirilor plătite de către operatorul de transport /transportatorul autorizat	autobuz	lei	1.000	5.000	1,00%
9.	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale		Nr. abaterilor constatate și sancționate de autoritățile competente/ 100 MII km incluși în progr. de transport	autobuz	No/100.000 km	1	3	1,00%
10.	Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al Operatorului raportat la fiecare mil. km incluși în programul de transport		(Numărul accidente/km realizați în trim.) *100 mii. km	autobuz	No/100.000 km	1	2	3,00%
11.	Indicele de Satisfacție a Pasagerilor		Respectarea nivelului minim impus	toate	%			1,00%
						Total pondere criterii		100,00%

SC Serviciul Transport Voluntari SA- Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători, prin atribuire directă nr. 3/17.05.2019

Nr. Crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru un trimestru	Mod	Parametru			Pondere criteriu	
				U.M.	Nivel acceptat, fara penalizari	Nivel maxim permis		
1	Curse anulate sau neregulate din vina operatorului	(curse anulate sau neregulate/ total curse incluse in Programul de Transport) *100	autobuz	%	2	10	20%	
2	Trasee anulate pentru o perioadă de mai mult de 24 de ore din vina operatorului	[ $\Sigma$ (lungimea traseelor anulate x zile de anulare)]*100 /lungimea totală a traseelor cuprinse în programul de transport	autobuz	%	0.5	2	10%	
3	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2	autobuz	Nr./zi	125	250	13%	
4	Respectarea Planului de Servicii	[ $\Sigma$ parc programat din ziua n. -parc utilizat.din ziua n. )/parc programatdin ziua n. ]*100	autobuz	%	5	10	15%	
5	Plângeri de la pasageri	Plângeri fundamentate	$\Sigma$ Nr. plângeri fundamentate înregistrate	autobuz	Nr./luna	10	25	5%
		Plângeri rezolvate	$\Sigma$ Nr. plângeri fundamentate rezolvate în termen legal	autobuz	Nr./luna	5	20	5%
		Plângeri nerezolvate	$\Sigma$ Nr. Plângeri fundamentate nerezolvate în termen legal	autobuz	Nr./luna	2	5	5%
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a vehiculelor din parcul circulant	autobuz	ani	7	9	12%
7	Despăgubiri plătite	Cuantumul despăgubirilor plătite de către operatorul de transport /transportatorul autorizat pentru nerespectarea standardelor de transport de calitate și mediu	autobuz	lei	1000	5000	4%	
8	Respectarea prevederilor legale: Nr. Abaterilor constatate si sanctionate de autoritatile competente/100 mii km realizati	(Nr. abaterilor / km realizati)* 100 mii Km.	autobuz	Nr/100 mii km	3	6	5%	
9	Accidente de trafic: Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al Operatorului raportat la fiecare 100 mii km incluși în programul de transport	(Numărul accidente/km realizati in trim.) *100 mii km	autobuz	Nr/100 mii km	2	5	6%	
10	Indicele de Satisfactie a Pasagerilor		autobuz	%				

**SC Serviciul Transport Voluntari SA- Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători, prin  
atribuire directă nr.6/29.07.2021**

Nr. Crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru un trimestru	Mod	Parametru			Pondere criteriu	
				U.M.	Nivel acceptat, fara penalizari	Nivel maxim permis		
1.	Curse anulate sau neregulate din vina operatorului	(curse anulate sau neregulate/ total curse incluse in Programul de Transport) *100	autobuz	%	2	4	39,00%	
2.	Trasee anulate pentru o perioadă de mai mult de 24 de ore din vina operatorului	[ $\sum$ (lungimea traseelor anulate x zile de anulare)]*100 /lungimea totală a traseelor cuprinse în programul de transport * 90	autobuz	%	0	1	3,00%	
3.	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2 din vina operatorului	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2 prin formulă se calculează nerespectarea planului de servicii pentru o zi: $\sum\{[(\text{parc planificat zi pe intervale orare} - \text{parc maxim realizat zi pe intervale orare})/\text{parc planificat zi pe intervale orare}]/\text{nr. intervale orare pe zi} * 100\}/\text{nr. zile trim. analizat}$	autobuz	Nr./zi	250	500	3,00%	
4.	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic, comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic, comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație	autobuz	%	1	2	5,00%	
5.	Reclamații de la călători privind calitatea transportului	Reclamații fundamentate	(ΣNr. reclamații fundamentate înregistrate)/3	autobuz– toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea	Nr./luna	5	10	5,00%
				Infrastructură	Nr./luna	5	10	2,00%
				Salubritate	Nr./luna	5	10	5,00%
		Reclamații rezolvate - indicator de minim-	(ΣNr. reclamații rezolvate /ΣNr. reclamații fundamentate înregistrate )/3*100	autobuz– toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritatea	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	6,00%
				Infrastructură	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	3,00%
				Salubritate	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	6,00%



		Reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termen legal - indicator de minim-	( $\Sigma$ Nr. reclamații cu răspuns în termen legal/ $\Sigma$ Nr. reclamații înregistrate )/3*100	autobuz- toate subiectele inclusiv relația cu călătorii, excepție salubritizarea	% din nr. reclamații înregistrate/ luna	100	100	5,00%
				Infrastructură	% din nr. reclamații înregistrate/ luna	100	100	2,00%
				Salubritizare	% din nr. reclamații înregistrate/ luna	100	100	5,00%
6.	Protecția mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO 5	Număr vehicule din parc circulant care nu respectă normele Euro 5/numărul de vehicule parc circulant*100	autobuze	%	10	15	1,00%
7	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor parc circulant	Vechimea medie a vehiculelor parc circulant	autobuz	ani	12	13	3,00%
		Cerințe de confort: nr. vehicule parc circulant zilnic care nu au facilitati pentru persoanele cu dizabilitati	[ $\Sigma$ (veh parc circulant din ziua n -nr veh parc circulant cu podea coborâtă din ziua n)/nr. veh. parc circulant in ziua n] *100	autobuz	%	0	0	1,00%
8.	Despăgubiri plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului		Cuantumul despăgubirilor plătite de către operatorul de transport /transportatorul autorizat	autobuz	lei	2.000	10.000	1,00%
9.	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale		Nr. abaterilor constatate și sancționate de autoritățile competente/ 100 MII km incluși în progr. de transport	autobuz	No/100.000 km	2	5	1,00%
10.	Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al Operatorului raportat la fiecare mil. km incluși în programul de transport		(Numărul accidente/km realizați în trim.) *100 mii. km	autobuz	No/100.000 km	2	4	3,00%
11.	Indicele de Satisfacție a Pasagerilor		Respectarea nivelului minim impus	toate	%			1,00%
						Total pondere criterii		100,00%

SC Regio Serv Transport SRL-Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători, prin atribuire directă  
nr.4/14.05.2021

Nr. Crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru un trimestru	Mod	Parametru			Pondere criteriu	
				U.M.	Nivel acceptat, fara penalizari	Nivel maxim permis		
1.	Curse anulate sau neregulate din vina operatorului	(curse anulate sau neregulate/ total curse incluse in Programul de Transport) *100	autobuz	%	1	2	39,00%	
2.	Trasee anulate pentru o perioadă de mai mult de 24 de ore din vina operatorului	[ $\Sigma$ (lungimea traseelor anulate x zile de anulare)]*100 /lungimea totală a traseelor cuprinse în programul de transport * 90	autobuz	%	0	1	3,00%	
3.	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2 din vina operatorului	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2	autobuz	Nr./zi	125	250	3,00%	
4.	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic, comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație	prin formulă se calculează nerespectarea planului de servicii pentru o zi:[ $\Sigma$ (parc planificat zi pe intervale orare -parc maxim realizat zi pe intervale orare)/parc planificat zi pe intervale orare]* /nr. intervale orare pe zi*100] / nr. zile trim. analizat	autobuz	%	1	2	5,00%	
5.	Reclamații de la călători privind calitatea transportului	Reclamații fundamentate	(ΣNr. reclamații fundamentate înregistrate)/3	autobuz– toate subiectele inclusiv relatia cu calatorii, exceptie salubrizarea	Nr./luna	1	3	5,00%
				Infrastructură	Nr./luna	1	3	2,00%
				Salubrizare	Nr./luna	1	3	5,00%
		Reclamații rezolvate - indicator de minim-	(ΣNr. reclamații rezolvate /ΣNr. reclamații fundamentate înregistrate )/3*100	autobuz– toate subiectele inclusiv relatia cu calatorii, exceptie salubrizarea	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	6,00%
				Infrastructură	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	3,00%
				Salubrizare	% din nr. reclamații fundamentate înregistrate/ luna	100	90	6,00%
Reclamații la care călătorii nu au primit răspuns in termen legal -	(ΣNr. reclamații cu raspuns in termen legal/ΣNr. reclamații înregistrate )/3*100	autobuz– toate subiectele inclusiv relatia cu calatorii, exceptie salubrizarea	% din nr. reclamații înregistrate/ luna	100	100	5,00%		

		indicator de minim-		Infrastructură	% din nr. reclamații inregistrate/ luna	100	100	2,00%
				Salubritate	% din nr. reclamații inregistrate/ luna	100	100	5,00%
6.	Protecția mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO 5	Număr vehicule din parc circulant care nu respectă normele Euro 5/numărul de vehicule parc circulant*100	autobuze	%	0	0	1,00%
7	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor parc circulant	Vechimea medie a vehiculelor parc circulant	autobuz	ani	12	13	3,00%
		Cerințe de confort: nr. vehicule parc circulant zilnic care nu au facilitati pentru persoanele cu dizabilitati	[Σ (veh parc circulant din ziua n -nr veh parc circulant cu podea coborâtă din ziua n)/nr. veh. parc circulant in ziua n] *100	autobuz	%	0	0	1,00%
8.	Despăgubiri plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului	Cuquantumul despăgubirilor plătite de către operatorul de transport /transportatorul autorizat		autobuz	lei	1.000	5.000	1,00%
9.	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale	Nr. abaterilor constatate și sancționate de autoritățile competente/ 100 MII km incluși în progr. de transport		autobuz	No/100.000 km	1	3	1,00%
10.	Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al Operatorului raportat la fiecare mil. km incluși în programul de transport	(Numărul accidente/km realizați în trim.) *100 mii. km		autobuz	No/100.000 km	1	2	3,00%
11.	Indicele de Satisfacție a Pasagerilor	Respectarea nivelului minim impus		toate	%			1,00%
						Total pondere criterii		100,00%

Nerespectarea indicatorilor de performanță de către STB SA duce la aplicarea de penalități, care vor fi reținute din garanția constituită, în conformitate cu prevederile contractului de delegare.