

**RAPORT CUMULATIV PRIVIND OBLIGAȚIILE DE SERVICIU PUBLIC DE
TRANSPORT ATRIBUITE DE CĂTRE ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE
INTERCOMUNITARĂ PENTRU TRANSPORT PUBLIC BUCUREȘTI ILFOV - TPBI PE
ANUL 2020,**

Conform prevederilor art. 7 din Regulamentul CE nr. 1370/2007

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov s-a constituit sub forma unei structuri de cooperare a autorităților publice locale din regiunea București – Ilfov, cu personalitate juridică de drept privat și statut de utilitate publică recunoscut prin efectul legii destinate exercitării și realizării în comun a competențelor autorităților administrației publice locale referitoare la furnizarea/ prestarea serviciilor de transport public, stabilite în sarcina acestora potrivit dispozițiilor Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, ale Legii nr. 215/2001, a administrației publice locale, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și ale Legii-cadru a descentralizării nr. 195/2006.

Asociația are ca scop:

- Înființarea, organizarea, reglementarea, exploatarea, monitorizarea și gestionarea în comun a serviciului public de transport local din cadrul asociației, pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre;
- Îmbunătățirea mobilității integrate prin administrarea coordonată și finanțarea corespunzătoare a serviciilor publice de transport;
- Planificarea strategică, monitorizarea și avizarea activităților privind autorizarea, organizarea, gestionarea și controlul funcționării serviciilor publice de transport de călători în regiunea București-Ilfov pentru transportul cu autobuze, troleibuze, tramvaie și alte mijloace de transport public de călători;
- Implementarea măsurilor și proiectelor de investiții prevăzute în Planul de Mobilitate Urbană Durabilă București – Ilfov 2016-2030 – aprobat de toate autoritățile publice locale din regiunea București – Ilfov;
- Punerea în aplicare a Regulamentului (CE) NR. 1370/2007 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI, din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători, obligatoriu pentru toate țările membre începând cu decembrie 2009, prin încheierea de contracte de servicii publice/ contracte de delegare de gestiune cu operatorii de transport public de călători.

Aria de competență a TPBI o reprezintă regiunea București – Ilfov care include Municipiul București și județul Ilfov. Această regiune are o suprafață totală de 1.821 km², din care 13,1% reprezintă teritoriul administrativ al Municipiului București iar 86,9% Județul

Ilfov. Împreună cu factorii de decizie s-a stabilit această zonă ca zonă de studiu pentru PMUD (Planul de Mobilitate Urbană Durabilă).

Municipiul București este capitala țării și cel mai mare oraș din România, cu o populație de 2.155.240 locuitori (cu domiciliul în București) - conform datelor INS – Direcția Regională de Statistică a Municipiului București (iulie 2020). Este împărțit în 6 sectoare și 70 de cartiere. Fiecare sector este administrat de un primar și un consiliu local, responsabili de asigurarea mentenanței și investițiilor la nivel local, referitoare la străzi secundare, parcuri, școli și servicii de curățenie.

Fiecare dintre cele șase sectoare conține un număr de cartiere, care nu au nici o funcție administrativă:

- Sectorul 1: Dorobanți, Băneasa, Pipera, Floreasca, etc.
- Sectorul 2: Pantelimon, Colentina, Iancului, Tei, etc.
- Sectorul 3: Vitan, Dudești, Titan, Balta Albă, Centrul Civic, etc.
- Sectorul 4: Berceni, Giurgiului, Olteniței, Tineretului, Văcărești, etc.
- Sectorul 5: Giurgiului, Ferentari, Rahova, Ghencea, Cotroceni, etc.
- Sectorul 6: Giulești, Drumul Taberei, Militari, Crângași, etc.

Județul Ilfov include 40 unități teritorial-administrative:

- 8 orașe (Bragadiru, Buftea, Chitila, Măgurele, Otopeni, Pantelimon, Popești-Leordeni și Voluntari);
- 32 comune (1 Decembrie, Afumați, Balotești, Berceni, Brănești, Cernica, Chiajna, Ciolpani, Ciorogârla, Clinceni, Copăceni, Corbeanca, Cornetu, Dărăști-Ilfov, Dascălu, Dobroești, Domnești, Dragomirești-Vale, Găneasa, Glina, Grădiștea, Gruiu, Jilava, Moara Vlăsiei, Mogoșoaia, Nuci, Peris, Petrăchioaia, Snagov, Ștefăneștii de Jos, Tunari, Vidra).

Numărul de locuitori activi la nivelul județului Ilfov, este de 457.541 locuitori, (cu domiciliul în Ilfov) conform datelor INS – Direcția Județeană de Statistică Ilfov.

În data de 17.09.2018, TPBI a atribuit direct Societății de Transport București STB SA, Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători, cu autobuze, troleibuze și tramvaie, conform prevederilor Regulamentului (CE) 1370/2007, STB SA având calitatea de operator intern. Prezentul contract are ca scop furnizarea de servicii de transport public de interes economic general și stabilirea condițiilor pentru modernizarea și dezvoltarea transportului public de călători în Municipiul București și Județul Ilfov.

Specificație	Serviciul de transport local, efectuat cu		
	Autobuze(74,21%)	Troleibuze(8,80%)	Tramvaie(16,99%)
Tip CSP	Contract de delegare a serviciului de transport public local, prin atribuire directă nr.1/17.09.2018	Contract de delegare a serviciului de transport public local, prin atribuire directă nr.1/17.09.2018	Contract de delegare a serviciului de transport public local, prin atribuire directă nr.1/17.09.2018

Modalitatea de atribuire a contractului de delegare	Atribuire directa	Atribuire directa	Atribuire directa
Tipul operatorului	De drept public cu capital integral public	De drept public cu capital integral public	De drept public cu capital integral public
Denumire operator	Societatea de Transport București STB SA	Societatea de Transport București STB SA	Societatea de Transport București STB SA
Data atribuirii CSP	17.09.2018	17.09.2018	17.09.2018
Durata CSP, inclusiv cu eventuale prelungiri	15.03.2021	15.03.2021	15.03.2021
Numărul și data adoptării actului administrativ prin care s-a stabilit durata CSP	Hotărârea AGA 12/19.07.2018, Hotărârea AGA 30/18.08.2020, Hotărârea AGA 46/14.12.2020	Hotărârea AGA 12/19.07.2018, Hotărârea AGA 30/18.08.2020, Hotărârea AGA 46/14.12.2020	Hotărârea AGA 12/19.07.2018, Hotărârea AGA 30/18.08.2020, Hotărârea AGA 46/14.12.2020

	Sume compensatorii acceptate spre achitare (valori fără TVA)
ianuarie	95,045,259.60
februarie	82,774,812.36
martie	86,969,307.50
aprilie	76,850,425.91
mai	88,688,554.40
iunie	88,924,128.55
iulie	89,121,853.04
august	89,079,673.55
septembrie	88,551,252.60
octombrie	100,853,158.69
noiembrie	82,191,167.11
decembrie	85,192,576.95
Total 2020	1,054,242,170.26

În data de 28.02.2019, TPBI a atribuit direct către Ecotrans STCM SRL , Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători, cu autobuze, conform prevederilor Regulamentului (CE) 1370/2007, Ecotrans STCM SRL având calitatea de operator intern. Prezentul contract are ca scop furnizarea de servicii de transport public de

interes economic general și stabilirea condițiilor pentru modernizarea și dezvoltarea transportului public de călători în Municipiul București și Județul Ilfov.

Ecotrans STCM SRL

Specificație	Serviciul de transport local, efectuat cu Autobuze(100%)
Tip CSP	Contract de delegare a serviciului de transport public local, prin atribuire directa nr.2/28.02.2019
Modalitatea de atribuire a contractului de delegare	Atribuire directa
Tipul operatorului	De drept privat cu capital integral public
Denumire operator	Ecotrans STCM SRL
Data atribuirii CSP	28.02.2019
Durata CSP, inclusiv cu eventuale prelungiri	2 ani
Durata CSP stabilita conform art. 5, alin.(5) din Regulamentul 1370/2007 si numărul și data adoptării actului administrativ prin care s-a stabilit aceasta	Hotărârea AGA 11/18.02.2019

	Sume compensatorii acceptate spre achitare (valori fără TVA)
ianuarie	383,466.37
februarie	361,055.89
martie	387,367.34
aprilie	245,592.17
mai	252,727.89
iunie	277,297.54
iulie	529,792.66
august	528,701.03
septembrie	547,753.79
octombrie	628,298.74
noiembrie	694,642.90
decembrie	725,501.37
Total 2020	5,562,197.70

În data de 17.05.2019, TPBI a atribuit direct către Serviciul Transport Voluntari SA , Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători, cu autobuze, conform prevederilor Regulamentului (CE) 1370/2007, Serviciul Transport Voluntari SA având calitatea de operator intern. Prezentul contract are ca scop furnizarea de servicii de transport public de interes economic general și stabilirea condițiilor pentru

modernizarea și dezvoltarea transportului public de călători în Municipiul București și Județul Ilfov.

Serviciul Transport Voluntari SA

Specificație	Serviciul de transport local, efectuat cu Autobuze(100%)
Tip CSP	Contract de delegare a serviciului de transport public local, prin atribuire directa nr.3/17.05.2019
Modalitatea de atribuire a contractului de delegare	Atribuire directa
Tipul operatorului	De drept privat cu capital integral public
Denumire operator	Serviciul Transport Voluntari SA
Data atribuirii CSP	17.05.2019
Durata CSP, inclusiv cu eventuale prelungiri	2 ani
Durata CSP stabilita conform art. 5, alin. (5) din Regulamentul 1370/2007 si numărul și data adoptării actului administrativ prin care s-a stabilit aceasta	Hotărârea AGA 31/28.12.2018

	Sume compensatorii acceptate spre achitare (valori fără TVA)
ianuarie	4,586,674.07
februarie	4,365,120.18
martie	4,567,991.58
aprilie	4,414,062.59
mai	4,846,579.57
iunie	4,977,644.42
iulie	5,313,909.04
august	5,155,047.67
septembrie	5,474,517.75
octombrie	5,697,187.17
noiembrie	5,400,809.04
decembrie	5,587,790.35
Total 2020	60,387,333.41

Monitorizarea și evaluarea funcționării și calității serviciilor oferite se realizează prin următorii indicatori de performanță, anexă la contractul de delegare:

STB SA

Nr. Crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru un trimestru	Mod	Parametru			Pondere criteriu	Valori ale parametrilor raportului operatorului				
				U.M.	Nivel acceptat, fara penalizări	Nivel maxim permis		Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	
1	Curse anulate sau neregulate din vina operatorului	(curse anulate sau neregulate/ total curse incluse în Programul de Transport) *100	tramvai	%	5	10	5%	1,83	1,16	2,27	1,69	
			autobuz	%	5	10	5%	1,02	0,88	1,44	1,10	
			troleibuz	%	5	10	5%	1,07	1,66	1,71	2,07	
2	Trasee anulate pentru o perioadă de mai mult de 24 de ore din vina operatorului	[Σ(lungimea traseelor anulate x zile de anulare)]*100 /lungimea totală a traseelor cuprinse în programul de transport * 90	tramvai	%	0,5	2	2%	0	0	0	0	
			autobuz	%	0,2	1	2%	0	0	0	0	
			troleibuz	%	0,2	1	2%	0	0	0	0	
3	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2 din vina operatorului	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2	tramvai	Nr./zi	50000	100000	6%	0	0	0	0	
			autobuz	Nr./zi	50000	100000	6%	0	0	0	0	
			troleibuz	Nr./zi	20000	100000	6%	0	0	0	0	
4	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic, comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație	prin formulă se calculează nerespectarea planului de servicii pentru o zi: [Σ (parc programat zi - parc maxim realizat zi)/parc programat zi]* 1(zile)*100 / nr. zile trim. Analizat	tramvai	%	5	10	4%	0,18	0,06	0,79	0,28	
			autobuz	%	5	10	4%	0,17	0,05	0,05	-0,01	
			troleibuz	%	5	10	4%	0,06	0,09	0,07	0,61	
5	Reclamații de la călători privind calitatea transportului	Reclamații fundamentate	(ΣNr. reclamații fundamentate înregistrate)/3	tramvai	Nr./luna	60	1000	1%	9,67	3,67	7	5,33
				autobuz	Nr./luna	120	1000	1%	47,67	19,33	26,33	17,67
				troleibuz	Nr./luna	30	1000	1%	3,33	1,33	2,33	2,67
				infrastructură	Nr./luna	60	1000	1%	16,33	17	8	9,33

		Reclamații rezolvate	(ΣNr. reclamații rezolvate)/3	activ. titluri căl. călătorie	Nr./luna	120	1000	1%	11,33	6,67	3,33	3,67
				tramvai	Nr./luna	50	850	1%	9,67	3,67	7	5,33
				autobuz	Nr./luna	100	850	1%	47,33	19,33	26,33	17,67
				troleibuz	Nr./luna	25	850	1%	3,33	1,33	2,33	2,67
				infrastructură	Nr./luna	50	850	1%	16,33	17	8	9,33
		activ. titluri căl. călătorie	Nr./luna	100	850	1%	11,33	6,67	3,33	3,67		
		Reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termen legal	(ΣNr. reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termen legal)/3	tramvai	Nr./luna	10	150	1%	0	0	0	0
				autobuz	Nr./luna	20	150	1%	1,67	0	0	0
				troleibuz	Nr./luna	5	150	1%	0	0	0	0
				infrastructură	Nr./luna	10	150	1%	0	0	0	0
				activ. titluri căl.	Nr./luna	20	150	1%	2,33	0	0	0
6	Protecția mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO 3 și EURO 4	Număr vehicule care nu respectă normele Euro 3 și Euro 4 / numărul de vehicule parc circulant	autobuze	%	20	40	3%	0	0	0	0
7	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a vehiculelor	tramvai	ani	21	30	4%	19,42	19,67	19,83	20,08
				autobuz	ani	15	20	4%	9,17	9,42	9,08	9,11
				troleibuz	ani	20	30	4%	16,33	16,83	17,08	17,33
		Cerințe de confort: nr. veh. Parc circ. zilnic care nu au podea cob.	[Σ(veh parc real n. - nr veh cu podea coborâtă din ziua n)*100/nr. veh. parc real n]/nr. zile n trim. analizat	toate	%	25	35	4%	20,27	20,28	19,14	18,75
8	Despăgubiri plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului;	Cuantumul despăgubirilor plătite de către operatorul de transport /transportatorul autorizat	Toate	lei	5000	100000	1%	0	0	0	0	
9	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale	Nr. abaterilor constatate și sancționate de autoritățile competente/ 1 mil.	toate	No/1mil.km	20	100	5%	0	0	0	0	

		km incluși în progr. de transport									
10	Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al Operatorului raportat la fiecare mil. km incluși în programul de transport	(Numărul accidente/km realizați în trim.) *1 mil. km	tramvai	No/1mil.km	5	30	2%	1,05	2,91	2,88	2,83
			autobuz	No/1mil.km	10	30	2%	7,34	3,57	6,34	5,67
			troleibuz	No/1mil.km	10	30	2%	3,93	1,32	5,22	7,07
11	Indicele de Satisfacție a Pasagerilor	Respectarea nivelului minim impus	toate	Scara 1-5				3,1 București pe o scară de 5 3,55 Ilfov pe o scară de 5			

Ecotrans STCM SRL

Nr. Crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru un trimestru	Mod	Parametru			Pondere criteriu	Valori ale parametrilor raportului operatorului			
				U.M.	Nivel acceptat, fara penalizari	Nivel maxim permis		Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV
1	Curse anulate sau neregulate din vina operatorului	(curse anulate sau neregulate/ total curse incluse în Programul de Transport) *100	autobuz	%	2	10	20%	0	0	0,04	0
2	Trasee anulate pentru o perioadă de mai mult de 24 de ore din vina operatorului	[Σ (lungimea traseelor anulate x zile de anulare)]*100 /lungimea totală a traseelor cuprinse în programul de transport * 90	autobuz	%	0,5	2	10%	0	0	0	0
3	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2 din vina operatorului	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2	autobuz	Nr./zi	125	250	13%	0	0	111	0



4	Respectarea Planului de Servicii		[Σ parc programat din ziua n. -parc utilizat.din ziua n.)/parc programatdin ziua n.)]*100	autobuz	%	5	10	15%	0	0	0	0
5	Plângeri de la pasageri	Plângeri fundamentate	Σ Nr. plângeri fundamentate înregistrate	autobuz	Nr./luna	10	25	5%	0	0	5	4
		Plângeri rezolvate	Σ Nr. plângeri fundamentate rezolvate în termen legal	autobuz	Nr./luna	8	20	5%	0	0	5	4
		Plângeri nerezolvate	Σ Nr. Plângeri fundamentate nerezolvate în termen legal	autobuz	Nr./luna	2	5	5%	0	0	0	0
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a vehiculelor din parcul circulant	autobuz	ani	7	9	12%	1,33	2,48	2,02	2,27
7	Despăgubiri plătite		Cuantumul despăgubirilor plătite de către operatorul de transport /transportatorul autorizat pentru nerespectarea standardelor de transport de calitate și mediu	autobuz	lei	1.000	5.000	4%	0	0	0	0



8	Respectarea prevederilor legale: Nr. abaterilor	(Nr. abaterilor / km realizați)* 100 mii Km. incluși în progr. de transport	autobuz	No/100 mii km	3	6	5%	0	0	0	0
9	Accidente de trafic: Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al Operatorului raportat la fiecare 100 mii km incluși în programul de transport	(Numărul accidente/km realizați în trim.) *100 mii km	autobuz	No/100 mii km	2	5	6%	0	0	0	0
10	Indicele de Satisfacție a Pasagerilor		autobuz	Scara 1-5				3,6 pe o scară de 5			

S.C. SERVICIUL TRANSPORT VOLUNTARI S.A.

Nr. Crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru un trimestru	Mod	Parametru			Pondere criteriu	Valori ale parametrilor raportului operatorului			
				U.M.	Nivel acceptat, fara penalizari	Nivel maxim permis		Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV
1	Curse anulate sau neregulate din vina operatorului	(curse anulate sau neregulate/ total curse incluse in Programul de Transport) *100	autobuz	%	2	10	20%	1.63	1.1	1.28	0.7



2	Trasee anulate pentru o perioadă de mai mult de 24 de ore din vina operatorului		$[\sum(\text{lungimea traseelor anulate} \times \text{zile de anulare})] \times 100 / \text{lungimea totală a traseelor cuprinse în programul de transport}$	autobuz	%	0.5	2	10%	0	0	0	0
3	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2		Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2	autobuz	Nr./zi	125	250	13%	0	0	0	0
4	Respectarea Planului de Servicii		$[\sum \text{ parc programat din ziua n. - parc utilizat din ziua n. } / \text{ parc programat din ziua n. }] \times 100$	autobuz	%	5	10	15%	0.1	0.02	0	0
5	Plângeri de la pasageri	Plângeri fundamentate	$\sum \text{Nr. plângeri fundamentate înregistrate}$	autobuz	Nr./luna	10	25	5%	2	1	5	1
		Plângeri rezolvate	$\sum \text{Nr. plângeri fundamentate rezolvate în termen legal}$	autobuz	Nr./luna	5	20	5%	2	1	3.67	0.67
		Plângeri nerezolvate	$\sum \text{Nr. Plângeri fundamentate nerezolvate în termen legal}$	autobuz	Nr./luna	2	5	5%	0	0	1.33	0.33
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a vehiculelor din parcul circulant	autobuz	ani	7	9	12%	11	11	12	12



7	Despăgubiri plătite	Cuantumul despăgubirilor plătite de către operatorul de transport /transportatorul autorizat pentru nerespectarea standardelor de transport de calitate și mediu	autobuz	lei	1000	5000	4%	0	0	0	0
8	Respectarea prevederilor legale: Nr. Abaterilor constatate și sancționate de autoritățile competente/100 mii km realizați	(Nr. abaterilor / km realizați)* 100 mii Km.	autobuz	Nr/100 mii km	3	6	5%	1.96	0.96	1.16	0.38
9	Accidente de trafic: Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al Operatorului raportat la fiecare 100 mii km incluși în programul de transport	(Numărul accidente/km realizați în trim.) *100 mii km	autobuz	Nr/100 mii km	2	5	6%	0.3	0.06	0.15	0.43
10	Indicele de Satisfacție a Pasagerilor		autobuz	Scara 1-5				3,4 pe o scară de 5			

Nerespectarea indicatorilor de performanță de către STB SA duce la aplicarea de penalități, care vor fi reținute din garanția constituită, în conformitate cu prevederile contractului de delegare.