



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ PENTRU TRANSPORT PUBLIC BUCUREȘTI-ILFOV

# Regulamentul serviciului comunitar de transport public local de călători în regiunea București – Ilfov PMUD 2016 - 2030



Realizarea unui sistem de transport eficient, integrat, durabil și sigur, care să promoveze dezvoltarea economică, socială și teritorială și care să asigure o bună calitate a vieții!

**ADTPBI**

CCIR Business Center București, sect.3, Bd. Octavian Goga nr.2, et.1, cam.7, CIF 38474532,  
[office@tpbi.ro](mailto:office@tpbi.ro) [www.tpbi.ro](http://www.tpbi.ro)

**Regulamentul serviciului comunitar  
de transport public local de călători în regiunea București – Ilfov**

**Cuprins**

CAPITOLUL I	Dispoziții generale	Pag. 3
	Efectuarea transportului public local de călători	Pag. 4
CAPITOLUL II	Principiile și obiectivele transportului public local de călători	Pag. 4
CAPITOLUL III	Condițiile tehnice obligatorii privind infrastructura și echipamentele utilizate	Pag. 5
CAPITOLUL IV	Dispecerizarea serviciilor de transport public de călători	Pag. 6
CAPITOLUL V	Sistemul integrat de e-ticketing	Pag. 6
CAPITOLUL VI	Responsabilitățile ADTPBI	Pag. 7
CAPITOLUL VII	Documentele necesare efectuării transportului public local de călători	Pag. 8
CAPITOLUL VIII	Condițiile care trebuie îndeplinite de către operatorii de transport	Pag. 9
CAPITOLUL IX	Siguranța rutieră	Pag. 11
CAPITOLUL X	Indicatori de performanță	Pag. 12
CAPITOLUL XI	Drepturi și obligații ale operatorilor de transport/ transportatorului autorizat	Pag. 13
CAPITOLUL XII	Drepturi și obligații ale călătorilor	Pag. 15
CAPITOLUL XIII	Răspunderi și sancțiuni	Pag. 16
CAPITOLUL XIV	Dispoziții finale și tranzitorii	Pag. 18
Anexa 1	Legislația aplicabilă transportului public local de călători	Pag. 20
Anexa 2	Definițiile în sensul prezentului Regulament și în conformitate cu Legislația europeană și națională	Pag. 23
Anexa 3	Licență de traseu	Pag. 28
Anexa 4	Caiet de sarcini al licenței de traseu	Pag. 30

## Capitolul I

### Dispoziții generale

1. Scopul prezentului Regulament este acela de a defini modul în care, în conformitate cu normele dreptului comunitar și ale legislației naționale în vigoare, sunt efectuate de către autoritățile competente și operatori, serviciile de transport public local de călători prin curse regulate cu autobuze, troleibuze, tramvaie, pe teritoriul regiunii București – Ilfov.
2. Prezentul Regulament definește condițiile care trebuie îndeplinite pentru efectuarea serviciilor de transport public de călători, indicatorii de performanță, condițiile tehnice obligatorii privind infrastructura și echipamentele utilizate, precum și raporturile între autoritatea competentă, operatorii de transport și utilizatorii serviciilor publice.
3. Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitate publică și cuprinde totalitatea acțiunilor și activităților de interes economic și social general desfășurate la nivelul regiunii București – Ilfov, sub coordonarea autorităților publice locale, în scopul asigurării transportului public local de persoane.
4. Activitatea de transport public de călători se efectuează numai pe baza de contract de servicii publice / contract de delegare de gestiune încheiat între autoritatea competentă și operatorul de transport public de călători, în conformitate cu prevederile Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători, intrat în vigoare la 3 decembrie 2009, obligatoriu în toate elementele sale și care se aplică direct în toate Statele Membre.
5. Autoritatea competentă pentru regiunea București – Ilfov este **Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov (ADTPBI)**, constituită prin asocierea Unităților Administrativ Teritoriale din cadrul regiunii, având ca scop: **înființarea, organizarea, reglementarea, exploatarea, monitorizarea și gestionarea în comun a serviciului public de transport local din cadrul asociației, pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre.**
6. Autorități de reglementare competente sunt - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC), Autoritatea Rutieră Română, (ARR) sau autoritățile administrației publice locale prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov (ADTPBI).
7. Lista legislației naționale și europene aplicabilă transportului public local de călători este prezentată în **Anexa 1.**
8. Definițiile în sensul prezentului Regulament și în conformitate cu Legislația europeană și națională sunt prezentate în **Anexa 2.**

# EFFECTUAREA TRANSPORTULUI PUBLIC LOCAL DE CĂLĂTORI

## Capitolul II

### Principiile și obiectivele transportului public local de călători

1. Serviciile de utilități publice se organizează și funcționează cu respectarea prevederilor legale în vigoare privind administrația publică locală, descentralizarea administrativă și financiară, dezvoltarea regională, finanțele publice locale și cu respectarea principiilor:
  - a. autonomiei locale;
  - b. descentralizării serviciilor publice;
  - c. subsidiarității și proporționalității;
  - d. asocierii intercomunitare;
  - e. responsabilității și legalității;
  - f. dezvoltării durabile și corelării cerințelor cu resursele;
  - g. protecției și conservării mediului natural și construit;
  - h. asigurării igienei și sănătății populației;
  - i. administrării eficiente a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale;
  - j. participării și consultării cetățenilor;
  - k. liberului acces la informațiile privind serviciile publice.
  
2. Transportul public local de călători în regiunea București -Ilfov se va desfășura ținând cont de viziunea de dezvoltare și obiectivele prevăzute în Planul de Mobilitate Urbană Durabilă 2016-2030 pentru regiunea București-Ilfov, aprobat în martie 2017, și anume:

**Crearea unui sistem de transport eficient, integrat, durabil și sigur, proiectat să promoveze dezvoltarea economică și teritorială incluzivă din punct de vedere social și să asigure o calitate ridicată a vieții, cu următoarele obiective:**

- I. **ACCESIBILITATE** – Asigură că tuturor cetățenilor le sunt oferite opțiuni de transport care le facilitează accesul la destinații și servicii esențiale;
- II. **SIGURANȚĂ ȘI SECURITATE** – Îmbunătățirea siguranței și securității în circulație;
- III. **MEDIU** – Reducerea poluării aerului și a zgomotului, a emisiilor de gaze cu efect de seră și a consumului de energie;
- IV. **EFICIENȚĂ ECONOMICĂ** – Îmbunătățirea eficienței și a eficacității economice a transportului de persoane și mărfuri;
- V. **CALITATEA MEDIULUI URBAN** – Contribuie la creșterea atractivității și calității mediului urban și a designului urban în beneficiul cetățenilor, al economiei și al societății, în ansamblu.

3. Efectuarea serviciului de transport public local de călători trebuie să asigure:
  - a. satisfacerea cu prioritate a nevoilor de transport ale populației și operatorilor economici pe teritoriul regiunii București – Ilfov;

- b. creșterea nivelului de calitate al serviciului și de confort al utilizatorilor;
- c. accesul la serviciile de transport public local și protecția categoriilor sociale defavorizate;
- d. informarea publicului călător;
- e. executarea transportului public local de persoane prin curse regulate în condiții de continuitate, regularitate, siguranță și confort;
- f. corelarea capacității de transport cu cererea de transport existentă;
- g. optimizarea funcționării transportului public local, prin asigurarea unui cadru concurențial în conformitate cu prevederile legale.

### **Capitolul III**

#### **Condițiile tehnice obligatorii privind infrastructura și echipamentele utilizate**

1. Rețeaua de drumuri, poduri și pasaje, precum și construcțiile și instalațiile aferente infrastructurii de transport rutier, trebuie să permită deplasarea mijloacelor de transport public în siguranță și să asigure condiții optime pentru efectuarea serviciului de transport public local conform programului de transport.
2. Construcțiile, instalațiile și echipamentele specifice pentru întreținerea, repararea și parcare mijloacelor de transport, precum depouri, autobaze, garaje, ateliere, stații de spălare și igienizare, trebuie să dispună de toate dotările necesare menținerii în exploatarea a parcului de vehicule în condiții de siguranță și confort. Gararea vehiculelor pe unităților de exploatare trebuie să fie în concordanță cu traseele cărora le asigură parcul circulant la program, accesul și retragerea în și din traseu să se facă având ca scop reducerea kilometrilor tehnologici.
3. Dispeceratul și dotările speciale de urmărire și coordonare în trafic a vehiculelor de transport trebuie să asigure monitorizarea și gestionarea în timp real a parcului de vehicule aflat în trafic, astfel încât procesarea datelor să se facă eficient. Intervențiile și activitățile de depanare trebuie să asigure continuitatea serviciului.
4. Sistemul integrat de e-ticketing trebuie să asigure oferte tarifare atractive pentru călători și eficiente pentru operatori, utilizarea unui set minim de carduri și poziții tarifare comune pentru toți operatorii, colectarea corectă și fiscalizată a taxei de transport, repartiția corectă a veniturilor din încasări fiecărui operator în conformitate cu prestația (călătoriile) realizată, analiza și raportarea vânzării și utilizării titlurilor de călătorie.
5. Calea de rulare și aparatele de cale a tramvaielor trebuie să asigure deplasarea materialului rulant în parametri de siguranță, activitatea de întreținere și reparații fiind executată de către operator în conformitate cu reglementările și normele specifice în vigoare și cu respectarea graficelor de revizii și reparații.
6. Rețelele electrice de contact pentru tramvaie și troleibuze trebuie să asigure parametrii de calitate ceruți de motoarele de acționare, în condiții de siguranță și securitate. Echipamentele de suspensie trebuie să permită atât suspendarea și izolarea firului de contact, cât și alunecarea captatorului de curent, în așa fel încât gradul de fiabilitate să fie maxim.
7. Sistemul energetic de alimentare a rețelilor de contact electrice, (substații de transformare-redresare, rețea de contact, piese speciale de cale, cabluri de curent continuu, stâlpi) trebuie să corespundă standardelor și normelor în vigoare.
8. Amenajările stradale din rețeaua de transport, precum: stații de îmbarcare-debarcare, puncte de vânzare, etc, trebuie să fie poziționate în așa fel încât să asigure tuturor utilizatorilor un acces sigur și cât mai ușor.
9. Amplasarea terminalelor pentru îmbarcare, debarcare sau schimb de călători trebuie făcută ținând cont de gradul de mobilitate. Terminalele trebuie să asigure intrarea, staționarea, întoarcerea și ieșirea vehiculelor

în condiții de siguranță a circulației, precum și asigurarea cabinelor pentru odihna conducătorilor de vehicule dotate cu utilități (apă, canal, energie electrică/iluminat) și acces la internet pentru posibilitatea de eliberare a titlurilor de călătorie și pentru monitorizare.

10. Transportul public local de călători se poate efectua numai cu vehicule omologate, încadrate conform prevederilor legale, dotate cu toate echipamentele funcționale specificate în condițiile de acordare a licenței, a căror stare tehnică corespunde reglementărilor specifice în vigoare, având inspecția tehnică periodică valabilă.
11. În funcție de programele de transport aprobate de autoritățile competente, drumurile publice vor fi prevăzute, prin grija autorităților administrației publice locale, cu stații amenajate și semnalizate în afara platformei drumului, pentru oprirea vehiculelor care efectuează transport public de persoane.

## **CAPITOLUL IV**

### **Dispecerizarea serviciilor de transport public de călători**

1. Dispecerizarea serviciilor de transport public de călători va fi efectuată de către fiecare operator pe vehiculele și traseele proprii. Monitorizarea parametrilor stabiliți prin contracte de servicii publice va fi efectuată de către Autoritatea Contractantă (ADTPBI).
2. Organizarea și efectuarea activității de dispecerizare a serviciilor de transport public local urmărește satisfacerea unor cerințe și nevoi de utilitate publică, și anume:
  - a. Furnizarea în timp real a datelor din trafic, pentru întreg parcul circulant al unui operator, care să permită atât evaluarea respectării de către operator a programelor de transport și a graficelor de circulație, cât și luarea unor decizii rapide și corecte în situații de disfuncționalitate sau evenimente;
  - b. Transmiterea, stocarea, procesarea, analizarea și raportarea datelor relevante;
  - c. Informarea dinamică a călătorilor în stații, în vehicule și prin aplicații WEB;
  - d. Furnizarea datelor relevante către ADTPBI, în scopul monitorizării serviciului.

## **CAPITOLUL V**

### **Sistemul integrat de e-ticketing**

1. Organizarea sistemului integrat de e-ticketing se va realiza pe baza sistemului de e-ticketing al Societății de Transport București, completat de dotările pentru e-ticketing ale celorlalți operatori și sub coordonarea ADTPBI.
2. Sistemul integrat trebuie să asigure:
  - a. Emiterea și vânzarea titlurilor de călătorie pentru toți operatorii;
  - b. Colectarea veniturilor din activitatea de transport pentru toți operatorii;
  - c. Înregistrarea, memorarea, transmiterea și prelucrarea datelor de vânzare și de utilizare a titlurilor de călătorie pentru toți operatorii;
  - d. Repartiția către toți operatorii a veniturilor din activitatea de transport, în conformitate cu balanța dintre vânzarea și utilizarea fiecărui titlu de călătorie;

- e. Realizarea de rapoarte periodice și operative referitoare la emiterea, vânzarea, validarea și controlul titlurilor de călătorie.
3. Societatea de Transport București va asigura funcționalitatea, mentenanța și dezvoltarea propriilor echipamente fixe și îmbarcate, precum și a bazelor de date, aplicațiilor și comunicațiilor asociate cu acestea.
4. Ceilalți operatori, alții decât Societatea de Transport București, vor asigura funcționalitatea, mentenanța, dezvoltarea și compatibilitatea echipamentelor proprii cu sistemul de e-ticketing al Societății de Transport București.
5. Cardurile contactless pentru sistemul integrat de e-ticketing vor fi asigurate contra-cost de către Societatea de Transport București pentru ceilalți operatori, sau vor fi asigurate de către aceștia, cu avizul tehnic al ADTPBI pentru compatibilitate.
6. Achizițiile și dezvoltările realizate de către Societatea de Transport București în sistemul integrat de e-ticketing, în favoarea sau datorită altor operatori, precum și serviciile comerciale, de mentenanță, etc, realizate pentru alți operatori, pot constitui obiectul unor contracte între Societatea de Transport București și operatorii implicați.

## **CAPITOLUL VI**

### **Responsabilitățile ADTPBI**

ADTPBI are responsabilitatea să monitorizeze prestarea serviciului de transport public pe teritoriul administrativ al localităților membre și să controleze modul de respectare a obligațiilor stabilite în sarcina tuturor operatorilor de transport public de călători prin contractele de servicii publice încheiate cu aceștia:

- a. Respectarea indicatorilor de performanță și a calității serviciilor;
- b. Respectarea programului de transport și a obligației de serviciu asumate;
- c. Aplicarea tarifelor aprobate;
- d. Ajustarea periodică a tarifelor conform formulelor de ajustare negociate la încheierea contractelor de servicii public/delegare a gestiunii;
- e. Exploatarea eficientă și în condiții de siguranță a sistemelor de utilități publice sau a altor bunuri aparținând patrimoniului public și/sau privat al unităților administrativ-teritoriale, aferente serviciilor;
- f. Realizarea investițiilor prevăzute în contractul de servicii publice/delegare a gestiunii în sarcina operatorului;
- g. Menținerea în funcție a echipamentelor aferente sistemului de e-ticketing;
- h. Asigurarea protecției mediului și a domeniului public, asigurarea protecției utilizatorilor.

## CAPITOLUL VII

### Documentele necesare efectuării transportului public local de călători

1. Serviciile de transport public local de persoane prin curse regulate se efectuează numai de către operatorii de transport/transportatorii autorizați și numai pe baza de contract de servicii publice/delegare de gestiune încheiat între autoritatea competentă și operatorul de transport public de călători, în conformitate cu prevederile Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și a legii.
2. Contractul de servicii publice/delegare a gestiunii va fi însoțit în mod obligatoriu de următoarele anexe:
  - a. caietul de sarcini privind furnizarea/prestarea serviciului;
  - b. regulamentul serviciului;
  - c. inventarul bunurilor mobile și imobile, proprietate publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale, aferente serviciului;
  - d. procesul-verbal de predare-preluare a bunurilor prevăzute la lit. c.;
  - e. indicatorii tehnici corelați cu țintele/obiectivele asumate la nivel național.
3. Contractul de servicii publice/delegare de gestiune include programul de transport pentru rutele/traseele pe care operatorul este autorizat să desfășoare transportul public local de călători.
4. Acordarea licențelor de traseu/cursă, în cazul serviciului de transport public local de călători, se face de către ADTPBI în corelare cu programul de transport.
5. Modelul licenței de traseu/cursă și al graficului de circulație al acesteia sunt prevăzute în Anexa 3;
6. Programul de transport se întocmește de către compartimentul de specialitate, se aprobă prin Hotărâre a Adunării Generale ale ADTPBI și este prevăzut în anexa la caietul de sarcini al serviciului de transport public local efectuat în cadrul regiunii București – Ilfov.
7. În perioada de valabilitate, programul de transport public local prin curse regulate poate fi actualizat prin Hotărâre a Adunării Generale ale ADTPBI, prin:
  - a. prelungirea traseelor existente, respectiv modificarea unuia sau a ambelor capete de traseu;
  - b. introducerea de noi trasee;
  - c. modificarea numărului de curse de către autoritatea locală de transport;
  - d. modificarea orelor din graficele de circulație;
  - e. introducerea de stații noi;
  - f. eliminarea de stații.
8. Pe perioada de valabilitate a programului de transport, operatorii de transport rutier/transportatorul autorizat pot utiliza la efectuarea curselor de pe un traseu doar autovehiculele cuprinse în contractul de prestări servicii/delegare a gestiunii.
9. Operatorii de transport rutier/transportatorul autorizat au obligația de a deține la bordul mijlocului de transport în comun, pe toată durata serviciului, următoarele documente:



- a. Licența de traseu cu programul de circulație, în cazul autobuzelor;
- b. Copia conformă a licenței de transport, în cazul autobuzelor;
- c. Legitimația de serviciu valabilă a conducătorului auto, din care să reiasă că este angajat al operatorului de transport/transportatorului autorizat;
- d. Contractul de leasing în original ori în copie conformă cu originalul, în cazul în care vehiculul este utilizat în baza unui asemenea contract;
- e. Actul prin care se dovedește dreptul de muncă în România, în cazul conducătorilor auto străini;
- f. Asigurarea pentru persoanele transportate și bagajelor acestora pentru riscuri de accidente care cad în sarcina operatorului de transport/transportatorului autorizat, în copie;
- g. Certificatul de competență profesională al conducătorului auto pentru transportul rutier public de persoane, valabil;

## **CAPITOLUL VIII**

### **Condițiile care trebuie îndeplinite de către operatorii de transport**

1. Operatorii de transport/transportatorii autorizați vor efectua serviciul de transport public de călători prin curse regulate în regiunea București - Ilfov cu respectarea cumulativă a următoarelor obligații:
  - a. Să asigure afișarea pe părțile din față și laterală dreapta ale mijlocului de transport a indicativului și a capetelor liniei; la partea din spate a mijlocului de transport se va afișa cel puțin indicativul liniei. Elementele de informare menționate anterior vor fi vizibile pe timp de noapte sau în condiții de vizibilitate scăzută;
  - b. Să asigure în salonul vehiculului informarea publicului călător prin mijloace vizuale și sonore cu privire la denumirea stației care urmează și la posibilitățile de transbordare în alte mijloace de transport public local de persoane; în cazul troleibuzelor și tramvaielor, această obligație va fi respectată pentru vehiculele noi, precum și pentru cele aflate în funcțiune la această dată echipate din construcție cu mijloace sonore și/sau vizuale;
  - c. Să asigure afișarea în salonul vehiculului a numelui conducătorului acestuia, a hărții schematice care să permită vizualizarea rețelei de trasee, a instrucțiunilor privind modul de desfășurare a transportului, a obligațiilor publicului călător și a altor informații de utilitate publică privind transportul, stabilite prin reglementările în vigoare;
  - d. Să asigure vânzarea titlurilor de călătorie în toate locațiile stabilite de comun acord cu Autoritatea Contractantă și nominalizate într-o anexă la hotărârea de dare în administrare, respectiv la contractul de delegare a gestiunii aprobat prin hotărârea de atribuire;
  - e. Să asigure în stațiile din programul de circulație afișarea indicativului liniei care deservește un traseu, a intervalelor de succedare a curselor, precum și reprezentarea schematică a traseului cu indicarea stațiilor, pentru informarea publicului călător;
  - f. Să emită titluri de călătorie cu respectarea reglementărilor în vigoare. Costul suportului fizic și costul de emisie al acestuia vor fi incluse în tariful aprobat de Autoritatea Contractantă. Pentru persoanele care potrivit legislației în vigoare beneficiază de reduceri sau gratuități, costul suportului și de emisie a acestor titluri de călătorie pot fi suportate pentru prima emisie de către Autoritatea Contractantă sau Autoritatea Centrală, după caz;
  - g. Să asigure accesul liber și nediscriminatoriu la transport, în baza documentelor stabilite prin reglementările legale în vigoare, al persoanelor care beneficiază de facilități/gratuități la transport;
  - h. Să asigure transportul gratuit al copiilor sub 5 ani;
  - i. Să asigure în vehiculele operate locuri rezervate pentru persoane cu handicap, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în brațe;

- j. Să supravegheze urcarea și coborârea călătorilor și să folosească numai vehicule dotate cu sisteme care să nu permită plecarea din stații cu ușile deschise;
- k. Să asigure îmbarcarea/debarcarea călătorilor numai în stațiile special amenajate, prevăzute în programul de circulație;
- l. Să utilizeze numai titluri de călătorie agreate de către ADTPBI;
- m. Să permită transportul călătorilor numai pe bază de titluri de călătorie valabile;
- n. Să asigure călătorii și bagajele acestora pentru riscurile care cad în sarcina operatorului de transport;
- o. Să țină evidența plecărilor/sosirilor în/din cursă, la fiecare capăt de linie;
- p. Să asigure înlocuirea mijlocului de transport imobilizat pe traseu;
- q. Să asigure, prin dispecerate și dotări speciale, urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare, precum și aplicarea cu operativitate a măsurilor ce se impun în caz de eveniment, incident, accident sau alte situații care pot afecta desfășurarea transportului, în vederea asigurării condițiilor asumate privind regularitatea, siguranța și confortul;
- r. Să dispună de echipaje de intervenție și depanare dotate corespunzător pentru degajarea drumului public sau a căii de rulare în cazul defectării mijlocului de transport, precum și pentru intervenții la rețeaua electrică de contact sau calea de rulare a tramvaielor etc.;
- s. Să asigure informarea anticipată a publicului călător în legătură cu modificarea/suspendarea programului de circulație;
- t. Să asigure zilnic și ori de câte ori este nevoie spălarea, salubritatea și, în condiții speciale (cu respectarea prevederilor legale) dezinfectarea mijloacelor de transport;
- u. Să asigure executarea transportului în condiții de regularitate, siguranță și confort;
- v. Să folosească numai mijloace de transport dotate cu sisteme de climatizare/ventilație și să asigure funcționarea acestora pe toată durata prestării serviciului de transport public;
- w. Să asigure aspectul estetic corespunzător al mijlocului de transport;
- x. Să inscripționeze pe părțile laterale sau în fața și pe spatele mijlocului de transport denumirea prestatorului serviciului de transport public;
- y. Să doteze mijloacele de transport cu echipamente/mijloace de prevenire și combatere a incendiilor, precum și cu ciocan pentru spargerea geamurilor în caz de necesitate;
- z. Să pună în circulație numai vehicule care se află în perioada de valabilitate a inspecției tehnice periodice sau a reviziei tehnice periodice, după caz;
- aa. Să folosească numai mijloace de transport dotate cu echipamente componente ale sistemului de e-ticketing agreat cu ADTPBI și să asigure funcționarea acestora pe toată durata prestării serviciului de transport public.

2. Operatorii de transport public au următoarele obligații principale față de utilizatori:

- a. Să asigure prestarea serviciului de transport public conform prevederilor contractuale și cu respectarea prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare;
- b. Să ia măsuri imediate pentru remedierea unor defecțiuni, deranjamente sau avarii apărute în funcționarea sistemelor de transport public din responsabilitatea lor și să limiteze durata intervențiilor care țin de competența lor;
- c. Să respecte indicatorii de performanță și calitate stabiliți prin contractul de prestări servicii/de delegare a gestiunii;
- d. Să furnizeze cu regularitate ADTPBI informații privind modul de realizare a indicatorilor de performanță și să asigure accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora furnizează/prestează serviciul de transport public, în condițiile legii;
- e. Să respecte legislația, reglementările, precum și hotărârile autorităților administrației publice locale în vigoare privind protecția mediului;

- f. Să răspundă solicitărilor și reclamațiilor conform legii și prevederilor contractuale;
- g. Să informeze populația prin intermediul canalelor proprii de informare (afișaj local, site, mass media, rețele de socializare, etc.) cu privire la modificările survenite în realizarea serviciului și privind orice aspect asociat cu prestarea serviciului de către acesta, conform prevederilor contractuale.

## **CAPITOLUL IX**

### **Siguranța rutieră**

1. În scopul prevenirii cauzelor generatoare de evenimente rutiere, operatorii de transport/transportatorii autorizați care efectuează servicii de transport public local de călători au obligația să adopte măsurile necesare pentru cunoașterea, aplicarea și respectarea reglementărilor legale privind siguranța rutieră și a condițiilor pe care trebuie să le îndeplinească mijloacele de transport și persoanele cu atribuții care concurează la siguranța circulației.
2. Operatorii de transport rutier/transportatorii autorizați care efectuează servicii publice de transport local au următoarele îndatoriri:
  - a. Să respecte reglementările legale privind omologarea, înmatricularea, înregistrarea, efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice, repararea, întreținerea, reglarea, modificarea constructivă și reconstrucția mijloacelor de transport;
  - b. Să utilizeze numai mijloace de transport a căror stare tehnică corespunde reglementărilor naționale de siguranță rutieră și de protecție a mediului înconjurător, cu inspecția tehnică periodică/revizia tehnică periodică valabilă și certificate/clasificate/încadrate corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare;
  - c. Să asigure menținerea mijloacelor de transport într-o stare tehnică corespunzătoare în intervalul dintre două inspecții tehnice periodice/revizii tehnice periodice, în vederea încadrării în normele tehnice privind siguranța circulației rutiere, protecția mediului și în categoria de folosință, conform destinației, utilizând în acest scop numai sisteme, echipamente, componente, entități tehnice, piese de schimb, materiale de exploatare și dotări obligatorii de origine sau omologate/certificate, conform legislației în vigoare sau echivalente;
  - d. Să respecte timpii de lucru, de odihnă și de repaus pentru conducătorii mijloacelor de transport, conform contractului colectiv de muncă și prevederilor legale;
  - e. Să asigure respectarea normelor de securitate și sănătate în muncă, protecție a mediului, precum și a celor privind situațiile de urgență de către conducătorii mijloacelor de transport, pe tot timpul efectuării transportului;
  - f. Să respecte procedurile care trebuie urmate în caz de accident și să aplice procedurile corespunzătoare pentru a preveni producerea unor noi accidente sau a unor încălcări grave ale regulilor de circulație;
  - g. Să respecte întocmai legile și reglementările specifice fiecărei categorii de transport pe care o execută.
3. În scopul prevenirii cauzelor generatoare de evenimente rutiere, operatorii de transport/transportatorul autorizat au obligația să adopte măsurile necesare pentru cunoașterea, aplicarea și respectarea reglementărilor legale privind siguranța circulației și a condițiilor pe care trebuie să le îndeplinească mijloacele de transport.
4. Persoana desemnată să conducă permanent și efectiv activitatea de transport/managerul de transport trebuie să dețină un certificat de pregătire profesională valabil, conform Ordinului Ministrului Transporturilor nr. 1214/2015 pentru aprobarea normelor privind pregătirea și atestarea profesională a personalului de specialitate din domeniul transporturilor rutiere.
5. Conducătorii mijloacelor de transport au următoarele atribuții și responsabilități:

- a. Să se prezinte pentru efectuarea examinării medicale și psihologice, inițială și periodică și să respecte recomandările comisiilor medicale și psihologice;
  - b. Să respecte normele și regulile privind conducerea în condiții de siguranță rutieră și conduită preventivă;
  - c. Să respecte regulile privind prevenirea accidentelor de muncă în circulația rutieră;
  - d. Să cunoască și să respecte măsurile care trebuie luate după un accident sau incident în ceea ce privește asigurarea vehiculului, protecția personală și a celorlalți participanți la trafic, protecția mediului și protecția bunurilor;
  - e. Să respecte perioadele de conducere și perioadele de odihnă, conform reglementărilor legale în vigoare și ale contractului colectiv de muncă;
  - f. Să nu utilizeze telefon mobil la volan, fără un dispozitiv hands-free;
  - g. Să respecte regulile privind comportamentul adecvat în relație cu cetățenii, conform prevederilor contractelor de delegare și procedurilor interne.
6. Operatorii de transport rutier/transportatorii autorizați care efectuează servicii de transport public local vor întreprinde o investigație pe linie administrativă în toate cazurile de accidente de circulație în care au fost angajate vehiculele utilizate, indiferent de gravitatea accidentului.
  7. Rezultatele cercetării administrative vor sta la baza adoptării măsurilor care se impun pentru eliminarea repetării cauzelor generatoare de evenimente rutiere similare celor investigate și îmbunătățirea planificării și operării.

## **CAPITOLUL X**

### **Indicatori de performanță**

Indicatorii de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate sunt următorii:

1. Curse anulate sau neregulate, față de programul de transport;
2. Numărul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore;
3. Numărul de pasageri afectați de situațiile prevăzute la pct.1 și 2;
4. Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic, comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație;
5. Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului, dintre care:
  - a. numărul de reclamații justificate;
  - b. numărul de reclamații rezolvate;
  - c. numărul de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termenele legale.
6. Numărul autovehiculelor atestate pe categorii Euro, raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație;
7. Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători;
8. Despăgubirile plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului;
9. Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale;
10. Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport/transportatorului autorizat;
11. Indicele de satisfacție a călătorilor.

În efectuarea serviciului de transport public local se vor respecta indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament. ADTPBI poate aproba și alți indicatori, pe baza unor studii de necesitate și oportunitate, în care se va ține seama de necesitățile comunităților locale, nivelul de dezvoltare a infrastructurii tehnico-edilitare, precum și de cerințele reglementărilor legale în vigoare din domeniul transporturilor rutiere.

În primul an de funcționare se va analiza îndeplinirea indicatorului “Indicele de satisfacție a călătorilor”, urmând ca din al doilea an de contract să se stabilească nivelul minim acceptat al acestui indicator, precum și penalizările pentru neîndeplinirea lui.

**ADTPBI stabilește nivelul indicatorilor de performanță ai serviciului de transport local pentru tot teritoriul București-Ilfov, pentru toți operatorii și preia atribuțiile de monitorizare a calității serviciului integrat de transport public de la toate instituțiile și compartimentele autorităților locale membre ale asociației.**

Nivelul indicatorilor de performanță se va stabili anual pe principiul îmbunătățirii continue a nivelului serviciului integrat. De asemenea, se vor propune noi indicatori de performanță, odată cu realizarea implementării totale a integrării pe tot teritoriul și cu dezvoltarea instrumentelor de colectare de date și monitorizare a serviciului.

## DREPTURI ȘI OBLIGAȚII

### CAPITOLUL XI

#### Drepturi și obligații ale operatorilor de transport/operatorului autorizat

Operatorii de transport/transportatorii autorizați care desfășoară activități de transport public local au următoarele drepturi:

- a. Cei care își desfășoară activitatea pe baza unui contract de delegare a gestiunii și nu sunt operatori interni sau regionali, conform prevederilor legale, au dreptul să întrerupă prestarea serviciului de transport public local în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către Autoritatea Contractantă, cu obligația de a notifica întreruperea prestării serviciului în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de delegare a gestiunii;
- b. Să încaseze direct sau indirect sumele convenite din vânzarea titlurilor de călătorie valabile în rețeaua proprie și să beneficieze de compensații dacă prin aplicarea formulei de calcul aceste sume nu acoperă cheltuielile eligibile și auditate de exploatare, plus un beneficiu rezonabil. Pentru asigurarea funcționării sistemului e-ticketing integrat, operatorii care nu dispun de infrastructură proprie de emitere-vânzare a cardurilor vor încasa sumele convenite prin intermediul unui operator desemnat de către ADTPBI, pe bază de contract avizat de către ADTPBI;
- c. Să solicite ADTPBI actualizarea tarifelor, conform reglementărilor legale în vigoare și contractului de servicii publice;
- d. Să includă în tarifele de transport percepute călătorilor primele de asigurare pentru aceștia și pentru bagajele lor, precum și pentru riscurile ce pot decurge din efectuarea operațiunilor de transport;
- e. Să utilizeze patrimoniul propriu sau concesionat pentru asigurarea serviciului public local de călători prin curse regulate;
- f. Să utilizeze infrastructura tehnico-edilitară a sistemului de transport public local de persoane, în condițiile stabilite conform contractului de servicii publice;
- g. Să beneficieze de o despăgubire adecvată și efectivă pentru prejudiciile aduse în caz de modificare unilaterală a contractului de servicii publice de către ADTPBI, fără respectarea termenelor și condițiilor prevăzute în acesta;
- h. Să ceară întreruperea serviciului în cazul în care continuarea activității ar conduce la crearea de prejudicii importante patrimoniului propriu sau încredințat spre administrare;

- i. Să se adreseze instanței judecătorești competente în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către ADTPBI, conform legislației în vigoare;
- j. Să faca propuneri către ADTPBI privind corelarea capacității de transport cu fluxurile de călători existente;
- k. Să efectueze, cu informarea și aprobarea ADTPBI, modificări temporare (suspendări, limitări, micșorarea frecvenței de circulație, devieri de traseu etc.) în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii sau pentru executarea unor lucrări la infrastructura rutieră.

Suplimentar față de obligațiile ce decurg din prevederile celorlalte Capitole, operatorii de transport/transportatorul autorizat au următoarele obligații:

- a. Să respecte întocmai legile și reglementările specifice fiecărei categorii de transport pe care o execută;
- b. Să asigure prestarea serviciului conform prevederilor contractuale;
- c. Să permită accesul utilizatorilor la serviciul de transport public local;
- d. Să asigure respectarea drepturilor utilizatorilor în efectuarea serviciului de transport public local;
- e. Să fundamenteze și să supună ADTPBI tarifele ce vor fi utilizate în activitatea de transport public local de persoane prin curse regulate;
- f. Să nu încarce în mod artificial costurile de operare și să supună auditării acestora de către ADTPBI;
- g. Să pună la dispoziția publicului călător mijloace de transport care să îndeplinească condițiile impuse de legislația în vigoare privind siguranța circulației și protecția mediului;
- h. Să efectueze întreținerea curentă, reparațiile curente și accidentale care se impun la bunurile utilizate în activitatea de transport, conform programelor de întreținere, reparații, dotări și investiții aprobate;
- i. Să fundamenteze anual bugetul de venituri și cheltuieli, cu nominalizarea fondurilor necesare pentru cheltuieli de capital pentru efectuarea serviciului de transport public local de persoane în condițiile legislației în vigoare, pentru a fi supus aprobării autorității contractante;
- j. Să întocmească și să fundamenteze anual propunerile cu obiectivele de investiție cu finanțare de la buget ce vor fi transmise ADTPBI, în vederea aprobării;
- k. În cazul în care constată existența sau iminența unei cauze de natură să conducă la reducerea activității, să notifice de îndată acest fapt ADTPBI, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității activității;
- l. Să informeze permanent călătorii cu privire la trasee, programe de circulație, tarifele aplicate, precum și modificarea acestora;
- m. Să aplice normele de securitate și sănătate în muncă, protecție a mediului, precum și a celor privind situațiile de urgență specifice activității desfășurate în cadrul serviciului contractat;
- n. Să asigure accesul persoanelor cu competențe desemnate de către ADTPBI la informațiile privind executarea serviciului contractat și modul de exploatare a mijloacelor de transport, a infrastructurii aferente și a bunurilor încredințate sub orice formă de aceasta, după caz;
- o. Să planifice efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să se asigure respectarea programului de circulație și a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranța rutieră;
- p. Să dețină la sediul social următoarele documente:
  - asigurarea pentru persoanele transportate și bagajele acestora pentru riscuri de accidente care cad în sarcina transportatorului;
  - cărțile de identitate ale vehiculelor în original;
  - contractele de leasing pentru vehiculele utilizate, după caz;
  - avizele medicale și psihologice valabile pentru persoana desemnată să conducă permanent și efectiv activitatea de transport rutier, precum și pentru conducătorii auto;
  - toate documentele care atestă menținerea condițiilor inițiale care au stat la baza eliberării licenței de transport (licenței comunitare)/autorizației de transport și a delegării gestiunii, după caz;
  - documentele doveditoare din care să rezulte angajarea în condiții legale a persoanelor cu funcții care concură la siguranța circulației;

- evidența și planificarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport;
  - evidența accidentelor de circulație, documentele de cercetare administrativă a accidentelor de circulație, precum și notele informative transmise ADTPBI în cazul accidentelor grave de circulație;
  - orice alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare.
- q. Să furnizeze ADTPBI toate informațiile solicitate și să asigure accesul la documentațiile și la actele relevante pentru verificarea și evaluarea modului de prestare a serviciului;
  - r. Să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale și/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin alte polițe de asigurare;
  - s. Să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale și psihologice ale propriilor angajați;
  - t. Să pună în aplicare metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale impuse de normele legale în vigoare privind achizițiile de bunuri, servicii și lucrări, dacă regimul de proprietate al operatorului o impune;
  - u. Să gestioneze serviciul public pe criterii de competitivitate și eficiență economică;
  - v. Să promoveze dezvoltarea, modernizarea și exploatarea eficientă a bazei tehnico-materiale aferente serviciului prestat;
  - w. Să țină evidența contabilă distinctă pentru activitățile care fac obiectul contractului de servicii publice, pe fiecare mod de transport.

## **CAPITOLUL XII**

### **Drepturi și obligații ale călătorilor**

1. Principalele drepturi ale călătorilor sunt următoarele:
  - a. Să beneficieze de serviciul de transport public local;
  - b. Să aibă acces la informațiile publice cu privire la serviciul de transport public local (trasee, program de circulație, oferte tarifare, etc.) prin canalele de comunicare ale operatorilor, ale autorităților locale și ale ADTPBI;
  - c. Să conteste hotărârile Consiliului General al Municipiului București/ Consiliului Județean Ilfov/ Consiliilor Locale membre/ ADTPBI, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect provocat de acestea, în condițiile legii;
  - d. Să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operatorii autorizați, din cauza nerespectării obligațiilor asumate prin contractele de servicii publice;
  - e. Să sesizeze ADTPBI sau operatorilor orice deficiențe constatate în efectuarea serviciilor de transport public local și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora;
  - f. Să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind serviciul de transport public local;
  - g. Să beneficieze, în condițiile legii și ale reglementărilor locale, de facilități pentru plata serviciului de transport;
  - h. Să aibă la dispoziție, în fiecare stație și vehicul, numere de telefon/ adresă poștală/ adresă e-mail unde pot sesiza neregulile constatate în funcționarea sistemului de transport public de călători.
  
2. Principalele obligații ale călătorilor sunt următoarele:
  - a. Să achite și să dețină titluri de călătorie valabile, conform tarifelor menționate în oferta tarifară publicată, sau alte documente de transport stabilite prin lege și/ sau hotărâri ale ADTPBI;

- b. Să nu aducă prejudicii bunurilor sistemelor de transport din domeniul public sau privat;
- c. Să aibă un comportament civilizată în raport cu personalul prestatorilor de servicii, precum și cu ceilalți utilizatori;
- d. Să valideze titlul de călătorie, indiferent de tipul acestuia, la fiecare urcare într-un vehicul de transport public (tramvai, troleibuz, autobuz) pe toată aria teritorială București-Ilfov.
- e. Să semnaleze conducătorului de vehicul imposibilitatea validării titlului de călătorie, sau, după caz, funcționarea necorespunzătoare a aparatelor de validare;
- f. Să prezinte organelor de control titlul de călătorie validat și, în condițiile legii, documentele de identificare personală;
- g. Alte obligații stabilite de lege.

## **CAPITOLUL XIII**

### **Răspunderi și sancțiuni**

1. Încălcarea dispozițiilor prezentului Regulament atrage răspunderea juridică disciplinară, patrimonială, civilă, contravențională sau penală, după caz, în condițiile Legii nr. 51/2006 a Serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii 92/2007 cu privire la transportul public local, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale actelor normative din domeniul transporturilor rutiere.
2. Constituie contravenție în domeniul Serviciului public de transport de persoane în regiunea București-Ilfov și se sancționează cu amendă de la 100 la 500 de lei, următoarele fapte:
  - a. Călătoria fără titlu de călătorie valabil (emitent, operator, tarif și perioadă de valabilitate) și validat la începutul călătoriei, sau fără un alt document care să permită efectuarea călătoriei;
  - b. Călătoria cu un titlu de călătorie fals, sau care prezintă date modificate sau șterse;
  - c. Împiedicarea în orice mod a personalului cu competențe, desemnat de către operatorul de transport/transportatorul autorizat, să-și exercite atribuțiile de serviciu la bordul vehiculelor de transport în comun, în stații ori la capetele de linii;
  - d. Agresarea fizică sau verbală a personalului cu competențe, desemnat de către operatorul de transport/transportatorul autorizat, în timpul exercitării atribuțiilor de serviciu la bordul vehiculelor de transport în comun, în stații ori la capetele de linii;
  - e. Solicitarea de deschidere a ușilor vehiculelor de transport public de persoane, între stații sau la semafoare;
  - f. Călătoria pe scări, pe părțile laterale sau în afara caroseriei vehiculelor;
  - g. Intervenția neautorizată la aparatele/ instalațiile vehiculului;
  - h. Acționarea semnalului de alarmă fără a exista un pericol iminent pentru siguranța vehiculului sau a călătorilor;
  - i. Producerea dezordinii în orice mod la urcare, la coborâre sau în interiorul vehiculului;
  - j. Lipirea afișelor în interiorul sau exteriorul vehiculului, precum și în stații, cu excepția situațiilor în care asemenea acțiuni sunt realizate în cadrul unor contracte comerciale semnate cu operatorii, cu autoritățile contractante sau cu ADTPBI;
  - k. Deteriorarea sau murdărirea sub orice formă a vehiculului;
  - l. Desfășurarea unei activități comerciale neautorizate în interiorul vehiculului și în stații;
  - m. Fumatul și consumul de băuturi alcoolice în interiorul vehiculului;
  - n. Tulburarea ordinii și liniștii celorlalți călători;
  - o. Aruncarea de obiecte de orice fel pe fereastra ori ușa vehiculului;
  - p. Ocuparea locurilor de pe scaune cu mărfuri sau bagaje fără validarea, în plus, a unui titlu de călătorie la tariful în vigoare la data efectuării călătoriei, pentru fiecare loc ocupat cu mărfurile sau bagajele respective;



- q. Transportarea de materiale inflamabile (butelii de aragaz, butelii pentru oxigen sau acetilenă, bidoane cu benzină sau petrol, bidoane cu carbit, arme de foc neasigurate, etc);
  - r. Transportarea materialelor care ar putea produce neajunsuri celorlalți călători, prin mirosurile pe care le emană, prin ardere, coroziune sau murdărie;
  - s. Transportarea păsărilor sau animalelor vii, cu excepția câinilor însoțiți care au lesă și botniță, ori a animalelor mici ținute în brațe;
  - t. Alte fapte reglementate ulterior prin Decizii ale ADTPBI.
3. Contravențiilor prevăzute le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare.
  4. Constatarea și sancționarea contravențiilor se fac de către personalul împuternicit de autoritatea administrației publice locale numai pe raza administrativ-teritorială ce revine acesteia, conform legii.
  5. ADTPBI poate stabili, potrivit prevederilor O.G. nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.180/2002, cu modificările și completările ulterioare și alte fapte decât cele prevăzute, care constituie contravenție în domeniul serviciului de transport public local.

## **CAPITOLUL XIV**

### **Dispoziții finale și tranzitorii**

1. În perioada de valabilitate a programului de transport public local, până la aprobarea prin Hotărârea Consiliului General al Municipiului București și hotărâri ale Consiliilor Locale ale unităților administrativ-teritoriale din componența ADTPBI, stațiile mijloacelor de transport public se pot înființa, reamplasa sau desființa în baza avizului Comisiilor Tehnice de Circulație.
2. În cadrul contractului de delegare a gestiunii, întocmit și aprobat de ADTPBI, se vor preciza obligativitatea și modul de respectare a indicatorilor de performanță ai serviciului la valorile anuale aprobate.
3. În urma evaluărilor făcute pe baza indicatorilor de performanță, se va stabili un plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor de performanță stabiliți și sancțiunile aplicabile pentru nerespectarea acestora.

**Documente privind transportul public local de călători**

Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1191/69 și nr. 1107/70 ale Consiliului

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2007:315:0001:0013:RO:PDF>

Document de interpretare-comunicare a comisiei referitoare la orientări pentru interpretarea Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători (2014/C 92/01)

[http://www.renascce.eu/documente/Com%20PSO%20RO\\_934ro.pdf](http://www.renascce.eu/documente/Com%20PSO%20RO_934ro.pdf)

**Anunț de informare prealabilă privind un contract de servicii publice**

Formularul standard de notificare în temeiul articolului 7 alineatul (2) din Regulamentul 1370/2007 ce trebuie publicat în Suplimentul la Jurnalul Oficial al Uniunii Europene cu un an înainte de lansarea invitației de participare la procedura competitivă de atribuire sau de atribuirea directă.

[http://simap.europa.eu/buyer/forms-standard/pdf-forms/t01\\_ro.pdf](http://simap.europa.eu/buyer/forms-standard/pdf-forms/t01_ro.pdf)

**Anunț de informare privind atribuirea unui contract de servicii publice**

Formularul standard de notificare în temeiul articolului 7 alineatul (3) din Regulamentul 1370/2007 ce trebuie publicat în termen de un an de la atribuirea unui contract. Publicarea acestei notificări în JOUE se face în mod voluntar

[http://simap.europa.eu/buyer/forms-standard/pdf-forms/t02\\_ro.pdf](http://simap.europa.eu/buyer/forms-standard/pdf-forms/t02_ro.pdf)

Regulamentul (CE) nr. 1071/2009 al Parlamentului European și al consiliului din 21 octombrie 2009 de stabilire a unor norme comune privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupației de operator de transport rutier

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009R1071&from=RO>

Regulamentul (CE) 2016/2338 Al Parlamentului European și al Consiliului din 14 decembrie 2016 de modificare a Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 în ceea ce privește deschiderea pieței pentru serviciile de transport feroviar intern de călători

Regulamentul (CE) nr. 1071/2009 al Parlamentului European și al Comisiei de stabilire a unor norme comune privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupației de operator de transport rutier

Directiva 2010/40/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 7 iulie 2010 privind cadrul pentru implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier și pentru interfețele cu alte moduri de transport

Directiva 2009/33/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 23 aprilie 2009 privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante și eficiente din punct de vedere energetic

Standardul EN 13816 pentru Transporturi – Logistică și Servicii – Transporturi Publice de Pasageri – definirea, urmărirea și măsurarea calității serviciilor

Legea nr. 225/2016 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006

Legea nr. 350/2001 privind amenajarea teritoriului și urbanismul, reactualizată în 2013, care reglementează conținutul Planului de Mobilitate Urbana Durabilă

Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare

Legea serviciilor de transport public local nr. 92/2007, publicată în Monitorul Oficial nr. 262 din 19.4.2007.

Normă metodologică din 30/11/2011 privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea și efectuarea transporturilor rutiere și a activităților conexe acestora stabilite prin Ordonanța Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere

Ordin al Ministrului internelor și Reformei Administrative nr. 353/2007 pentru aprobarea Normelor de aplicare a Legii serviciilor de transport public local nr. 92/2007

Ordin Nr. 458/ 2002 al MLPTL pentru aprobarea Normelor metodologice privind clasificarea pe categorii a autobuzelor și microbuzelor utilizate pentru transporturi publice de persoane prin servicii regulate în trafic national

Ordin nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local și a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local

Ordinul Ministrului Lucrărilor Publice, Transporturilor și Locuinței nr. 211/2003 pentru aprobarea Reglementărilor privind omologarea de tip și eliberarea cărții de identitate a vehiculelor rutiere, precum și omologarea de tip a produselor utilizate la acestea - RNTR 2

Ordinul Ministrului Transporturilor nr. 2133/2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind certificarea încadrării vehiculelor înmatriculate sau înregistrate în normele tehnice privind siguranța rutieră, protecția mediului și în categoria de folosință conform destinației, prin inspecția tehnică periodică - RNTR 1

Ordinul Președintelui ANRSC. nr. 140/ 2017 privind modalitatea de atribuire a contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de transport public local

Ordinul Președintelui ANRSC. nr. 206/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de autorizare a autorităților de autorizare pentru serviciile de transport public local

Ordinul Președintelui ANRSC. nr. 207/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de acordare a autorizațiilor de transport în domeniul serviciilor de transport public local

Ordinul Președintelui ANRSC. nr. 272/2007 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane

Ordonanța Guvernului nr. 43/1997 privind regimul drumurilor, cu modificările și completările ulterioare

Ordonanța Guvernului nr.27/2011 privind transportul rutier, cu modificările și completările ulterioare

Ordonanță nr. 19/1997 privind transporturile

Ordonanță nr. 19/1999 privind acordarea unor facilități agenților economici din domeniul transporturilor, la scoaterea din funcțiune a mijloacelor fixe uzate fizic sau moral, neamortizate integral

Ordonanță nr. 26/2011 privind înființarea Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier

Ordonanță nr. 97/1999 (r) privind garantarea furnizării de servicii publice subvenționate de transport rutier intern și de transport pe căile navigabile interioare

Regulament al Guvernului din 02/11/2011 privind organizarea și funcționarea Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier

Ordonanța nr. 71 din 29 august 2002, aprobată cu modificări prin Legea nr. 3/2003, actualizată în 2015 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local

Hotărârea nr. 955 din 15 iunie 2004 pentru aprobarea reglementărilor-cadru de aplicare a Ordonanței Guvernului nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local (actualizată până la data de 29 august 2014 cu HG 672/2014)

Ordonanța de urgență nr. 195/2002 privind circulația pe drumurile publice reactualizată în 2017

ORDONANȚĂ DE URGENȚĂ Nr. 40 din 20 aprilie 2011 privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante și eficiente din punct de vedere energetic

Hotărârea nr. 828 din 10 iulie 2003 pentru aplicarea Ordonanței Guvernului nr. 86/2001 privind serviciile regulate de transport public local de călători

Ordonanța Guvernului nr. 7 din 25 ianuarie 2012 privind implementarea sistemelor de transport inteligent în domeniul transportului rutier și pentru realizarea interfețelor cu alte moduri de transport

Ordinului ministrului transporturilor nr. 1214/ 2015 pentru aprobarea normelor privind pregătirea și atestarea profesională a personalului de specialitate din domeniul transporturilor rutiere.

## Definiții

Activitate de transport public local de călători	Înseamnă Servicii regulate de transport public local de călători care sunt de interes economic general și care sunt prestate către public în mod nediscriminatoriu și continuu pentru satisfacerea nevoilor de mobilitate identificate la nivelul unităților administrativ-teritoriale.
„ANRSC”	Înseamnă Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.
„Atribuire directă”	Înseamnă modalitatea prin care Autoritatea Contractantă delegă gestiunea serviciilor de transport public local, fără licitație publică sau negociere directă, potrivit art. 30 alin. (6) din Legea nr. 92/2007, direct Operatorului, având în vedere calitatea acestuia de Operator intern. Atribuirea directă avută în vedere este cea reglementată de art. 2 litera h) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, potrivit căruia prin atribuire directă se înțelege atribuirea unui contract de servicii publice unui anumit operator de serviciu public, fără o procedură competitivă de atribuire prealabilă.
„Autobuz”	Autovehicul cu cel puțin 4 roți și o viteză maximă constructivă mai mare de 25km/h conceput și construit pentru transportul de persoane, care are cel puțin 9 locuri pe scaune, inclusiv locul conducătorului auto;
„Autoritate de autorizare”	Înseamnă structura locală cu atribuții de organizare, reglementare, autorizare, monitorizare și control al serviciului public de transport călători înființate în aparatul de specialitate al primarului, al primarului municipiului București, al consiliului județean Ilfov, respectiv ADTPBI
„Autoritate Contractantă”	Înseamnă autoritatea locală competentă: Orașul/ Municipiul/ Județul/ Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București Ilfov („ADTPBI”), care are competența legală de a delega gestiunea Serviciului de transport public local și capacitatea de a concesiona infrastructura aferentă;
“Autorizație de transport”	Documentul eliberat de autoritatea de autorizare, prin care se atestă că transportatorul îndeplinește condițiile pentru accesul la efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate cu tramvaie și troleibuze;
„Certificat de competență profesională”	Documentul care atestă pregătirea profesională a unei persoane în domeniul transporturilor;
„Compensație”	Compensație de serviciu public, definită la art. 2 litera (g) din Regulamentul nr. 1370/2007 drept orice beneficiu, în special financiare, acordată direct sau indirect de către o autoritate competentă din fonduri publice în perioada de punere în aplicare a unei obligații de serviciu public sau în legătură cu perioada respectivă.
„Contract”	Act juridic care confirmă acordul încheiat între ADTPBI, în calitate de autoritate competentă și un operator de serviciu public cu scopul de a încredința respectivului operator de serviciu public gestionarea și exploatarea serviciilor publice de transport de călători, sub rezerva unor obligații de serviciu public; (ART.2 Regulamentul CE 1370/2007); Înseamnă prezentul Contract de delegare a gestiunii serviciului de transport public local, inclusiv toate anexele la acesta. <b>Contractul este un contract de servicii publice, definit la art. 2</b>

	<b>litera i) din Regulamentul CE nr. 1370/2007</b> drept actul obligatoriu din punct de vedere juridic care confirmă acordul încheiat între o autoritate competentă și un operator de serviciu public cu scopul de a încredința respectivului operator de serviciu public gestionarea și exploatarea serviciilor publice de transport de călători, sub rezerva unor obligații de serviciu public;
„Copie conforma a licenței de transport”	Documentul eliberat în baza licenței de transport / comunitare de către Autoritatea Rutieră Română - A.R.R., în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare, pentru fiecare dintre autobuzele utilizate de operatorul de transport rutier la operațiuni de transport rutier;
„Cursa”	Parcursul dus - întors realizat cu un vehicul între capetele de traseu, în cadrul aceluiași serviciu regulat de transport de persoane;
„Diferențe de tarif”	Reprezintă sumele acordate Operatorului de la bugetul de stat, din bugetele locale sau din bugetele altor instituții stabilite prin lege, în scopul acoperirii influențelor financiare rezultate din reduceri de tarif la legitimațiile de călătorie individuale pentru anumite categorii de călători,
„Drept exclusiv”	Dreptul exclusiv avut în vedere este cel definit la art. 2 litera f) din Regulamentul CE nr. 1370/2007 ca fiind orice drept care permite exploatarea anumitor servicii publice de transport de călători de către un operator de servicii publice pe o anumită rută sau rețea ori într-o anumită zonă, cu excluderea oricărui alt asemenea operator.
„Efectul financiar net”	Înseamnă totalitatea efectelor, pozitive sau negative, ale conformării Operatorului cu Obligația de serviciu public. Efectul financiar net va fi calculat potrivit Anexei la Regulamentul nr. 1370/2007 și va ține seama de costurile efective cu prestarea Obligației de serviciu public suportate de Operator, reflectate în situațiile financiare anuale auditate ale acestuia, pe categoriile de costuri;
“Grafic de circulație”	Documentul care conține denumirea traseului, capetele de traseu, stațiile publice aflate pe traseu, distanțele dintre acestea, orele de plecare/sosire din capetele de traseu și din stațiile publice aflate pe traseu, zilele în care se efectuează serviciul regulat și serviciul regulat special, după caz;
“Inspecție tehnică periodică”	Operațiune de control periodic al vehiculelor aflate în exploatare, care privește în principal sistemele și componentele acestora ce contribuie la siguranța circulației, protecția mediului și încadrarea în categoria de folosință;
“Înmatriculare/ înregistrare”	Operațiunea administrativă prin care se atestă că un vehicul poate circula pe drumurile publice. Dovada atestării înmatriculării/ înregistrării este certificatul de înmatriculare/înregistrare și numărul de înmatriculare/ înregistrare atribuit;
„Licență de transport”	Documentul eliberat de Autoritatea Rutieră Română - A.R.R., în condițiile legii, care permite accesul operatorului de transport autorizat la piața transportului rutier;
„Licență de traseu”	Înseamnă actul tehnic și juridic emis de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transportul Public București Ilfov („ADTPBI”) opozabilă față de organele cu atribuții de control în trafic, care atestă că Operatorul are dreptul să presteze serviciul local de transport călători, după caz, efectuat pe căi publice de transport rutier cu autobuze, pe un

	anumit traseu și conform Programului de transport al Operatorului;
„Linie”	Traseul cuprins între două puncte, capătul de traseu de plecare și capătul de traseu de destinație, pe care se efectuează transportul public local de persoane prin curse regulate; deplasarea se realizează în ambele sensuri; traseul pe cele două sensuri poate fi același sau poate fi diferit;
„Manager de transport”	Conform definiției din Regulamentul (CE) nr. 1.071/2009; persoana fizică, titular al certificatului de competență profesională, care îndeplinește cerința de bună reputație și care: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. conduce permanent și efectiv activitățile de transport ale întreprinderii;</li> <li>b. este angajat, director, proprietar sau acționar al întreprinderii ori administrează întreprinderea sau, în cazul întreprinderii autorizate ca persoană fizică, este însăși persoana respectivă;</li> <li>c. este rezident în Uniunea Europeană.</li> </ul>
„Obligații de serviciu public”	Obligațiile de serviciu public sunt acele obligații definite de art. 2 litera (e) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, respectiv acele cerințe definite sau stabilite de către o autoritate competentă, pentru a asigura servicii publice de transport de călători de interes general, pe care un operator, dacă ar ține seama de propriile sale interese comerciale, nu și le-ar asuma sau nu și le-ar asuma în aceeași măsură sau în aceleași condiții fără a fi retribuit.
„Omologare”	Procedura administrativă prin care autoritatea competentă certifică, conform legislației în vigoare, că un tip de vehicul, un sistem sau o componentă ori o entitate tehnică independentă satisface cerințele tehnice prevăzute de reglementările în vigoare;
„Operator”	Înseamnă societatea comercială care are competența și capacitatea recunoscută de a presta serviciile de transport public local, în condițiile reglementărilor în vigoare, și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia. Operatorul este un operator de serviciu public, definit la art. 2 litera d) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, drept orice întreprindere publică sau privată sau orice grup de astfel de întreprinderi care exploatează servicii publice de transport de călători, sau orice organism public care prestează servicii publice de transport de călători.
„Operator intern”	Entitate cu personalitate juridică distinctă, asupra căreia Autoritatea Contractantă exercită un control asemănător cu cel exercitat asupra propriilor sale departamente și are toate obligațiile legale ce decurg din această calitate, astfel cum acesta este definit de art. 2 litera (j) din Regulamentul CE nr. 1370/2007;
„Parc inventar”	Totalitatea mijloacelor de transport destinate serviciului de transport public local de persoane aflate în patrimoniul operatorului;
„Parc disponibil”	Totalitatea mijloacelor de transport destinate serviciului de transport public local de persoane rămase prin scăderea din parcul inventar a mijloacelor de transport oprite din circulație în vederea dezmembrării, sau cu alte destinații;
„Parc activ”	Totalitatea autobuzelor aflate în stare tehnică și estetică bună și care pot fi scoase în circulație;
„Parc inactiv”	Diferența dintre parcul disponibil și parcul activ - (reprezintă totalitatea autobuzelor imobilizate pe durată scurtă datorită reparațiilor curente din tamponări, defecte, termene de garanție precum și revizii tehnice

	planificate, autobuze neînscrise în circulație, etc.);
„Parc programat”	Numărul autobuzelor stabilit să presteze transportul de călători, prin programul de circulație într-o zi;
„Parc circulant”	Totalitatea mijloacelor de transport destinate serviciului de transport public local de persoane utilizate pentru realizarea programului de circulație;
„Rezerva de parc”	Diferența dintre parcul activ și parcul programat;
„Program de circulație”	Înseamnă documentul utilizat în transportul public local de persoane prin curse regulate, care conține în principal informații privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, stațiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanțele dintre stații și intervalele de succedare a curselor. Programele de circulație sunt aferente traseelor ce fac parte din Programul de transport asumat de Operator prin contractul semnat cu Autoritatea Contractantă.
„Programul anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare”	Înseamnă programul de întreținere și reparare a infrastructurii de transport, asumat de Operator și aprobat de Autoritatea Contractantă.
„Programul de investiții”	Înseamnă Programul de investiții al Operatorului și partea din Programul de Investiții al Autorității Contractante aferentă operatorului;
„Programul de investiții al Autorității Contractante”	Înseamnă programul estimativ al lucrărilor de investiții asumate de Autoritatea Contractantă, pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi, atât fizic, cât și valoric, realizate din fonduri publice, atașat la Contract ca Anexă.
„Programul de investiții al Operatorului”	Înseamnă programul estimativ al lucrărilor de investiții asumate de către Operator, pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi atât fizic, cât și valoric, realizate din fonduri proprii ale Operatorului;
„Programul de transport”	Înseamnă Programul de Transport Public local de persoane (întocmit și aprobat de Autoritatea Contractantă prin care se stabilesc traseele pentru transportul public local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ-teritorială a Autorității Contractante), Programele de circulație, capetele de traseu, stațiile publice, numărul și capacitatea tramvaielor/ troleibuzelor/ autobuzelor necesare). Capacitatea maximă de transport/ linie reprezintă numărul maxim de călători ce pot fi transportați la un moment dat, pe un sens, cu un număr maxim de vehicule alocate traseului respectiv; se măsoară în călători/h sens (coeficientul de aglomerare luat în calcul este de 6,5 cal/m <sup>2</sup> , conform SR13342/1996);
„Raportul lunar de constatare”	Înseamnă documentul întocmit în baza căruia Autoritatea Contractantă plătește lunar Operatorului compensația.
„Semicursa”	Distanța parcursă regulat de un vehicul de la un capăt de traseu la celălalt capăt pe un sens al liniei;
„Serviciu de transport public local”	Înseamnă suma operațiunilor de transport care asigură, nemijlocit, deplasarea persoanelor cu ajutorul vehiculelor, pe distanțe și în condiții prestabilite, potrivit prevederilor prezentului Contract, conform Programului de transport al Operatorului. Serviciul de transport public local este un serviciu integrat în sensul prevăzut de art. 2 litera m) din Regulamentul 1370/2007, care asigură servicii interconectate de transport în raza administrativ teritorială a Autorității Contractante, cu un serviciu unic de informații, un regim



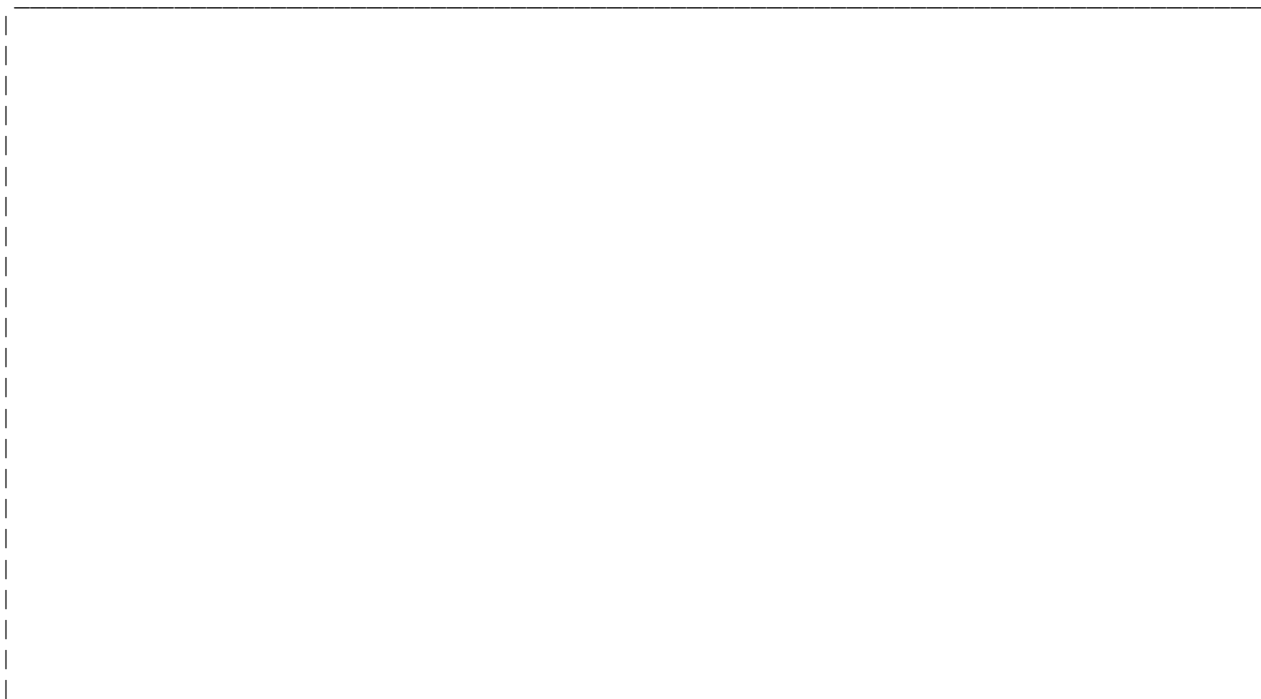
	<p>unic de taxare a titlurilor de călătorie și un orar unic de transport.</p> <p>Serviciul de transport public local reprezintă transportul public de călători, de suprafață și este definit de art. 2 litera a) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, drept serviciul de interes economic general, prestat către public în mod nediscriminatoriu și continuu pe raza Autorității Contractante, potrivit Programului de transport.</p>
Servicii/ curse regulate	Serviciile care asigură transportul de persoane cu mijloacele de transport public de călători, la intervale stabilite, pe trasee stabilite, pasagerii fiind îmbarcați și debarcați la puncte de oprire prestabilite;
„Stație”	Orice punct, altul decât un terminal, amenajat corespunzător, semnalizat printr-un indicator rutier și care să aibă în dotare un panou suplimentar pe care este atașat orarul conform caruia opresc vehiculele, pentru îmbarcarea sau debarcarea călătorilor;
„Tarif de călătorie”	Înseamnă prețul perceput de către Operator de la călători în schimbul vânzării Titlurilor de călătorie, stabilit de către Autoritatea Contractantă, potrivit dispozițiilor legale;
„Titluri de călătorie”	Înseamnă orice poziție tarifară (călătorie simplă, abonament, portofel electronic, suprataxă) încărcată pe un card electronic sau pe un mesaj de telefonie mobilă, orice bilet și abonament pe suport de hârtie/carton, sau orice alt document care permite deplasarea călătorilor beneficiari ai serviciului de transport public local, emis conform prevederilor legale.
„Transport rutier local de persoane”	Transportul rutier public de persoane prin servicii regulate efectuat în interiorul unei localități, precum și în limitele regiunii București – Ilfov, conform OG 27/2011 privind transportul rutier;
„Traseu”	Parcurs care asigură legătura între mai multe obiective; pe un traseu se pot regăsi mai multe linii;
„Transportator autorizat”	Operatorul de transport care deține autorizație de transport eliberată de autoritatea de autorizare, pentru prestarea serviciului de transport public local de persoane efectuat cu autobuze, troleibuze și tramvaie;
„Utilizatori”	Denumite în regulament și călători, reprezintă persoane fizice sau juridice, care beneficiază, direct ori indirect, individual sau colectiv, de serviciul de transport public local, în condițiile legii;

Model de imprimat - Format A4 hârtie verde cu fond stema României (față)

RO	ROMÂNIA
	A D T P B I
	LICENȚĂ DE TRASEU Seria ..... Nr. ....
	Servicii de transport public local de persoane prin curse regulate
	Prezenta licență de traseu s-a eliberat operatorului de transport rutier: ..... ..... .....
	Valabilă de la data de ..... până la data de .....
	Eliberată în baza Licenței de transport seria ..... nr. ....
	Emitent: ADTPBI .....
	Data eliberării .....
	Semnătura și ștampila .....
	Operatorul de transport rutier poate efectua serviciile de transport local de persoane pe traseul menționat pe verso numai cu autovehicule având capacitatea menționată în caietul de sarcini anexat și în conformitate cu acesta.
-----	
	*1) Se va înscrie "regulate" sau "regulate speciale", după caz.

(verso)

Traseul:

A large rectangular area with a dashed border, intended for a drawing or diagram. The area is currently empty.

Seria ..... Nr. ....



Zilele în care circulă	Intervalul de succedare a curselor	Nr. mijloacelor de transport	Capacitatea (nr. locuri)	Plecări de la capetele de traseu	
				Prima	Ultima

B. Amenajările și dotările autovehiculului .....

.....

.....

Operatorul de transport/Transportatorul autorizat, ADTPBI

.....

(semnătura și ștampila) (semnătura și ștampila)

-----

\*1) Se înscriu seria și numărul licenței pentru traseu.